

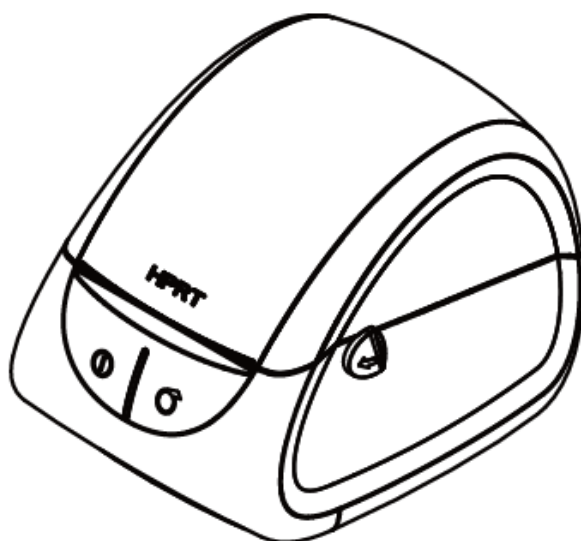
---

# 标签打印机

---

LPQ118

## 用户手册



**厦门汉印电子科技有限公司**

地址：厦门火炬高新区创业园昂业楼 305A 室

电话：0592-5885991

传真：0592-5885992

网址：[www.hpert.com](http://www.hpert.com)

---

# 更改记录

[illegible]

---

# 目 录

声明.....	1
手册信息 .....	2
安全须知 .....	3
第 1 章 产品简介 .....	6
1.1 开箱清单 .....	6
1.2 外观及组件 .....	7
1.3 产品尺寸 .....	8
第 2 章 产品规格 .....	9
第 3 章 安装和使用 .....	11
3.1 安装介质 .....	11
3.1.1 纸卷的安装 .....	11
3.1.2 安装折叠纸 .....	14
3.1.3 安装外置纸卷 .....	16
3.2 电源连接 .....	16
3.3 标签侦测 .....	17
3.4 接口连接 .....	17
3.5 操作面板 .....	18
3.5.1 按键操作 .....	18
3.5.2 菜单操作 .....	19
3.6 基本功能使用 .....	27
3.6.1 开机/关机 .....	27
3.6.2 走纸 .....	27
3.6.3 标签学习 .....	27
3.6.4 打印测试 .....	28

---

---

第 4 章 接口.....	29
第 5 章 清洁打印机 .....	30
5.1 清洁打印头 .....	30
5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径 .....	30

---

# 声明

本手册内容未经同意不得随意更改，厦门汉印电子技术有限公司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与厦门汉印电子技术有限公司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

## ■ 版权

本手册于 2016 年印制，版权属于厦门汉印电子技术有限公司。

中国印制。

1.3 版本。

## ■ 警告、注意



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

## ※ 特别提醒

尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写后附的产品保修卡，未填写保修卡的，本司将不提供售后保修服务。

因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

# 手册信息

本用户手册包含产品使用、安装等基本信息。

※ 以下手册对各种技术问题和领域有更为详细的介绍。

## 1. Windows 驱动程序手册

此手册提供了 Windows 驱动程序安装说明和主要功能方面的信息。

## 2. 打印机实用工具

此工具在随机光盘内，提供了打印机浓度、速度设置，标签定位学习、固件更新等操作打印机设置内容。


## 3. 编程手册


此手册提供了标签打印机指令方面的信息。

# 安全须知


在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项，以免发生人身伤害或设备损坏。

## 1. 安全警告标志

 警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。

 警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

## 2. 安全注意事项

 警告：违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

1) 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。

- 这会导致过热和火灾。
- 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
- 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
- 只能使用标准化的多孔电源插座。

2) 您只能使用本包装中供应的适配器。

- 使用其它适配器十分危险。

3) 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。

- 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。

4) 不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。

- 这可能导致触电。

5) 不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。

- 连接线损坏后，可能造成火灾。

 **注意：**违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

1) 如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。

- 关闭打印机，拔下设备的插头。
- 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。

2) 将打印机安装在稳定的平面上。

- 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。

3) 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。

- 如果需要这些服务，请电话联系经销商。

4) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。

- 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。

5) 操作失灵时，不要使用打印机，这会导致火灾或者触电。

- 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。

6) 其它注意事项。

- 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
- 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
- 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
- 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。



- 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
- 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
- 妥善保管本手册，以备参考使用。

### 3. 其它注意事项

尽管我们在编写本手册时十分谨慎仔细，但出现一些错误或疏忽仍是难免的。如有人因使用本手册的信息而遭受损失，厦门汉印电子技术有限公司不负任何责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视厦门汉印电子技术有限公司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，厦门汉印电子技术有限公司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的厦门汉印电子技术有限公司选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，厦门汉印电子技术有限公司不负任何法律责任。

### 4. WEEE（废弃电子电气设备）



本产品上所示的该标志及文字表明：相应物品在使用完后不应与其它家庭垃圾一起丢弃。如果不对废物处理进行控制可能会对环境或人类健康造成伤害，为

防止这种现象发生，请将带有该标志的物品与其它种类的废物分开，认真负责地将其回收，从而促进物质资源的持续再利用。关于在何地以及如何才能以环保方式回收这些物品的详细步骤，家庭用户应当联系出售该产品的零售商或者当地政府。商业用户应当联系供应商，并核对采购合同中的条款和条件。本产品不应与其它商业垃圾一起处理。



**警告：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于干扰采取切实可行的措施。**

# 第1章 产品简介

## 1.1 开箱清单

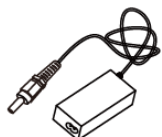
 注意：

- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，方便以后包装运输。
- 2) 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。

### ■ 标配件



打印机



电源适配器



电源线



压线块



CD



安装指南

(含保修卡+合格证)

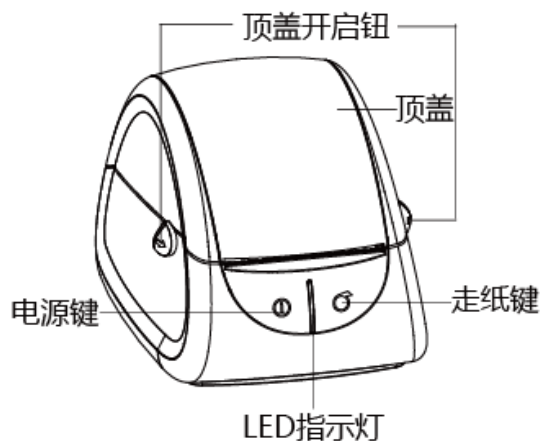
### ■ 选配件



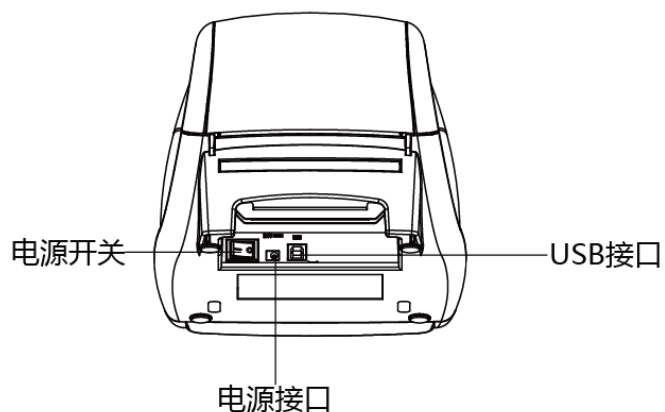
USB 数据线

## 1.2 外观及组件

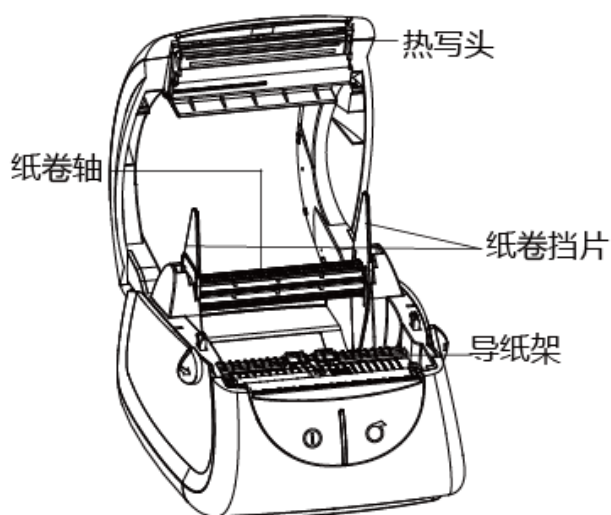
### ■ 前视



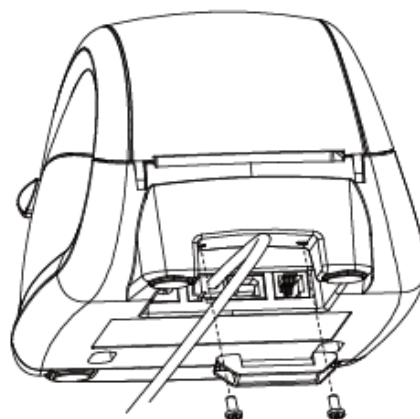
### ■ 后视



### ■ 开启顶盖

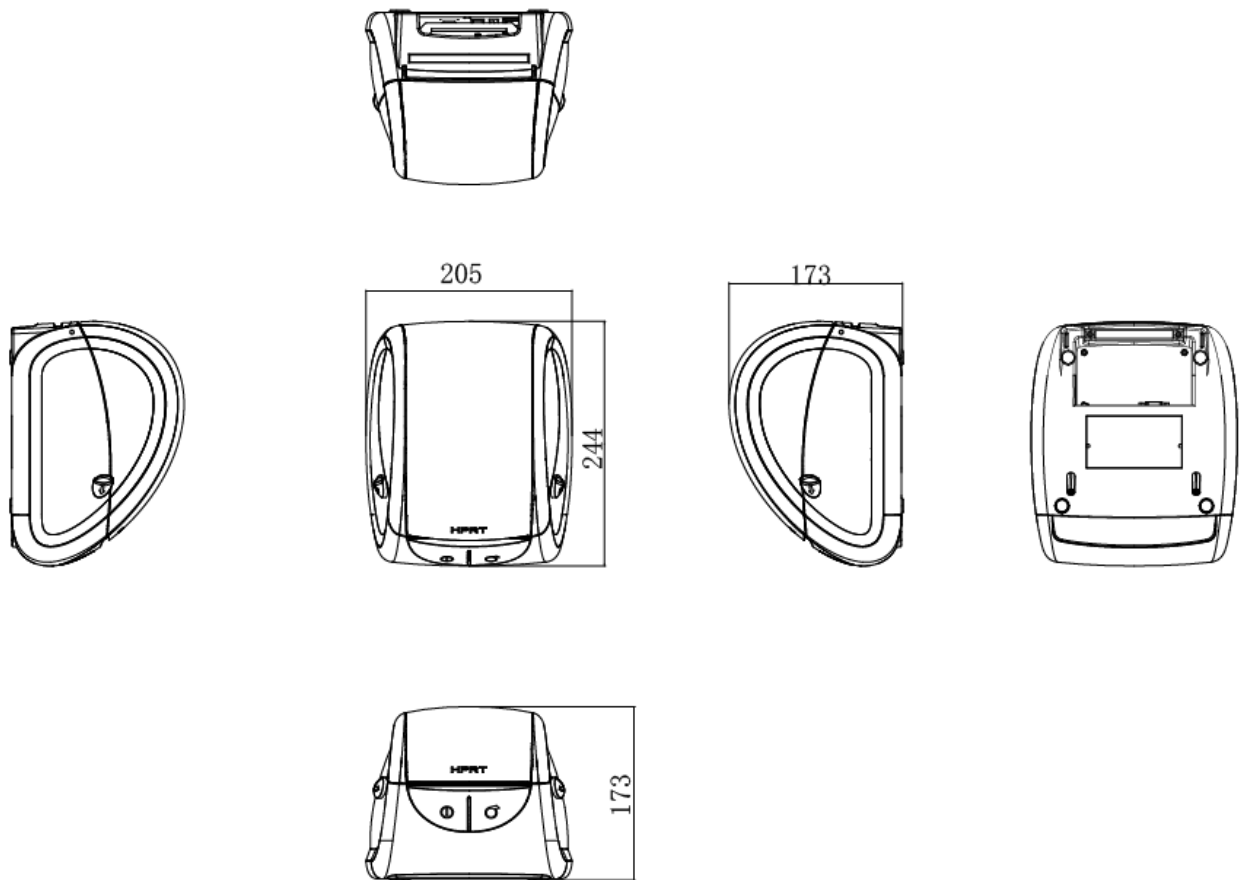


### ■ 安装压线块



**备注：**上图所示接口仅供参考，接口视图根据客户的需求选择而不同。

## 1.3 产品尺寸



## 第2章 产品规格

项目		参数
打印	打印方式	直接热敏
	分辨率	203 点/英寸(8 点/毫米)
	打印速度	102 毫米/秒
	打印宽度	108 毫米
	打印长度	300 毫米
处理器		32 位 RISC CPU
存储器	RAM	32MB
	闪存	16MB
侦测	传感器	缺纸侦测, 缝标侦测, 缺口侦测, 黑标侦测, 热写头温度侦测
耗材	类型	折叠纸 或卷筒纸, 模切或连续标签纸
	宽度	1 英寸(25 毫米) – 4.64 英寸(118 毫米)
	厚度	0.003 英寸(60 微米) – 0.007 英寸(180 微米)
	纸卷直径	5 英寸(127 毫米)
	卷芯内径	1 英寸(25.4 毫米), 1.5 英寸(38.1 毫米), 3 英寸(76.2 毫米)
编程语言		TSPL
软件	标签设计	Bartender Ultralite
	驱动	Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 10
内置字体	位图字体	6, 8, 12, 16, 32, OCR A & B. 90°, 180°, 270° 旋转和水平和垂直方向放大 10 倍放大
	矢量字体	等宽 CG Triumvirate™ 矢量字体
可下载字体	位图字体	90°, 180°, 270° 可旋转, 单个文字 90°, 180°, 270° 可旋转
	矢量字体	90°, 180°, 270° 可旋转
	亚洲字符	16x16, 24x24. 繁体字, 简体字, 日文, 韩文
代码页		DOS437, 720, 737, 755, 775, 850, 852, 855, 856, 857, 858, 860, 862, 863, 864, 865, 866, Windows1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256, 1257, 1258 ISO8859-1, -2, -3, -4, -5, -6, -8, -9, -15 DBCS 932 (JIS), 936(GBK), 949 (Korean), 950(BIG5)
条码	一维	Code 39, Code 93, Code 128UCC, Code 128 subset A, B, C, Codabar, Interleave 2 of 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2 (5) digits add-on, MSI, PLESSEY, POSTNET, RSS-Stacked, GS1 DataBar, Code 11
	二维	PDF417, Maxicode, DataMatrix, QR Code, Aztec
通信接口	标准	USB
	可选	蓝牙, WiFi
人机接口	显示屏	2.4 英寸 TFT LCD

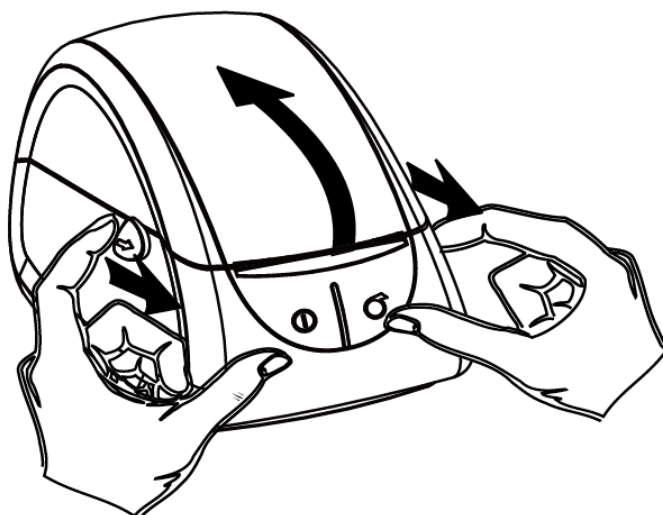
	按键	触控键: 菜单,上,下, 进入 机械键: 电源,进纸
	状态灯	三色灯
电源适配器	输入	AC 100-240V ~ 50/60Hz
	输出	DC 24V 2A
环境参数	工作	41°F - 104°F (5°C-40°C),30% - 85% 无凝露
	存储	-4°F - 122°F (-20°C-50°C),10% - 50% 无凝露
物理参数	尺寸(长*高*宽)	244*205*173 毫米
	重量	1.5 公斤,不含耗材
选件与附件		外置 8 英寸外径纸卷支架
认证		CCC,FCC,CE

## 第 3 章 安装和使用

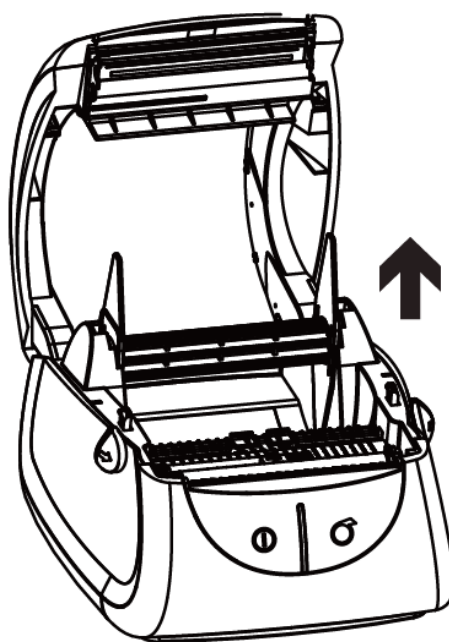
### 3.1 安装介质

#### 3.1.1 纸卷的安装

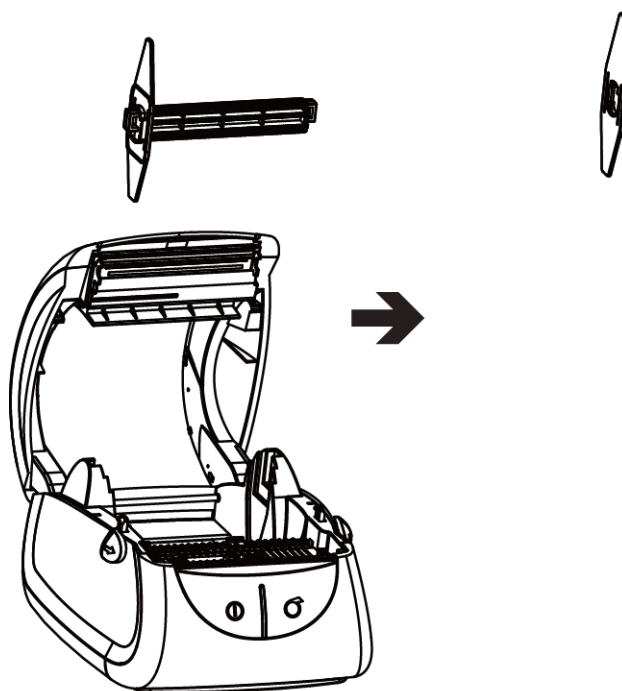
1. 用双手的食指将顶盖开启钮往前推，拇指向上掀开顶盖。



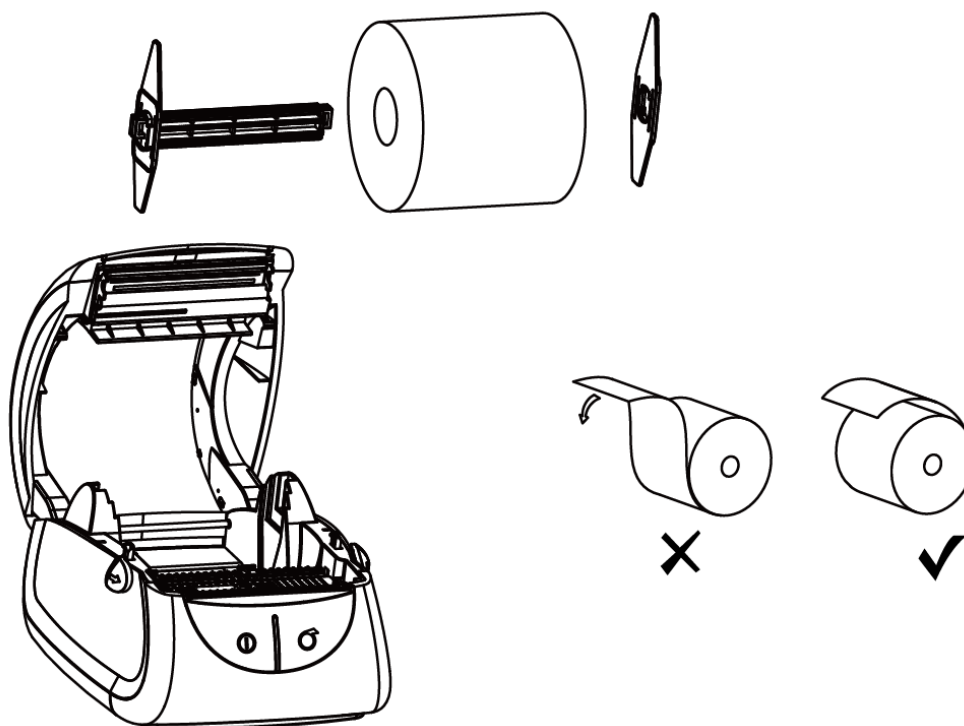
2. 握住纸卷轴中间，向上滑动，拔出纸卷轴。



3. 向右拔出纸卷挡片。

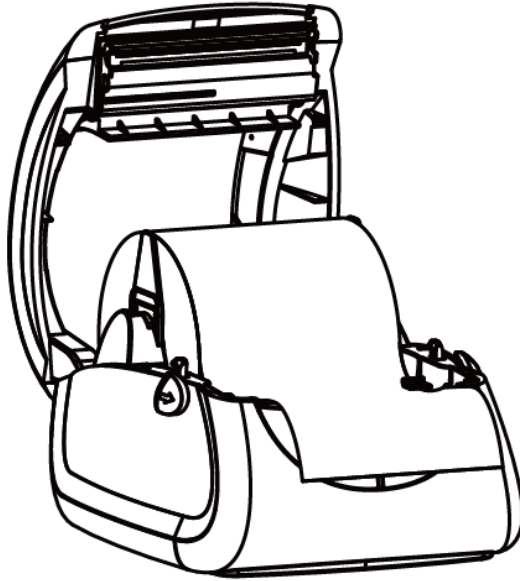


4. 将纸卷插入纸卷轴,注意纸卷放置方向,且纸张热敏面必须朝向热写头。

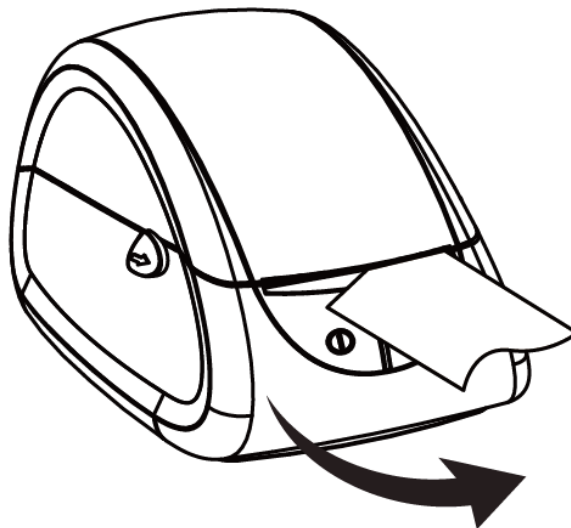




5. 扣上纸卷挡片，将纸卷轴放回打印机内，抽出部分纸卷穿过导纸架。

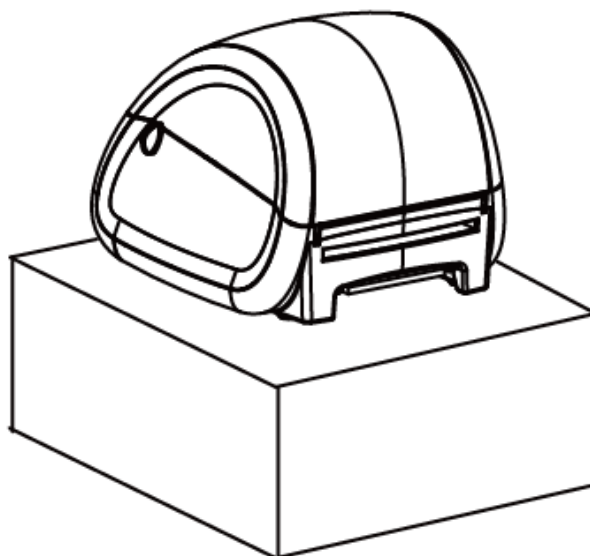


6. 闭合顶盖，朝着打印机一侧方向撕掉多余的纸。

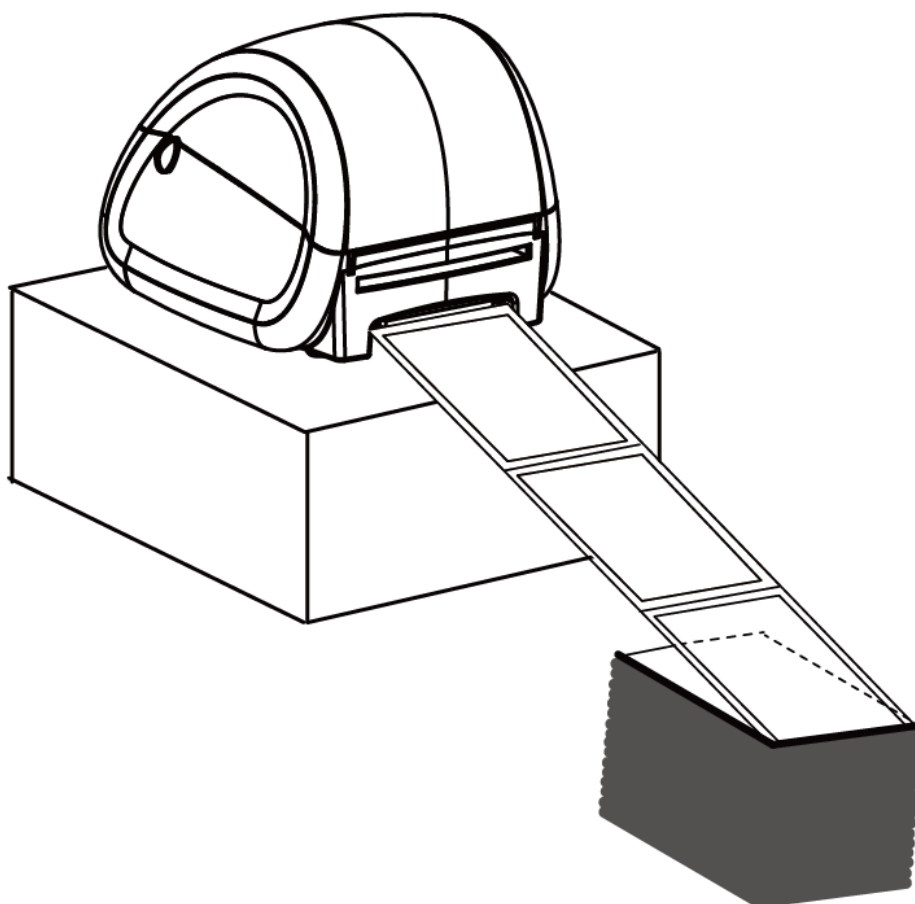


### 3.1.2 安装折叠纸

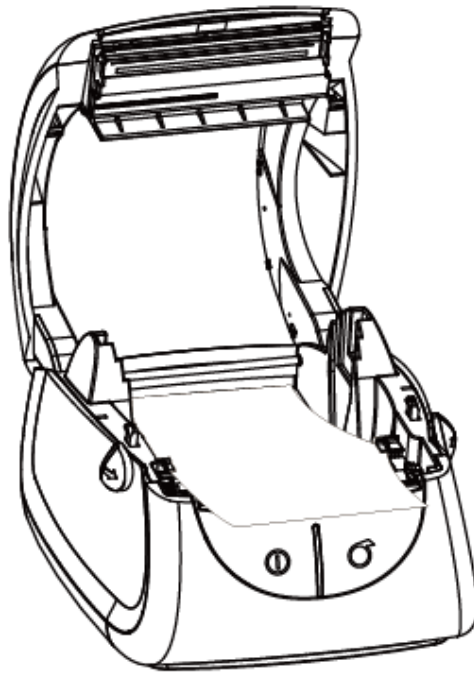
1. 将打印机适当垫高。



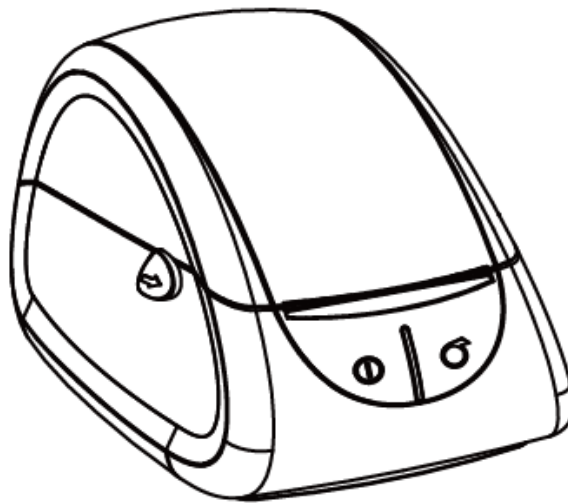
2. 将折叠式标签纸放在机器的后面。打印面朝上，从外置纸卷进纸口穿入打印机。



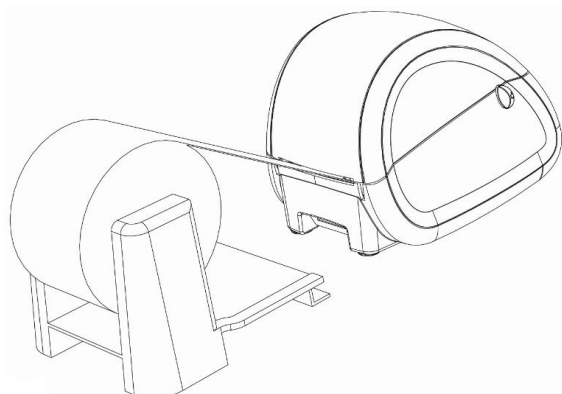
3. 将纸张由导纸架下方穿过，依纸张宽度大小收合导纸架杆以固定纸张两侧。



4. 向下按，直到顶盖咔一声锁闭。

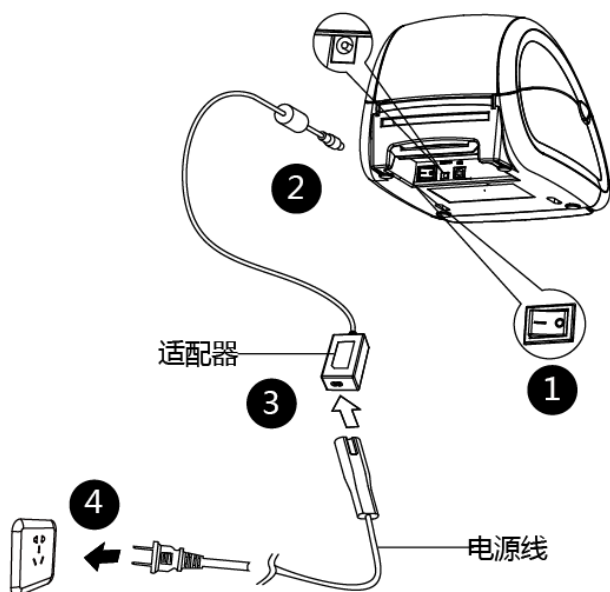


### 3.1.3 安装外置纸卷



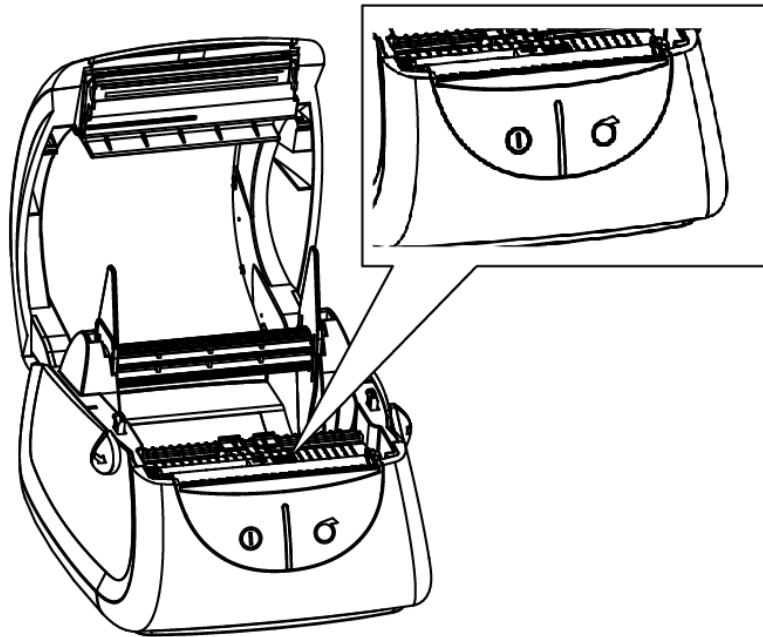
当使用折叠纸或纸卷较大无法放入纸仓时，可按左图方式从**外置纸卷进纸口**进纸，再将纸张由导纸架下方穿过，依纸张宽度大小收合导纸以固定纸张两侧。

## 3.2 电源连接



- 1) 关闭打印机电源开关。
- 2) 确认电源适配器电压是否与打印机电源电压相符，并将适配器插头插入打印机的电源插座。
- 3) 将电源线接头插入电源适配器。
- 4) 将电源线的另一端插入适用的交流电源插座。
- 5) 将电源线与附近的插座连接。

### 3.3 标签侦测



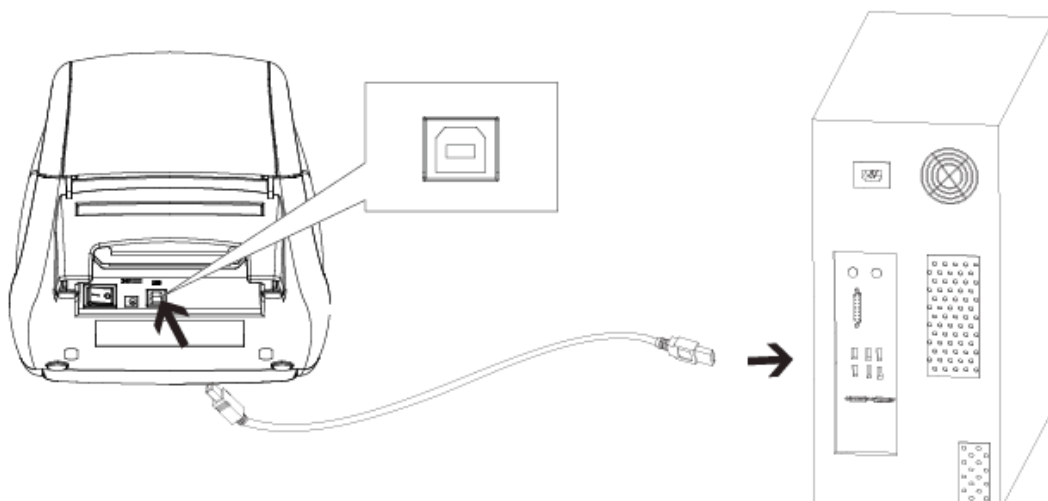
### 3.4 接口连接

按下图所示连接接口电缆。

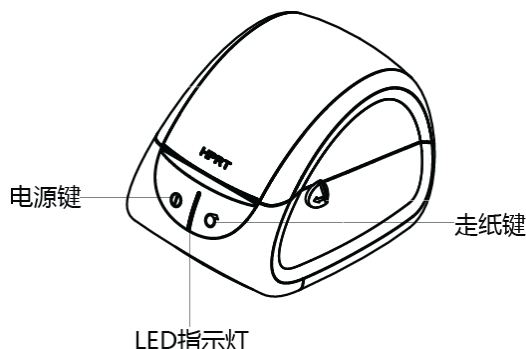
本打印机支持下列通信接口标准：

--USB B-Type 电缆

- 1) 打印机关机。
  - 2) 请将要使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头。
- 请在 USB 接口 上接入 USB B-Type 电缆。



## 3.5 操作面板



### 3.5.1 按键操作

#### ■ 开机

打开打印机后面的电源开关，长按电源键 1S，指示灯亮（蓝色）。

#### ■ 关机

开机状态下，长按电源键 1S，打印机关机，指示灯灭。

#### ■ 走纸键操作

1. 按下走纸键时，打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，长按走纸键会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。
2. 打印机执行打印任务时，按下走纸键，暂停打印机当前的打印任务；此时指示灯亮为白色（蓝绿红），再次按下此按键，打印机执行未完成的打印任务；

#### 指示灯状态说明：





就绪		状态		说明	解决方法
红色	黄绿色	红色	黄绿色		
×	×	✖	×	未关打印头或关闭不完全	重新开启打印头并再度关上。
✖	×	×	×	打印头温度过高	当打印头温度过热时，打印机会自动停止打印，待打印头温度降低后则会继续打印之前未完成的数据，就绪灯（红色）亦会停止闪烁。
×	×	●	×	侦测不到纸	确认移动式侦测器位置标示的位置是否位于正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做纸张侦测。
				纸张用尽	请更换纸张。
●	×	●	×	纸张传送不正常	可能原因有：卡纸 / 纸张掉落在滚轴之后 / 找不到标签间距等，请依实际的使用情况调整。
×	×	×	✖	RAM测试没有通过	请联系供应商。
●	×	×	×	碳带用尽	更换新的碳带。
×	●	×	×	打印机准备就绪	
×	×	×	●	打印暂停	

### 3.5.2 菜单操作

#### ■ LCD 上的按键(打印机开机时显示)

**备注：**LCD 的显示屏按键是否存在取决于您的打印机如何订购。



按键图标	名称	功能
	返回键 主页键	①回到上一级菜单； ②参数设置模式，用于取消设置；
	向左键 向上键	①菜单模式，用于菜单项目选择； ②参数设置模式，用于向上（小）调整参数；
	向右键 向下键	①菜单模式，用于菜单项目选择； ②参数设置模式，用于向下（大）调整参数；
	输入键	①确认当前的设置或选择；

**注意：**进入菜单模式后，无论处在哪一级，用户均可通过点击主页键取消设置并返回上一级。

## ■ LCD 显示屏菜单说明

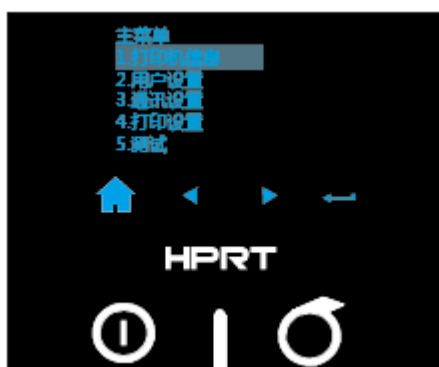
主菜单	子菜单	描述	默认
打印机信息	打印机序列号	当前打印机的序列号	
	打印机名称	打印机的型号	
	固件版本	软件版本	
用户设置	语言设置	改变菜单的语言显示	中文
	恢复出厂设置	恢复打印机的出厂默认设置	
	密码设置	设置进入设置菜单的密码	1001
通讯设置	串口设置	串口通讯的设置	
打印设置	浓度设置	设置打印浓度	2
	标签类型	设置标签类型	缝标纸
测试	打印设置信息	打印出当前的打印机设置信息	
	打印测试样张	测试打印浓度的浓淡或 TPH 是否换掉	
	标签学习	标签学习和校验	

1. 打印机接通电源，开启电源开关后长按开机键，打开打印机后松开按键，显示屏状态如下：

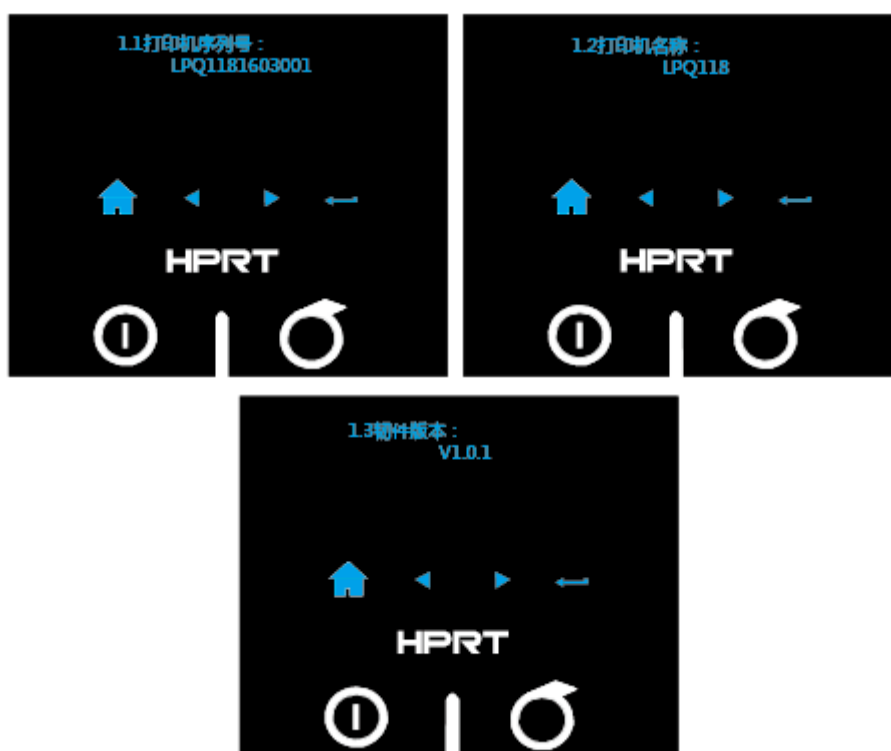







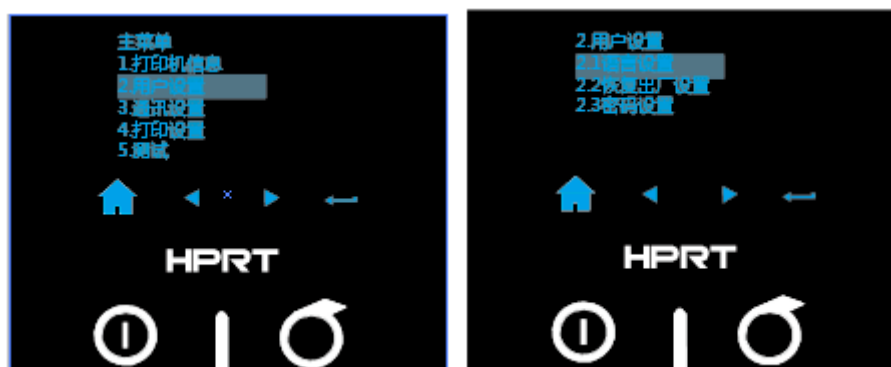
2.开机状态下，按一下开机键打印机进入菜单模式，显示屏显示主菜单：







3.选中“1.打印机信息”，点击确认键  进入，点击向下键  查看下一项：











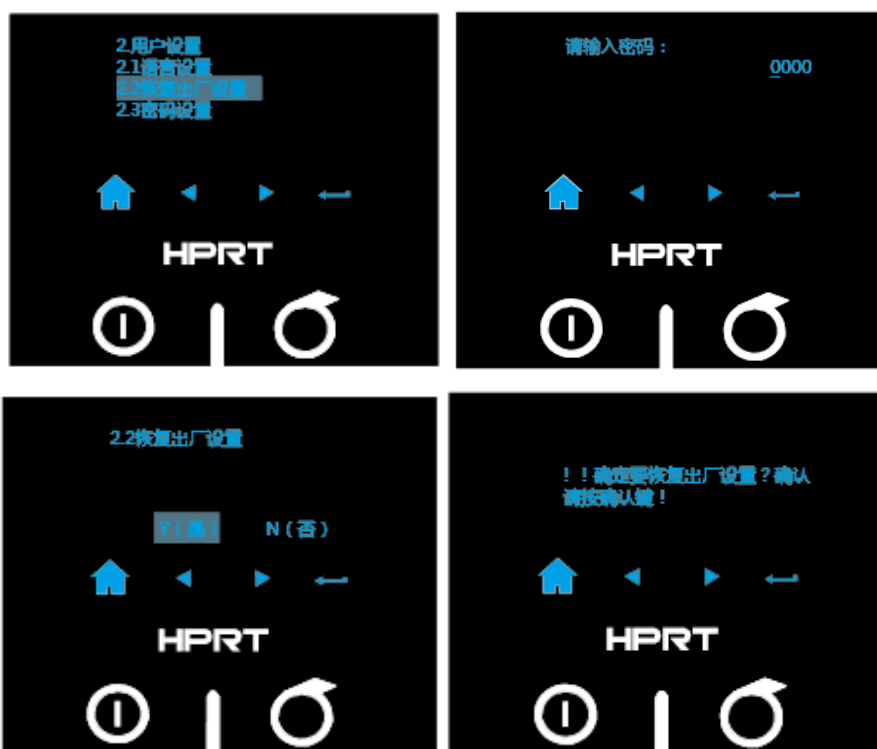
4.点击主页键 , 再点击向下键 , 选择“2.用户设置”, 按  进入用户设置显示如下:








- 按  确认进入“2.1 语言设置”（默认中文），按左右键   选择语言，按  确认：

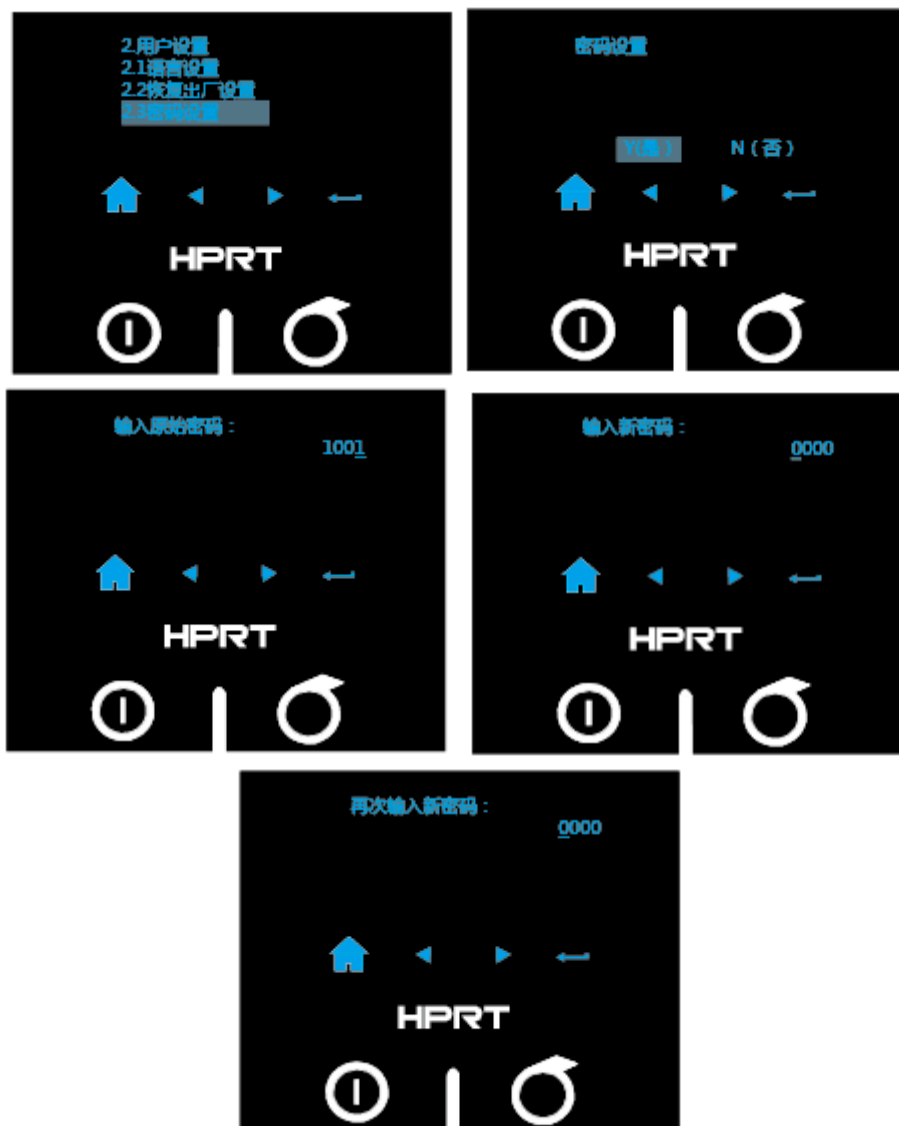


- 按  返回用户设置，点击向下键  选择“2.2 恢复出厂设置”，按  确认进入，按   输入密码，按  确认自动调至下一位数(初始密码为 1001)，按  完成密码输入，选择“Y(是)”，按  确认恢复出厂设置，显示如下：



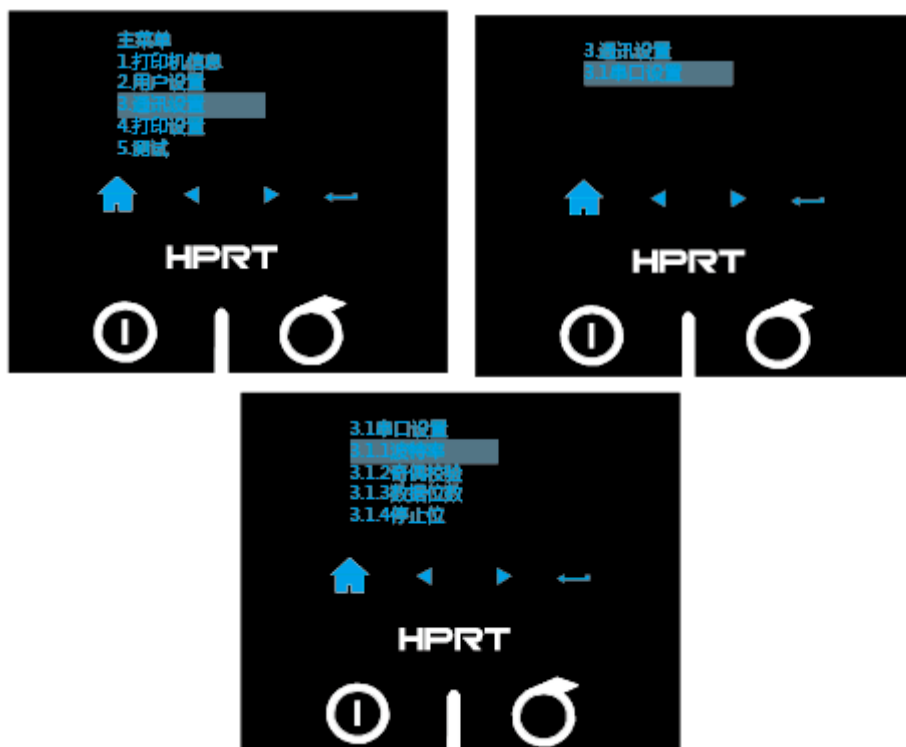
选择“N(否)”则返回上一级菜单。

- 按  返回用户设置,点击向下键  选择“2.3 密码设置” 按  进入,选择“Y(是)”,按  进行密码设置(初始密码为 1001),按  确认:

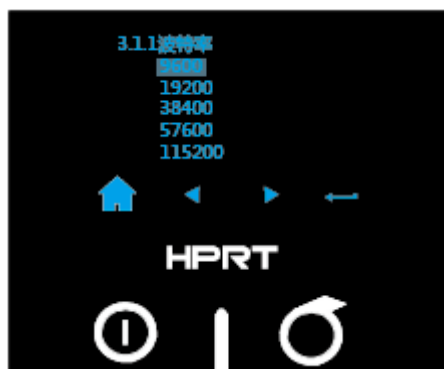




选择“N(否)”,返回上一级菜单。

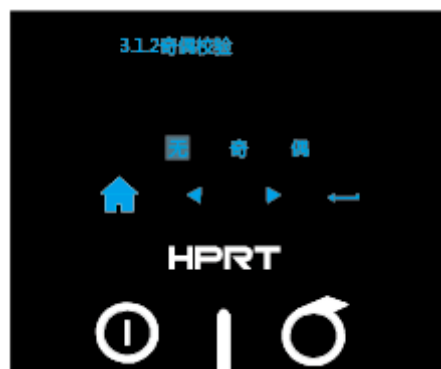
5.按  返回主菜单，按向下键  选择“3.通讯设置”，按  进入：





●按   设置“3.1.1 波特率”：





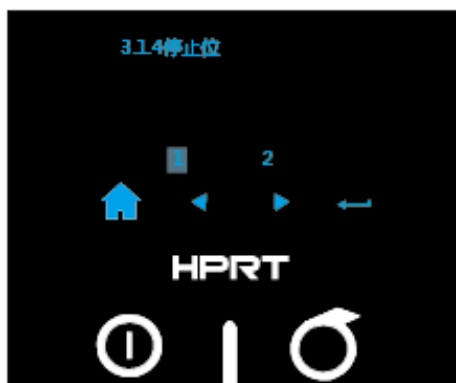
●按   设置“3.1.2 奇偶校验”：





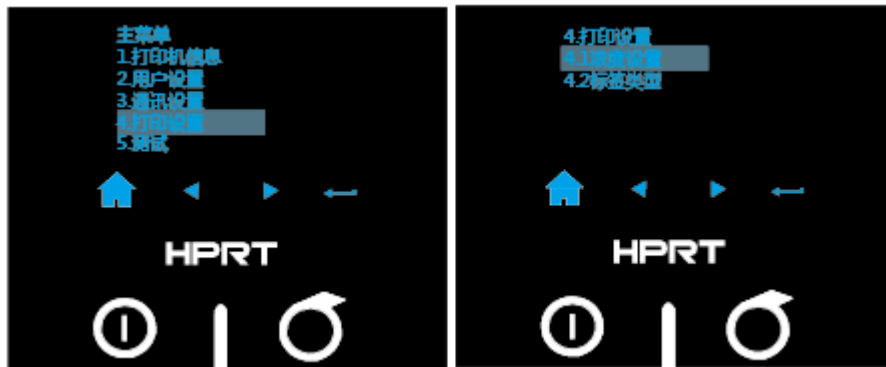
●按   设置“3.1.3 数据位数”：




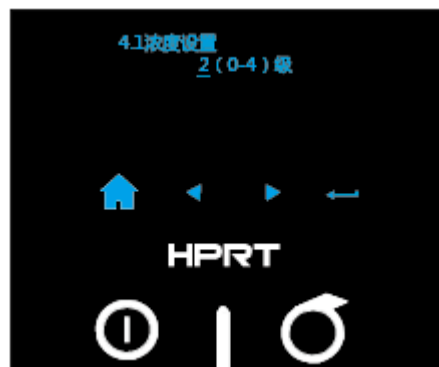
●按   设置“3.1.4 停止位”：




6. 按  返回主菜单，选择“4.打印设置”，按  进入：




- 按  设置“4.1 浓度设置”（默认为 2 级，可选浓度：0、1、2、3、4 级）：







- 按  选择“4.2 标签类型”（默认缝标纸,可选纸张类型：票据纸、缝标纸、黑标纸）：

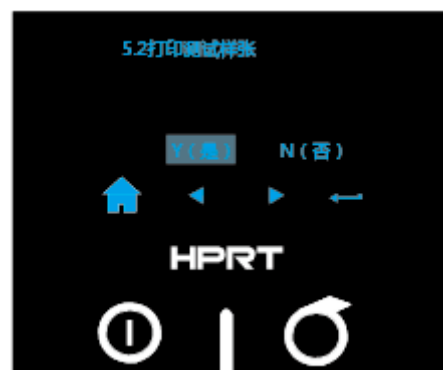




7. 按  返回主菜单，按向下键  选择“5.测试”：

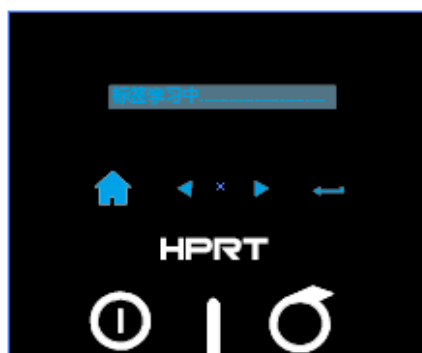


- 按   选择“5.1 打印设置信息”：

- 按   选择“5.2 打印测试样张”：



- 按   选择“5.3 标签学习”打印机开始标签学习。

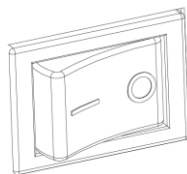


**注意：手动设置只适用于有 LCD 显示屏的打印机。**

## 3.6 基本功能使用

### 3.6.1 开机/关机

按下“O” 关闭电源，按下“—” 开启电源。



### 3.6.2 走纸

1. 按下走纸键时，打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，长按走纸键会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。
2. 打印机执行打印任务时，按下走纸键，暂停打印机当前的打印任务；此时指示灯亮为白色（蓝绿红），再次按下此按键，打印机执行未完成的打印任务。

### 3.6.3 标签学习



注意：在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；
- 打印机使用环境有较大改变；

在打印机就绪状态下，长按走纸键 3S，待状态指示灯（蓝色）闪 2 下后，松开走纸键，打印机开始学习并走纸 3 张即 2 个缝标；当打印机在连续纸模式下进行学习，学习无效；用户也可通过打印机工具软件完成学习（详见《打印机设置工具使用说明》）。



注意：学习完成后，可重新打开顶盖，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

### 3.6.4 打印测试

#### ■手动打印自检页

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。

固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

自检测试方法如下：

- 1) 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。
- 3) 按住走纸按键不放，再按电源按键开机，打印机开始打印自检页时松开按键。

#### ■使用Windows驱动程序的打印

- 1) 安装 Windows 驱动程序。请参考《Windows 驱动程序手册》，了解安装程序。
- 2) 将 Windows 驱动程序的 “ 端口 ” 设为使用的相应接口。
- 3) 使用 Windows 驱动程序的 “ 打印测试页面 ” 功能打印测试页面。



## 第 4 章 接口

### USB 接口

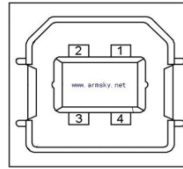


图 4-1

引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

## 第5章 清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。

### ※ 注意事项

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

### 5.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖用清洁笔（或沾有稀释酒精（酒精或异丙醇）的棉棒）沿打印头中央到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

### 5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。

※ 当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。