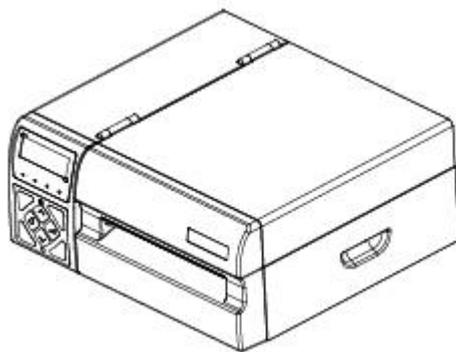


标签打印机

HD2000 用户手册



厦门汉印电子技术有限公司

地址：厦门火炬高新区创业园昂业楼 305A 室

电话：0592-5885991

传真：0592-5885992

网址：www.hpert.com

目 录

■ 手册信息.....	2
■ 安全须知.....	3
第 1 章 产品简介.....	6
1.1 开箱清单.....	6
1.2 外观及组件.....	7
第 2 章 产品规格.....	9
第 3 章 安装和使用.....	11
3.1 安装介质.....	11
3.2 电源连接.....	13
3.3 接口电缆连接.....	14
3.4 控制面板.....	15
3.5 基本参数设置.....	17
3.6 打印测试.....	24
3.7 标签学习.....	25
第 4 章 接口.....	26
4.1 USB 接口.....	26
4.2 其他接口.....	26
第 5 章 清洁打印机.....	28
5.1 清洁打印头.....	28
5.2 清洁传感器、胶辊和走纸通道.....	28
第 6 章 故障排除.....	29
6.1 指示灯含义.....	29
6.2 打印问题.....	30
6.3 通信故障.....	32

6.4 其它故障.....	33
第 7 章 标签打印机工具使用说明.....	35
7.1 工具准备.....	35
7.2 工具的使用.....	35
第 8 章 海鸥 Windows 驱动安装使用说明.....	42
8.1 驱动介绍.....	42
8.2 程序准备.....	42
8.3 驱动安装.....	43
8.4 驱动使用.....	48
8.5 纸张大小.....	66
第 9 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明.....	67
9.1 软件介绍.....	67
9.2 软件准备.....	67
9.3 软件安装.....	68
9.4 软件使用.....	74

■ 声明

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与我司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

■ 版权

本手册于 2017 年印制，版权属于厦门汉印电子技术有限公司。

中国印制。

1.1 版本。

■ 警告、注意



警告——必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。



注意——给出了打印机操作的重要信息及提示。

■ 特别提醒

1. 尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写后附的产品保修卡，我司将更快速为您服务，您的产品将得到更好的保障。

2. 因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

■ 手册信息

本手册包含产品使用、安装等基本信息。

本手册提供了打印机工具的功能选择、操作修改等信息。

本手册提供了海鸥 Windows 驱动安装使用说明。

本手册提供了 HPRT BarTender Ultralite 标签编辑软件说明。

■ 安全须知

1. 安全警告标志

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项，以免发生人身伤害或设备损坏



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



禁止：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

2. 安全注意事项



警告：违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

- 1) 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。
 - 这会导致过热和火灾。
 - 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
 - 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
 - 只能使用标准化的多孔电源插座，并确保电源插座有良好的接地保护。
- 2) 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。
 - 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。
- 3) 不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。
 - 这可能导致触电。
- 4) 不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。
 - 连接线损坏后，可能造成火灾。



注意：违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

- 1) 如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。
 - 关闭打印机，拔下设备的插头。
 - 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。
- 2) 将打印机安装在稳定的平面上。
 - 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。
- 3) 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
 - 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 4) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
 - 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。
- 5) 操作失灵时，不要使用打印机，这会导致火灾或者触电。
 - 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。
- 6) 其它注意事项。
 - 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
 - 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
 - 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
 - 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
 - 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。
 - 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
 - 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
 - 妥善保管本手册，以备参考使用。

3. 其它注意事项

尽管我们在编写本手册时十分谨慎仔细，但出现一些错误或疏忽仍是难免的。如有人因使用本手册的信息而遭受损失，我司不负任何责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视我司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，我司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的我司选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，我司不负任何法律责任。

4. WEEE(废弃电子电气设备)



本产品上所示的该标志及文字表明：相应物品在使用完后不应与其它家庭垃圾一起丢弃。如果不对废物处理进行控制可能会对环境或人类健康造成伤害，为了防止这种现象发生，请将带有该标志的物品与其它种类的废物分开，认真负责地将其回收，从而促进物质资源的持续再利用。关于在何地以及如何才能以环保方式回收这些物品的详细步骤，家庭用户应当联系出售该产品的零售商或者当地政府。商业用户应当联系供应商，并核对采购合同中的条款和条件。本产品不应与其它商业垃圾一起处理。



警告：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

第 1 章 产品简介

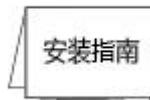
1.1 开箱清单



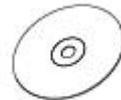
- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，方便以后包装运输。
- 2) 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。



打印机



安装指南
(含合格证和保修卡)



CD



电源线

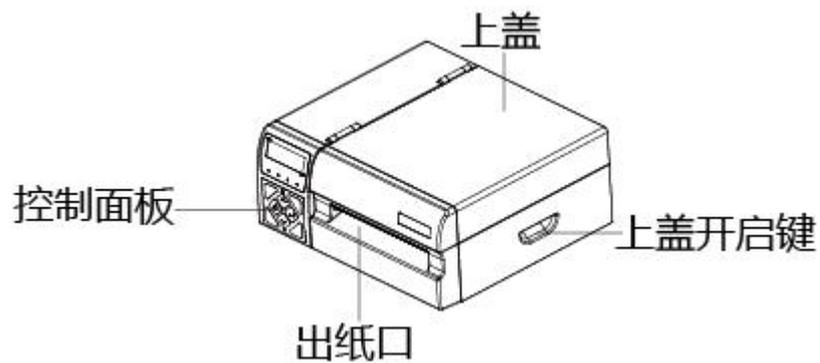


USB 数据线

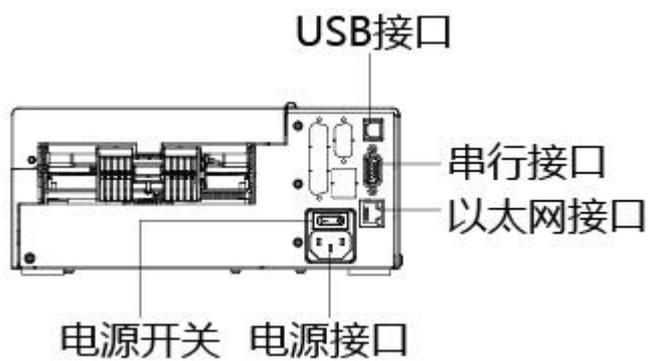


1.2 外观及组件

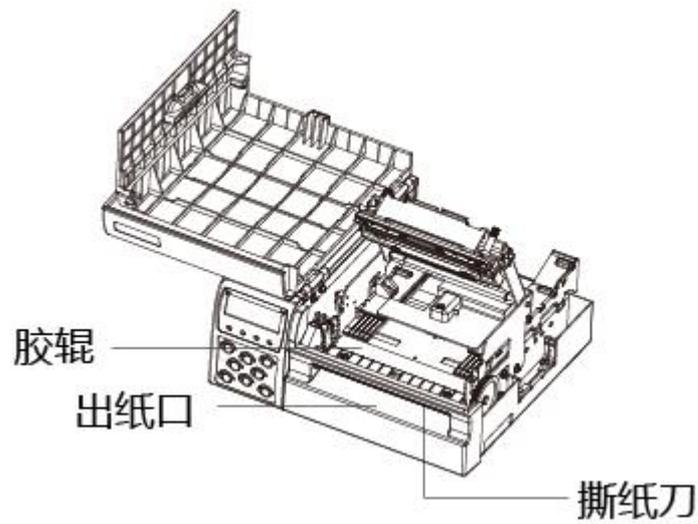
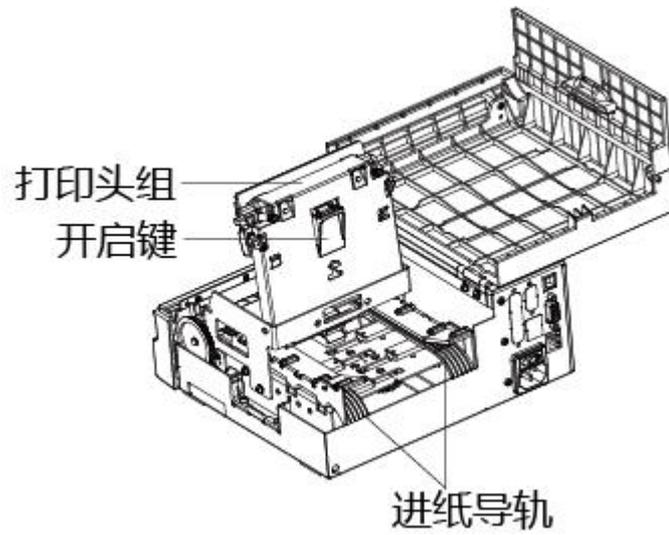
■ 前视



■ 后视



■ 内视



注意：上图所示接口仅供参考，接口根据客户的需求选择而异。

第 2 章 产品规格

表 · 2-1

项目		参数
打印	打印方式	直接热敏
	分辨率	203 点/英寸(8 点/毫米)
	打印速度	最快 200 毫米/秒
	打印宽度	最宽 104 毫米
	打印长度	30 到 1200 毫米
处理器		32 位 RISC CPU
存储器	闪存(FLASH)	16MB
	内存(RAM)	32MB
侦测	传感器	缺纸侦测, 缝标侦测, 缺口侦测, 黑标侦测, 热写头温度侦测
耗材	类型	折叠纸或卷筒纸, 模切或连续标签纸
	宽度	2.28"(58mm) - 4.64"(118mm)
	厚度	0.003"(60um) - 0.01"(250um)
	外置纸卷支架(可选)	纸卷外径 8 英寸(200 毫米)
	卷芯内径	最小 1 英寸(25.4 毫米)
编程语言		TSPL, ZPL
软件	标签设计	HPRT Bartender Ultralite
	驱动	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows 2000; ● Vista, 7, 8, 10; ● Windows Server 2012, 2016, 2008
内置字体	位图字体	ZPL: A-H,GS,P-V; TSPL: Font 1-8, ROMAN. TTF Monotype CG Triumvirate™. ZPL/TSPL: Font 0

表 · 2-2

项目		参数
条码	一维	Code 39, Code 93, Code 128UCC, Code 128 subsets A.B.C, Codabar, Interleave 2 of 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2(5) digits add-on, MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 DataBar, Code 11
	二维	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, QR code, Aztec
代码页		DOS437,720,737,755,775,850,852,855,856,857,858,860,862,863,864,865,866,Windows1250,1251,1252,1253,1254,1255,1256,1257,1258,ISO8859-1,-2,-3,-4,-5,-6,-8,-9,-15,DBCS 932 (JIS), 936(GBK), 949 (Koran), 950(BIG5)
通信接口	标准	USB, Ethernet, 串口
	选配	WiFi, 蓝牙
人机接口	显示屏	点阵 LCD
	状态灯	待机, 纸尽, 错误, 电源
	按键	上, 下, 返回, 进入, 菜单, 暂停, 进纸, 退纸
电源	输入	交流 100-240 伏, 75 瓦, 50/60 赫兹
环境参数	工作	41°F - 104°F (5°C-40°C), 30% - 85% 无凝露
	存储	-4°F - 122°F (-20°C-50°C), 10% - 50% 无凝露
物理参数	尺寸(长*高*宽)	227 毫米*211.6 毫米*99.7 毫米
	重量	3.54 公斤, 不包括耗材
选件与附件		外置 8 英寸外径纸卷支架 折叠纸纸仓
认证		CCC, FCC, CE

第 3 章 安装和使用

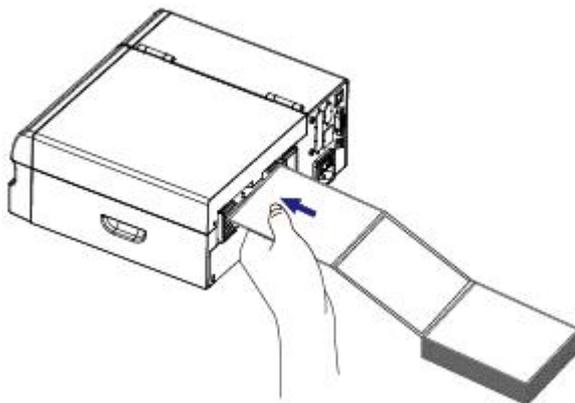
3.1 安装介质

3.1.1 安装折叠纸

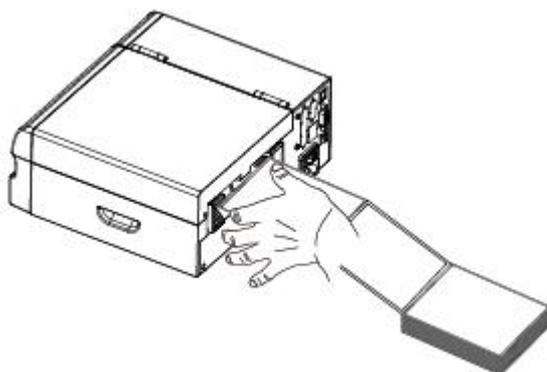
1. 面对机器背面，双手同时按住进纸导轨，依据纸张大小，左右调节导轨间距。



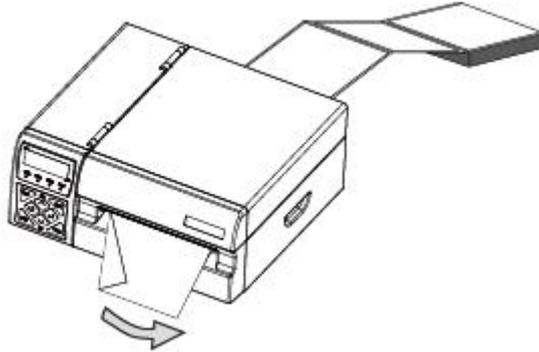
2. 将标签纸插入进纸导轨。



3. 纸张会自动吸入进纸通道。

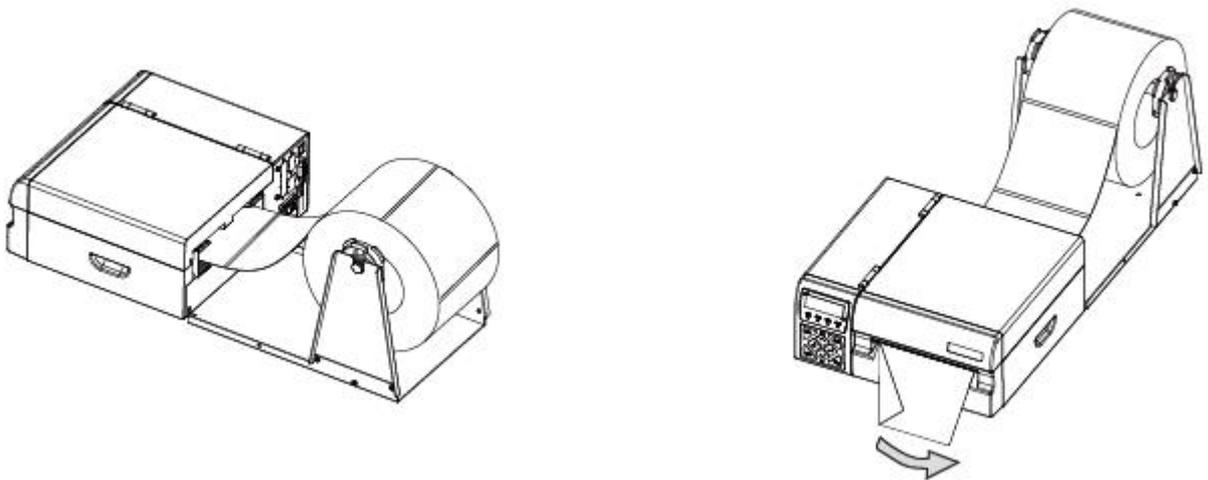


4. 标签定位后，手动撕下标签纸。



 **注意：** 请确保标签纸送到位，标签纸将自动吸入并定位。

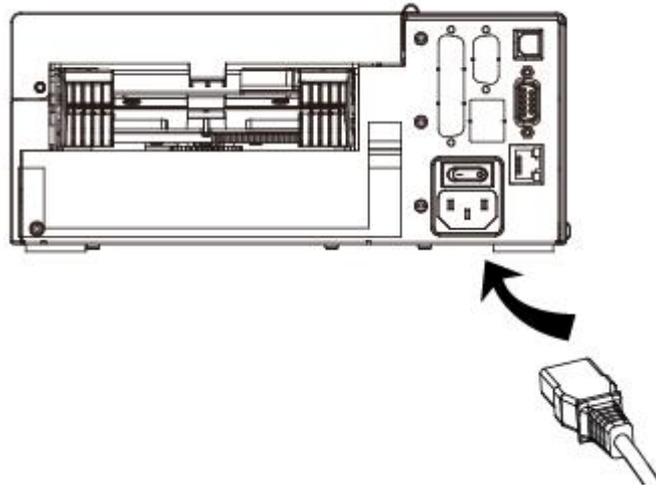
3.1.2 外置纸卷安装



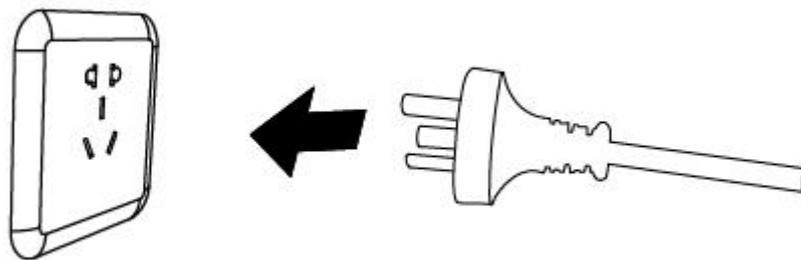
 **注意：** 取决于您的打印机是如何订购的，您的打印机不一定附带外置纸卷支架。

3.2 电源连接

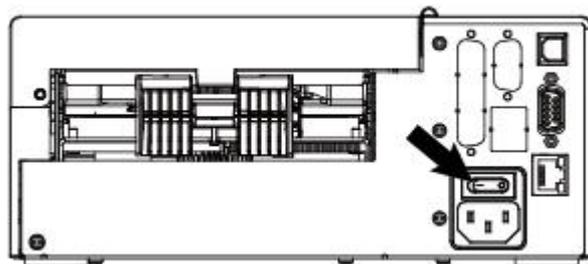
1. 将交流电源线的插座一端插入打印机背后的交流电源连接器。



2. 将交流电源线的插头端插入适合的电源插座。



3. 打开打印机电源(一)。



! 注意：打印机启动，打印机通过控制面板上的指示灯报告它的状态（有关指示灯颜色组合的含义，请参见“6.1 颜色指示灯含义”）。

3.3 接口电缆连接

本打印机支持下列通信接口标准：

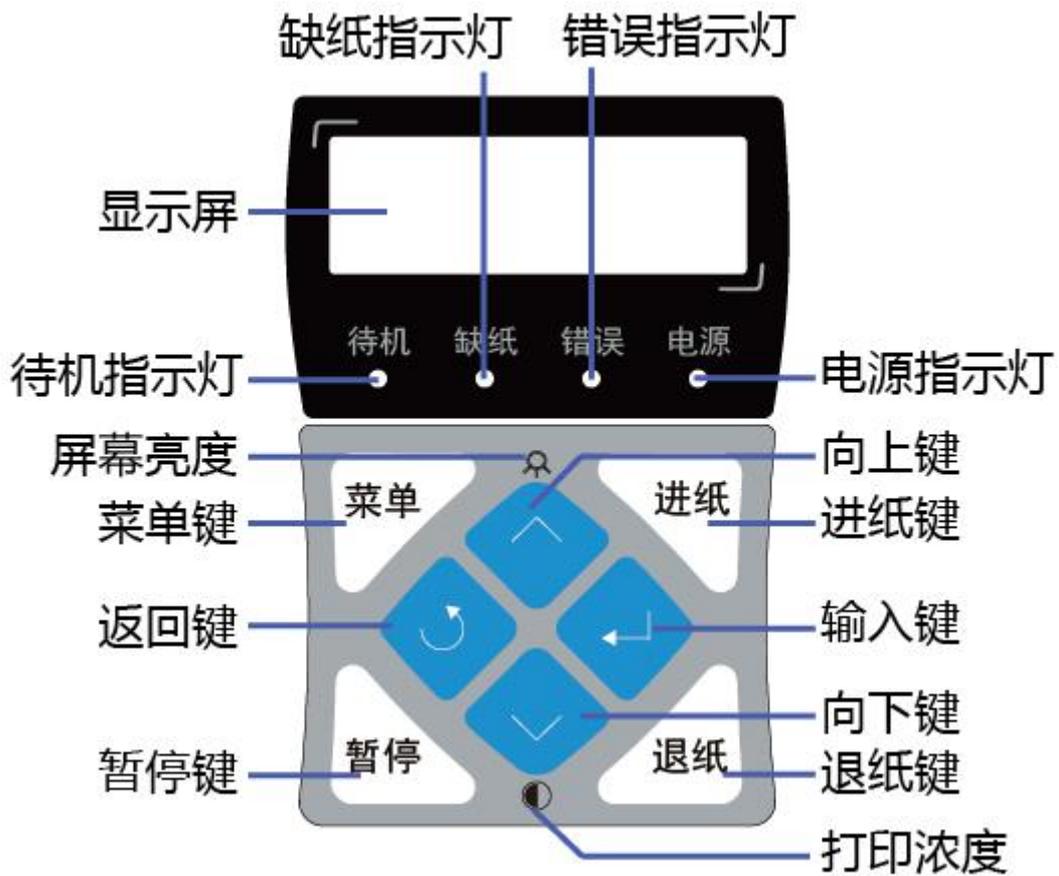
- USB B-Type 电缆
- RS-232C (串行) 电缆
- RJ45 网口电缆

1) 打印机关机 (O) 。

2) 请将要使用的通信电缆插入相应的打印机通信连接插头。

- 请在 USB 接口上接入 USB B-Type 电缆。
- 请在串口上接入 RS-232C 电缆。
- 请在以太网接口上接入 RJ45 网口电缆。

3.4 控制面板



3.4.1 按键操作方法

表·3-1

菜单键	待机状态下，按下菜单键进入菜单界面。
进纸键	①定长标签纸模式下按下此按键一次，打印机送出固定长度的标签； ②长按此按键开机，蜂鸣器发出一声长鸣，然后松开按键后打印机打印出配置信息。
暂停键	打印机执行打印任务时，按下暂停键，打印机当前的打印任务暂停，此时待机灯闪烁；再按下此按键打印机会执行未完成的打印任务。
退纸键	当出纸口有多余标签，按下退纸键即回退一张标签。
向上键	①待机模式下长按此按键进入背光亮度的调节；通过向上或向下按键可调整显示屏的背光亮度，亮度在最亮和最暗之间变化，按一下变化一次。 ②菜单模式，用于菜单选择。 ③参数设置模式，用于向上调整参数。
向下键	①待机模式下长按此按键，可进入浓度设置菜单，进入设置浓度设置菜单后，向下可以调低当前打印浓度，到最小浓度继续按此按键，打印机发出长鸣，表示无法继续下调；此时需要按向上键才能调高打印浓度（避免误操作，设置过高浓度易造成热写头烧毁）。 ②参数设置模式，用于向下调整参数。
输入键	①确认当前的设置或选择； ②在参数设置模式下，可移动光标； ③在待机模式下，长按此键，可进行标签校准的操作。
返回键	回到上一级菜单

3.4.2 打印机各种状态的灯号指示

表 · 3-2

待机指示灯	常亮表示打印机处于待机状态，随时可以执行打印任务
缺纸指示灯	闪烁表示打印机处于缺纸状态
错误指示灯	闪烁表示打印机处在错误状态，闪烁的快慢和次数表示不同的错误状态，此状态显示屏有进一步说明。
电源指示灯	常亮表示打印机电源正常；闪烁表示电源异常；熄灭时打印机为供电异常或电源电路有问题。

3.5 基本参数设置

用户可根据需要通过以下 2 种方法，灵活设置打印机基本参数（串口波特率、纸张类型、打印浓度、打印宽度、打印指令）。

3.5.1 通过打印机实用工具更改打印机基本参数

本打印机有一个运行在计算机上的实用工具软件，用户可通过该软件完成以上打印机参数设置及其它设置，如代码页设置、打印测试等，详见“[第 7 章 标签打印机工具使用说明](#)”。

3.5.2 手动更改打印机基本参数

3.5.2.1 菜单说明

表 · 3-3

主菜单	子菜单	描述
1.打印设置	速度设置	设置打印速度
	浓度设置	设置打印浓度
	定位侦测	设置穿透侦测的位置
	水平起始坐标	调整打印的水平起始位置
	垂直起始坐标	调整打印开始位置的垂直坐标
	打印停止定位	定位常规、撕纸和切刀位置
2.用户设置	语言	改变菜单的语言显示
	背光亮度	改变背光亮度
	蜂鸣器声音	改变蜂鸣器声音
	恢复出厂设置	恢复打印机的出厂默认设置
	密码设置	设置进入设置菜单的密码
	固件升级	升级固件级别
3.标签校准	标签学习	标签定位学习
4.测试	打印设置信息	打印打印机的当前配置信息
	打印测试样张	打印测试样张
	除错模式	打印打印机接收的原始数据，方便我们查找错误；
5.通讯设置	串口设置	设置串口参数
6.打印机信息	打印机序列号	显示最大 12 位打印机序列号
	打印机名称	显示打印机型名称
	固件版本	显示固件程序的版本号
	已打印长度	显示记录打印机已打印的长度
	出厂日期	显示出厂日期

3.5.2.2 参数设置

1. 打印设置

表 · 3-4

参数	说明	默认
1.1 速度设置	调整打印速度 更改打印速度设置 选项： （2-8）ips	8ips
1.2 浓度设置	调整打印浓度 通过更改打印热量更改打印质量 选项： （ZPL:0-31; TPSL:0-15）级	ZPL:15; TPSL:8 级
1.3 定位侦测	调整侦测光电对的位置 选项： 居中穿透侦测	边穿透侦测
1.4 水平起始坐标	调整水平起始坐标 选项： （+00~+89）点	00
1.5 垂直起始坐标	调整垂直起始坐标 选项： +00~+89 点	00
1.6 打印停止定位	设置标签停止的位置 选项： -89~+89 点	00

2. 用户设置

表 · 3-5

参数	说明	默认值
2.1 语言设置	更改菜单语言 语言： 英语，中文；	中文
2.2 背光亮度	调整背光亮度 亮度级别： 0~ 3，0 为关闭	2
2.3 蜂鸣器声音	调整蜂鸣器声音大小值 0~ 3，0 为关闭	2
2.4 恢复出厂设置	客户可以将打印机恢复到出厂设置	无
2.5 密码设置	设置参数保护密码 该功能允许用户设置密码锁住设定好的参数，以防止其他使用者无意中改掉这些参数。 密码参数范围： 0000~9999	1001
2.6 固件升级	升级固件版本	无

3. 标签校准

表 · 3-6

参数	说明
3.1 标签学习	进行标签学习校准定位

4. 测试

表 · 3-7

参数	说明
4.1 打印设置信息	打印出打印机当前的配置信息
4.2 打印测试样张	打印预先下载测试页，看打印机是否能正常工作。
4.3 除错模式	打印打印机接收的原始数据，方便我们查找错误。

5. 通讯设置

表 · 3-8

参数	说明	默认
5.1 串口设置	波特率：9600~115200	9600
	奇偶校验：无，奇，偶	无
	数据位数：7,8 位	8 位
	停止位：1,2	1

6. 打印机信息

表 · 3-9

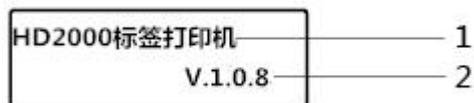
参数	说明
6.1 打印机序列号	序列号取决于您购买的打印机出厂信息
6.2 打印机名称	HD2000
6.3 固件版本	版本号取决于您购买的打印机出货程序
6.4 已打印长度	打印机从出厂后开始记录的已打印长度
6.5 出厂日期	打印机的出厂日期

3.5.2.3 显示屏

本打印机的控制面板带有一个显示屏，您可以在显示屏上查看打印机的状态或更改它的工作参数。在随后内容中，您将学习如何在打印机的菜单系统中浏览，以及如何更改菜单项的值。

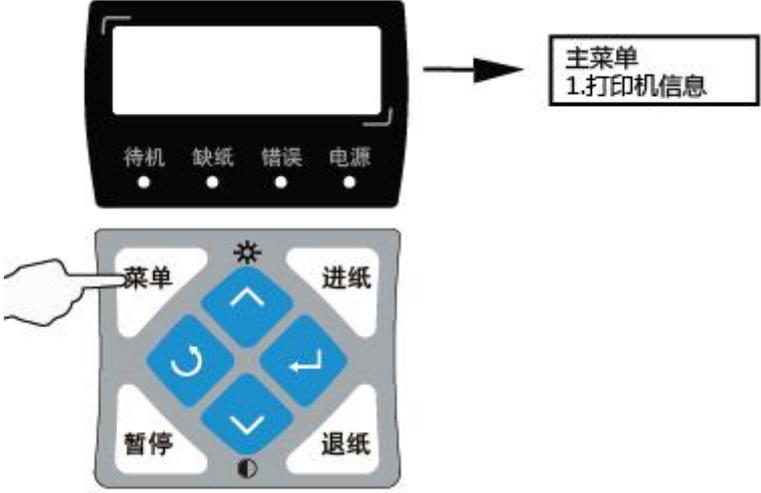
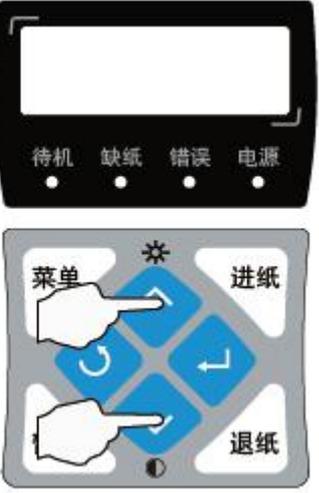
在显示屏的各屏幕之间浏览

待机显示：打印开机后显示待机状态



1	打印机信息
2	打印机软件版本（版本号取决于您购买的打印机出货程序）

主菜单：通过打印机主菜单进行打印机各项操作及设置。

 <p style="text-align: center;">在待机显示模式下，按菜单键进入打印机主菜单。</p>		
		
<p>在主菜单中按向上/向下键切换菜单项</p>	<p>选中菜单后，按输入键进入该菜单或确认当前参数。</p>	<p>按一次返回键返回上一级菜单，按 2 次返回键返回到待机显示。</p>

3.6 打印测试

3.6.1 打印自检页

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等。

1.手动打印自检页

- 1) 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 确认打印机顶盖已闭合到位。打印机开机。
- 3) 按住走纸键开机，就绪灯（绿灯）闪烁一下后，释放按键，则打印机开始打印自检页。

2.使用 Windows 驱动打印

- 1) 安装 Windows 驱动。
- 2) 将 Windows 驱动的“端口”设为使用的相应接口。
- 3) 使用 Windows 驱动的“打印测试页”功能，即可打印测试。

详细说明请参阅“[第 8 章 海鸥 Windows 驱动安装使用说明](#)”部分。

3.使用标签编辑软件的打印

- 1) 安装标签编辑软件。
- 2) 创建文档，编辑新的标签后，选择“文件”→“打印”，点击“打印”。

详细说明请参阅“[第 9 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明](#)”部分。

3.7 标签学习



注意：在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印过程中，打印机有跳标现象。

在打印机就绪状态下，长按输入键 2 秒后，松开输入键，打印机开始学习并走纸 3 张即 2 个缝标；显示屏显示标签学习，或者用户可通过菜单操作进行标签学习。



注意：学习完成后，学习完成后，可按退纸键，将刚刚学习走过的空白标签纸回退以备后续打印，避免造成纸张浪费。

第 4 章 接口

4.1 USB 接口

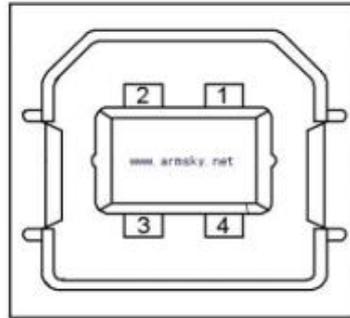


表 · 4-1

引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

4.2 其他接口

■ 串口

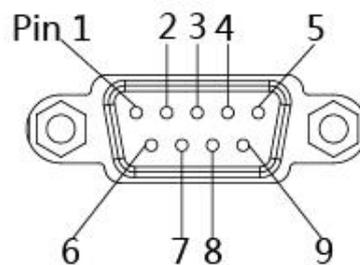


表 · 4-2

引脚号	信号名称
1	+5VDC
2	TXD
3	RXD
4	-
5	GND
6	RTS
7	CTS
8	RTS
9	-

■ 以太网口

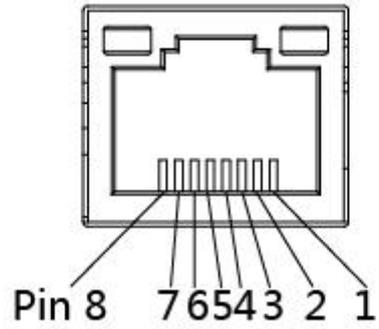


表 · 4-3

引脚号	信号名称
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

第 5 章 清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。

脏污时请按以下方法清洁打印头。



注意：

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源后 2~3 分钟才开始清洁。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

5.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖，用清洁笔（或沾有酒精、异丙醇的棉棒）沿打印头中央到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

5.2 清洁传感器、胶辊和走纸通道

- 1) 请打开打印机顶盖，取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。



注意：当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。

第 6 章 故障排除

6.1 指示灯含义

表 · 6-1

待机	缺纸	错误	电源	说明
亮	--	--	亮	待机状态，随时可以执行打印任务
--	闪烁	--	亮	缺纸状态
--	--	--	亮	电源正常
--	--	--	闪烁	电源异常
--	--	闪烁	亮	打印头打开状态

6.2 打印问题

表 · 6-2

问题	可能原因	推荐解决方案
常见打印质量问题	打印机打印速度设置不正确	为获得最佳打印质量，应通过控制面板、驱动程序或软件为您的应用设置可能的最低的打印速度。
	为您的应用选择了不正确的介质	可以根据需要，与您的经销商联系，以获取信息和建议。
	打印机的打印浓度设置不正确	要获得最佳打印质量，应将打印深度设置为适用于您应用的最低设置值。
	打印头脏	清洁打印头和胶辊
	打印头坏	更换打印头
标签上的打印对齐	胶轴太脏	清洁打印头和打印辊
标记丢失，表单顶部对准标记的垂直偏移量过大。	介质导板位置不正确	确保正确定位在介质导板
	介质类型设置不正确	将打印机设置为用于正确的介质类型
	介质装入不正确	正确装入介质
多张标签上出现较长的漏印痕迹	打印元件损坏	致电服务工程师
未对准/跳过标签	打印机未校准	校准打印机
	标签格式不正确	检查您的标签格式并根据需要更正
一到三张标签未对准或打印出错	胶辊太脏	清洁打印头和胶辊
	介质不符合规格	使用符合规格的介质

表 · 6-3

问题	可能原因	推荐解决方案
标签顶部位置垂直 调偏移	打印机未校准	校准打印机
	胶辊太脏	清洁打印头和胶辊
标签或图像垂直偏 移	打印机使用不连续的标签，但是却配置为在连续模式下工作。	将打印机设置为正确的介质类型
	介质传感器校准不正确	校准打印机
	胶辊太脏	清洁打印头和胶辊
	介质装入不正确	确保正确装入了介质
无法扫描打印在标 签上的条形码	介质不兼容	必须使用符合打印机技术规格的介质
	因为打印太深或太浅，导致条形码不符合规格。	根据需要调节浓度或打印速度设置
自动校准失败	条形码周围没有足够的空白区域	在标签上的条形码和其他打印区域之间以及条形码与标签边缘之间至少留出 3.2 毫米（1/8 英寸）。
	介质装入不正确	确保正确装入了介质
	传感器未检测到介质	校准打印机
	传感器太脏，或定位不正确。	确保清洁并正确定位了传感器
	介质类型设置不正确	将打印机设置为用于正确的介质类型

6.3 通信故障

表 · 6-4

故障	可能的原因	推荐的解决方案
已将标签格式发送到打印机，但是未识别。	通信参数不正确	检查打印机驱动程序或软件通信设置
		如果使用串行通信，应检查串行通信设置。
		如果要使用串行通信，应确保使用了调制解调器缆线或空调制解调器适配器。
		检查打印机的握手协议设置，使用的设置必须能够与计算机主机使用的设置匹配。
		如使用驱动程序，应检查与连接相关的驱动程序通信设置。
已将标签格式发送到打印机。打印多张标签后，打印机在标签上跳过、错误放置、丢失或图像，或使图像扭曲。	串行通信设置不正确	应确保流控制设置匹配
		检查通信缆线长度
		检查打印机驱动程序或软件通信设置
已将标签格式发送到打印机，但是未识别。	打印机中的前缀和分隔字符集与标签格式中的字符集不匹配	检查前缀和分隔字符
	正在将不正确的数据发送到打印机	检查计算机上的通信设置，确保这些设置与打印机打印机上的设置匹配。
		如果故障仍然存在，应检查标签格式。

6.4 其它故障

表 · 6-5

故障	可能的原因	推荐的解决方案
控制面板的液晶屏显示了不认识的语言	通过控制面板或固件命令更改语言参数	在控制面板显示屏上，滚动到 LANGUAGE（语言）菜单，按 OK（确定）查看此菜单中的项目。使用 UPARROW（上箭头）或 DOWNARROW（下箭头）在语言选项中滚动，此参数的选项以实际语言显示，以让用户能够更容易地找到自己认识的语言。
液晶屏字符或部分字符丢失	可能需要更换显示屏	致电服务工程师
更改参数设置后无法生效	某些参数设置不正确	检查参数，并根据需要更改或重设。 关闭打印机电源 (O) 然后再打开 (I) 电源。
	固件命令关闭了更改参数的功能	参看编程手册或致电维修技师
	固件命令已将参数更改回前一设置值	
	如果问题依然存在，可能是主逻辑电路板发生故障。	致电服务工程师

表 · 6-6

故障	可能的原因	推荐的解决方案
将非连续标签作为连续标签处理	没有为要使用的介质校准打印机	校准打印机
	将打印机配置为使用连续介质	将打印机设置为用于正确的介质类型（缝隙 / 切痕、连续或标记）
如果打印机带有显示屏，所有指示灯都点亮，显示屏上不显示内容，并且打印机锁死。	内部电气部件或固件故障	致电服务工程师
在运行加电自检时，打印机锁死。	主逻辑电路板故障	致电服务工程师
打印机无法识别 USB 设备或无法读取插入 USB 主机端口的 USB 设备上的文件	打印机目前只支持内存最多为 1 TB 的 USB 设备	请使用内存等于或小于 1 TB 的 USB 设备
	USB 设备可能需要外接电源	如果 USB 设备需要外接电源，请确保其连接至一个工作电源。

第 7 章 标签打印机工具使用说明

7.1 工具准备

1. 可从 CD 中下载打印机工具应用程序。例如: [HPRTUtilityForLabel_Channel V2.0.0.4](#).
2. 可从汉印官网下载打印机工具应用程序。例如: <http://cn.hpert.com/>

7.2 工具的使用



注意：以下以 Windows 7 为例，屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。

- (1) 打开打印机工具应用程序。



(2) 添加/修改/删除/打印机，连接测试。

- 点击“添加打印机”，选择打印机和端口（以 USB 为例），点击“确定”添加成功，“打印机列表”查看。



- 点击“修改打印机”，选择打印机和端口（例如选择“COM1”，点击“确定”保存，返回“打印机列表”查看。



● 点击“删除打印机”，点击“确定”删除选中的打印机，打印机列表里则不显示已删除的打印机。



● 点击“连接测试”，检验打印机是否连接成功。

若连接成功，则显示如下：



若连接不成功，则显示如下：



⚠ 注意：请先将打印机连接电源，根据您购买的打印机，选择其中一种接口连接到计算机。具体的连接方法请参考接口连接。

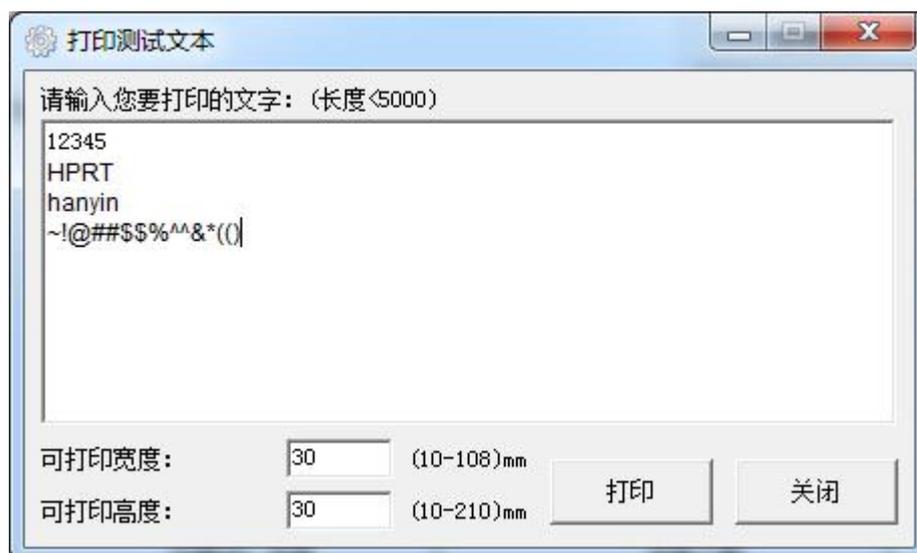
当连接失败时，请检查连接是否正确或者端口是否相对匹配。（当使用电缆连接时，确保只有一台打印机连接计算机）

(3) 功能。

- 点击“打印机信息”，显示本机信息。（因连接的打印机而异）



- 点击“打印测试文本”，输入要打印的文字，设置打印的范围（可打印宽度和高度）后点击“打印”，打印机开始打印测试文本。



- 点击“打印配置信息”，打印机开始打印配置信息。

```

Self Test Page
Firmware Version:.....1.00.01,beta8
SN:.....hd200017306688
Brand:.....HPRT
Model:.....HD2000
Density:.....4
Speed:.....8ips
Media:.....LABEL
Simulation:.....TSPL
Reprint_after_error:.....Disable
Resolution:.....203dpi
Uart:.....57600,N,8,2
Ethernet Mac:.....02:21:00:ea:18:f0
Default Gateway:.....0,0,0,0
IP v4 Addr:.....0,0,0,0(DHCP)
    
```

- 点击“标签自动学习”，打印机会执行标签自动学习。

标签自动学习

- 点击“参数设置”。

参数设置

蓝牙设置
 蓝牙名称: HD2000 (≤16个ASCII字符)
 密码: 0000 (4数字)

出错时重打
 禁用 启用

以太网设置
 自动分配IP: OFF
 IP地址: 10 . 10 . 10 . 10
 子网掩码: 255 . 255 . 255 . 0
 默认网关: 10 . 0 . 3 . 1

波特率: 115200
数据位: 8
停止位: 1
奇偶校验: NONE

开机标签自动定位
 禁用 启用

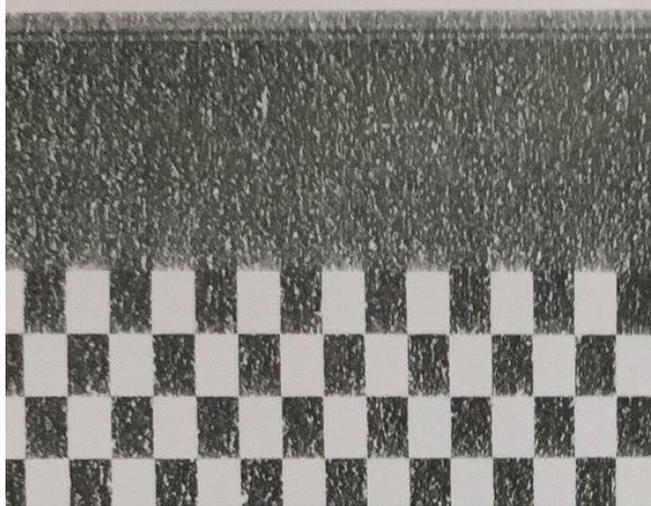
侦测方式
 反射式 穿透式

其它
 打印停止位置: 0 (-120~+120)
 打印模式: 撕纸
 判断纸张类型: 标签纸
 打印浓度: 8
 加热表微调: 0
 打印速度: 4
 指令集: TSC
 代码页: USA (USA)

设置 关闭

点击“设置”保存以上所有设置。

- 点击“模块打印测试”，打印机开始打印模块。



- 点击“还原出厂设置”，点击“确定”打印机还原出厂设置，点击“取消”则取消还原出厂设置。



- (4) 最后点击“退出”，完成以上所有设置。

第 8 章 海鸥 Windows 驱动安装使用说明

8.1 驱动介绍

本驱动适用于以下操作系统：

- Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016
- 支持 32-bit/64-bit (x64) 版本

8.2 程序准备

可从 CD 中或汉印官网下载海鸥 Windows 驱动程序安装包。最新版本请参考我司网址

<http://cn.hpert.com/>。

8.3 驱动安装



注意：

- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同，以下示例基于 Windows 7 操作系统。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。

1. 选择一个端口，连接打印机至计算机。

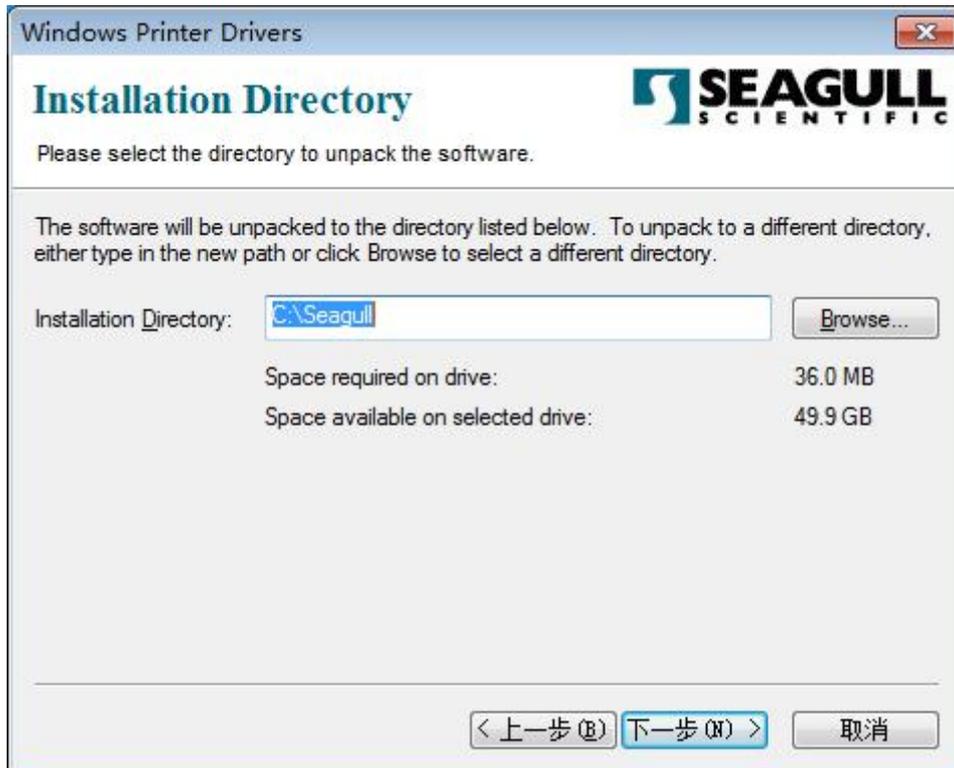
2. 开启打印机。

3. 双击海鸥 Windows 驱动程序安装软件 。

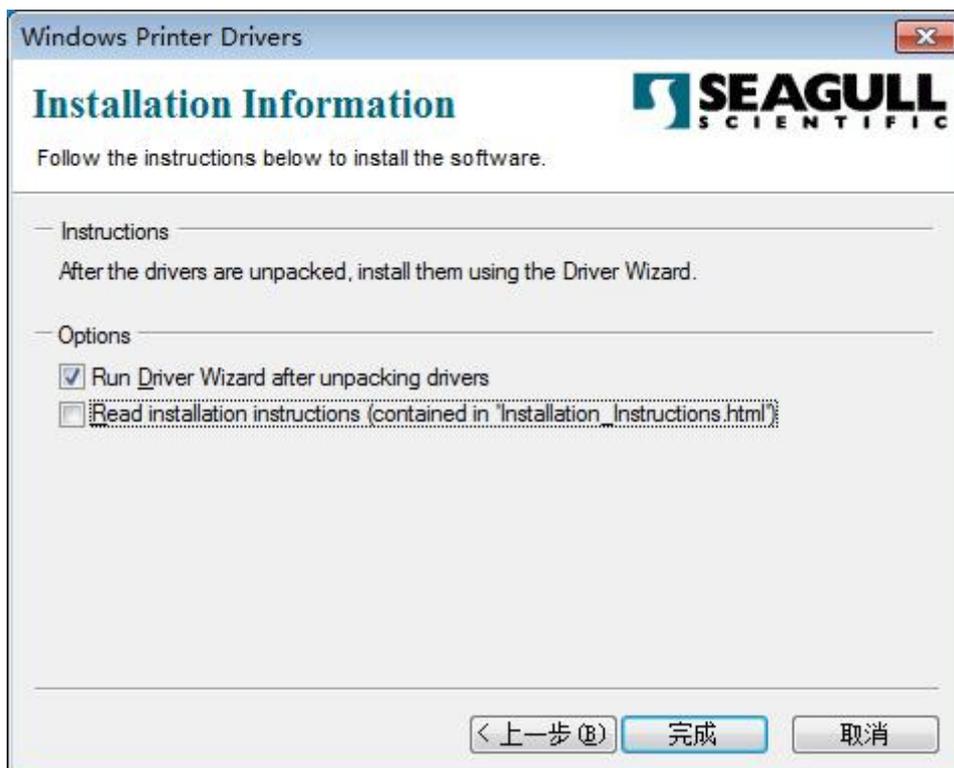
4. 选择 “I accept the terms in the license agreement”，点击 “下一步”。



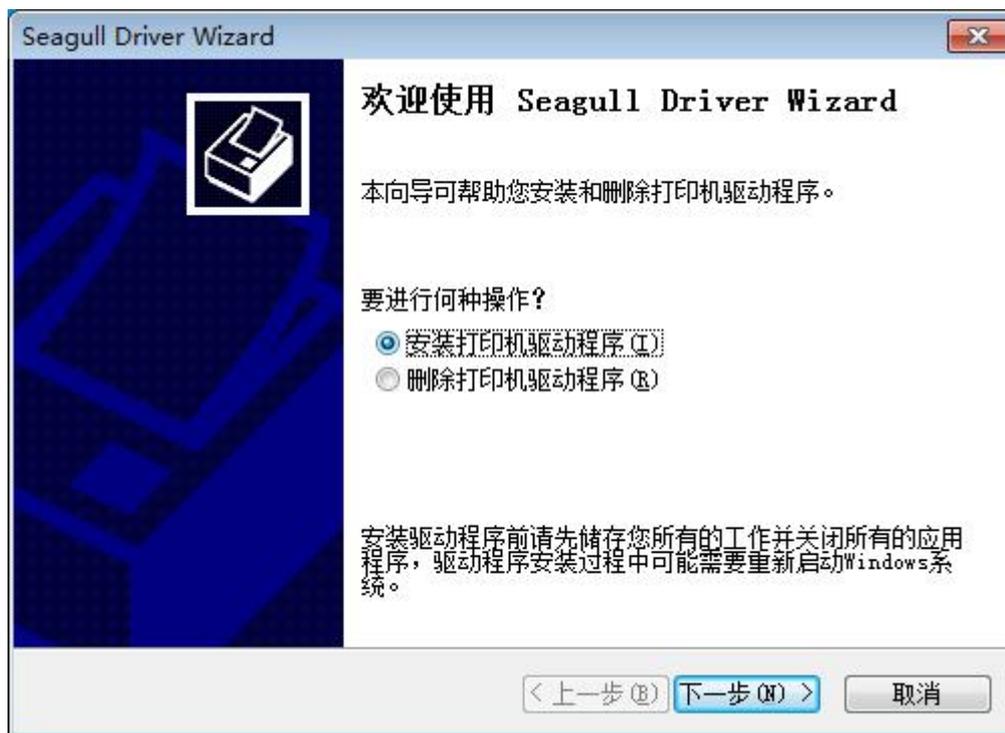
5.选择存储位置，点击“下一步”。



6.选择“Run Driver Wizard after unpacking drivers”，点击“完成”。

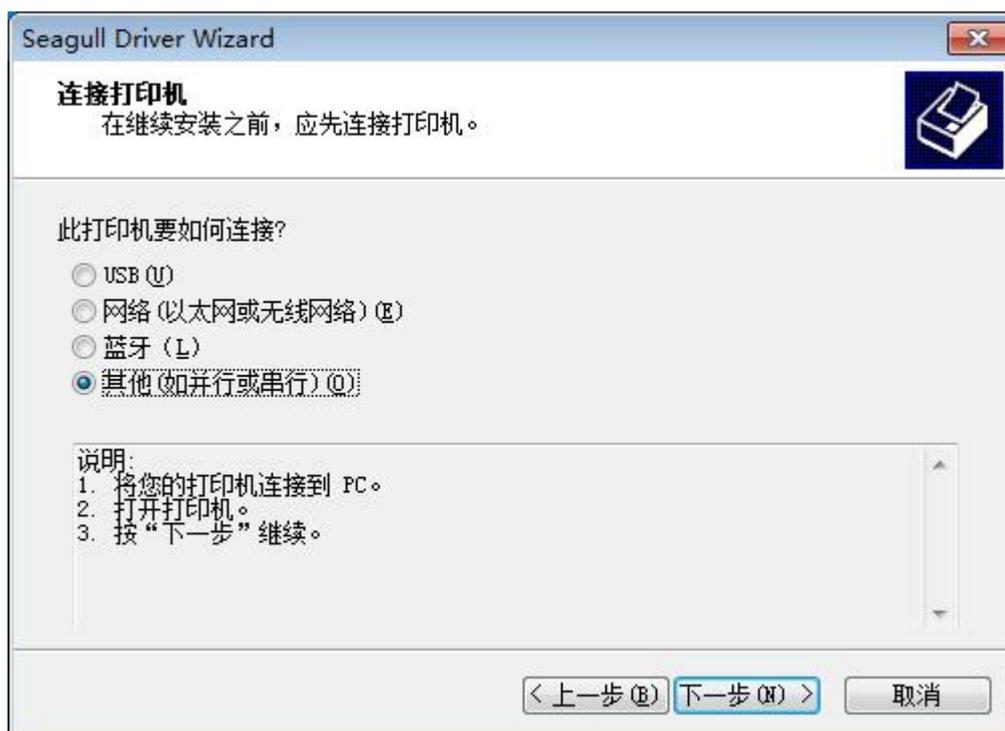


7.选择“安装打印机驱动程序”，点击“下一步”。

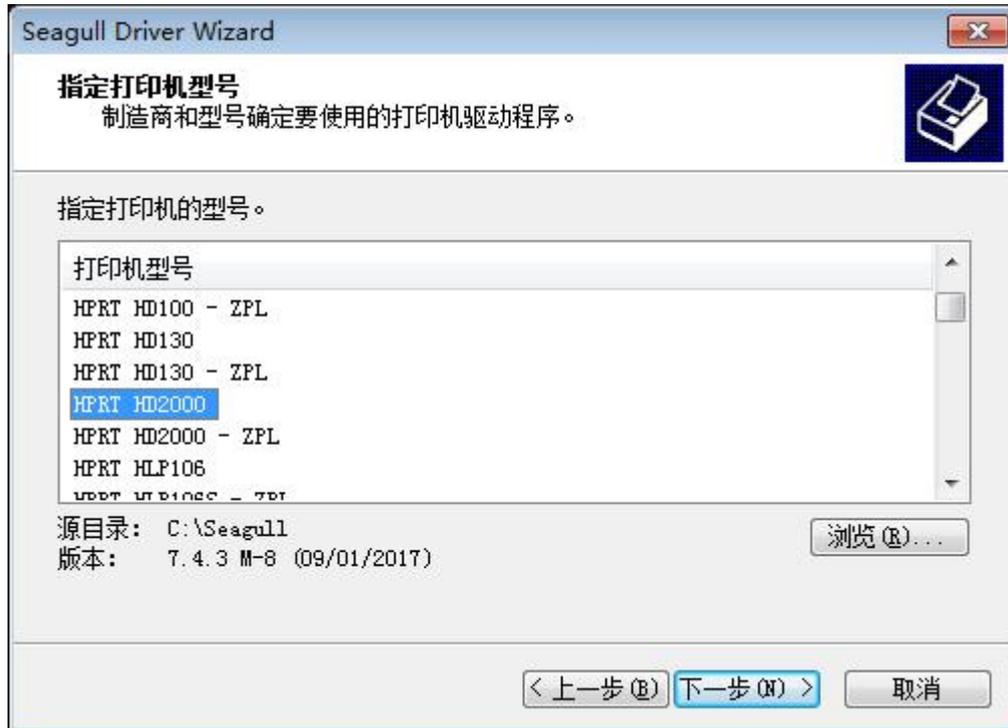


 **注意：**连接打印机通信接口至电脑，可自动检测安装（以连接串行端口为例）。

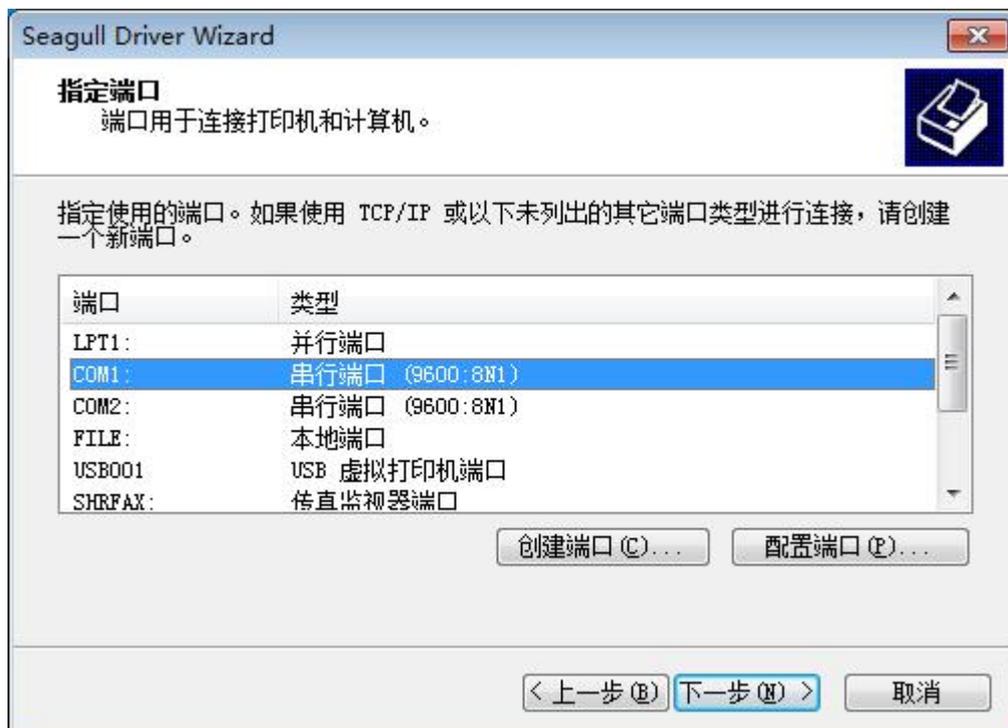
8.选择串行连接，点击“下一步”。



9.选择打印机型号，点击“下一步”。



10.选择串行端口。



11. 点击“完成”，打印机的驱动安装成功。



12. 在“开始” → “设备和打印机”中可以看到打印机的图标。

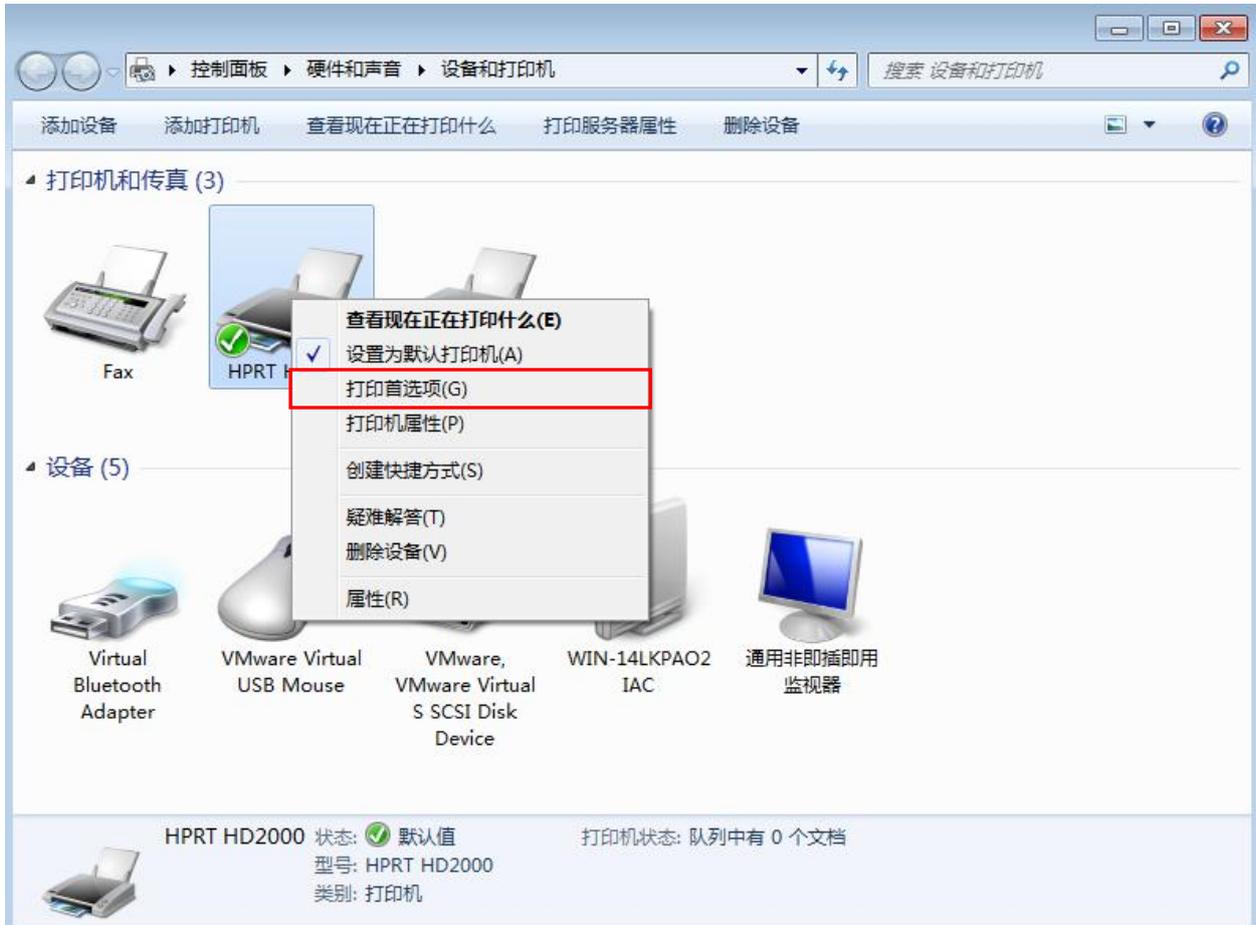


! 注意： 如果已通过选择端口安装好驱动，当用 USB 电缆连接电脑时都会自动生成一个端口的驱动。若有问题,请使用 CD 中的设置工具。

8.4 驱动使用

8.4.1 打印首选项

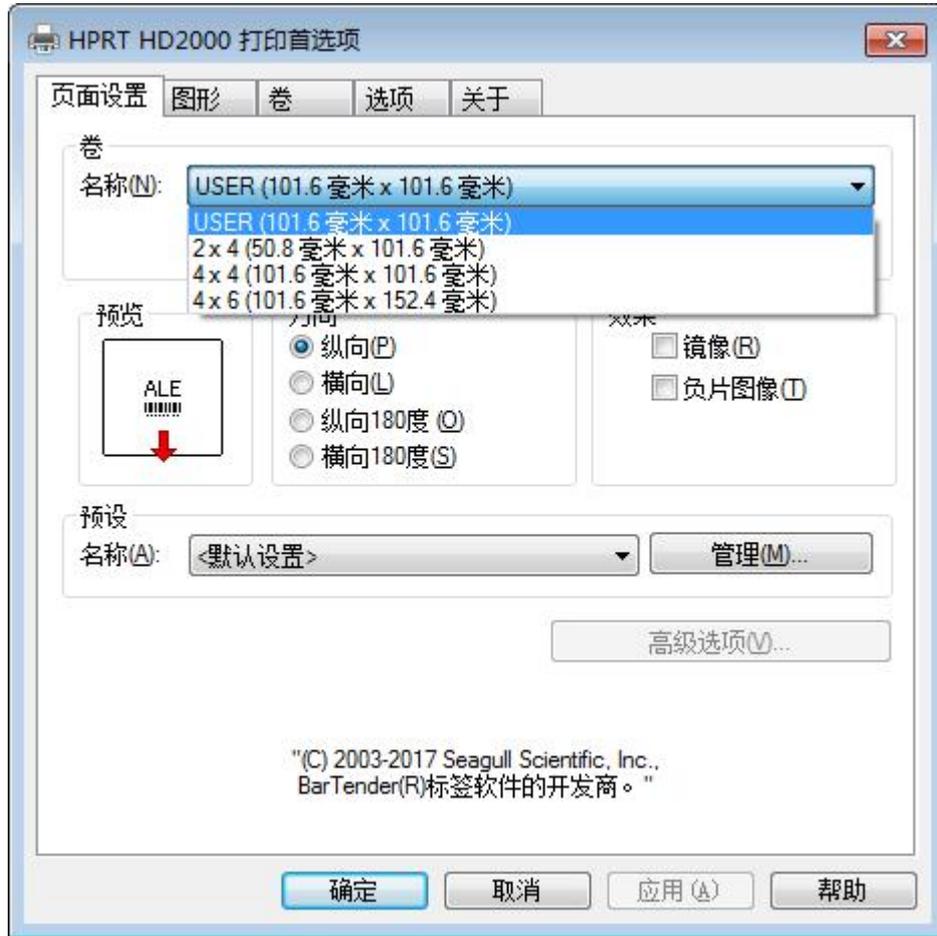
1. 点击“开始” → “设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印首选项”。



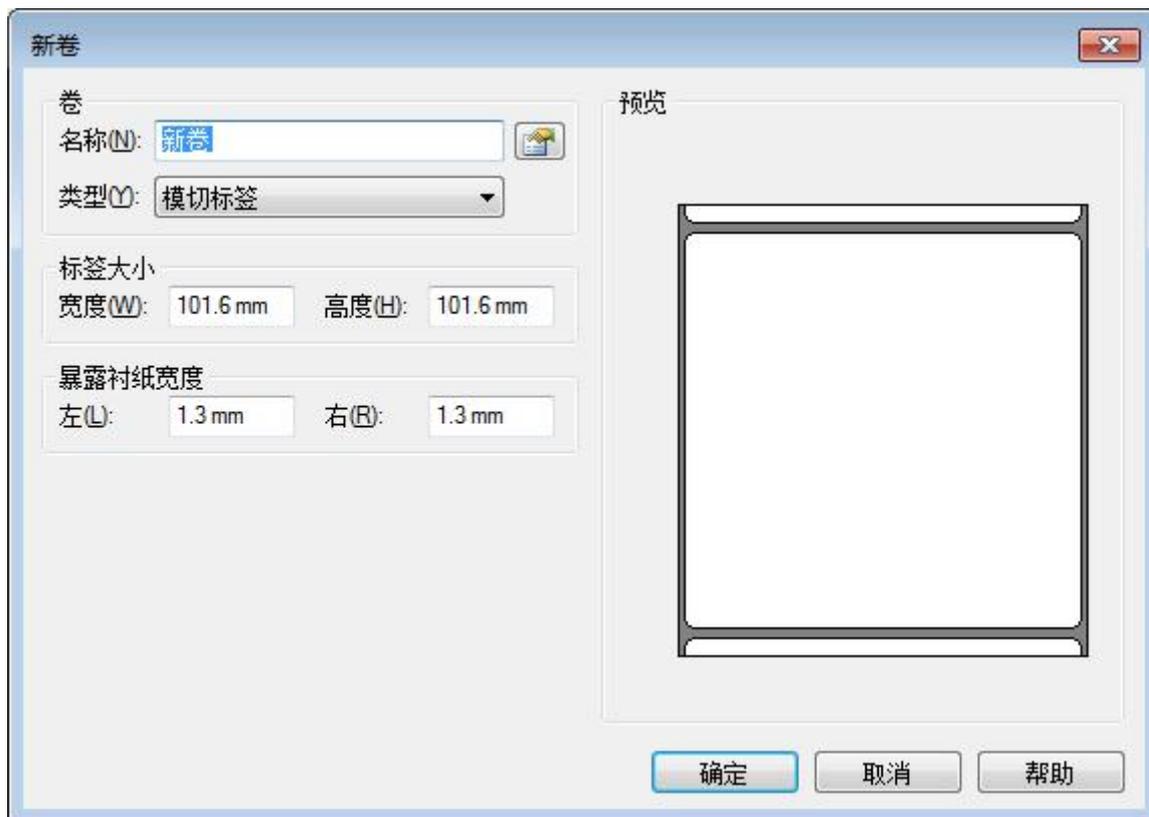
2.在“页面设置”选项卡中可以对卷、方向、效果等进行设置。



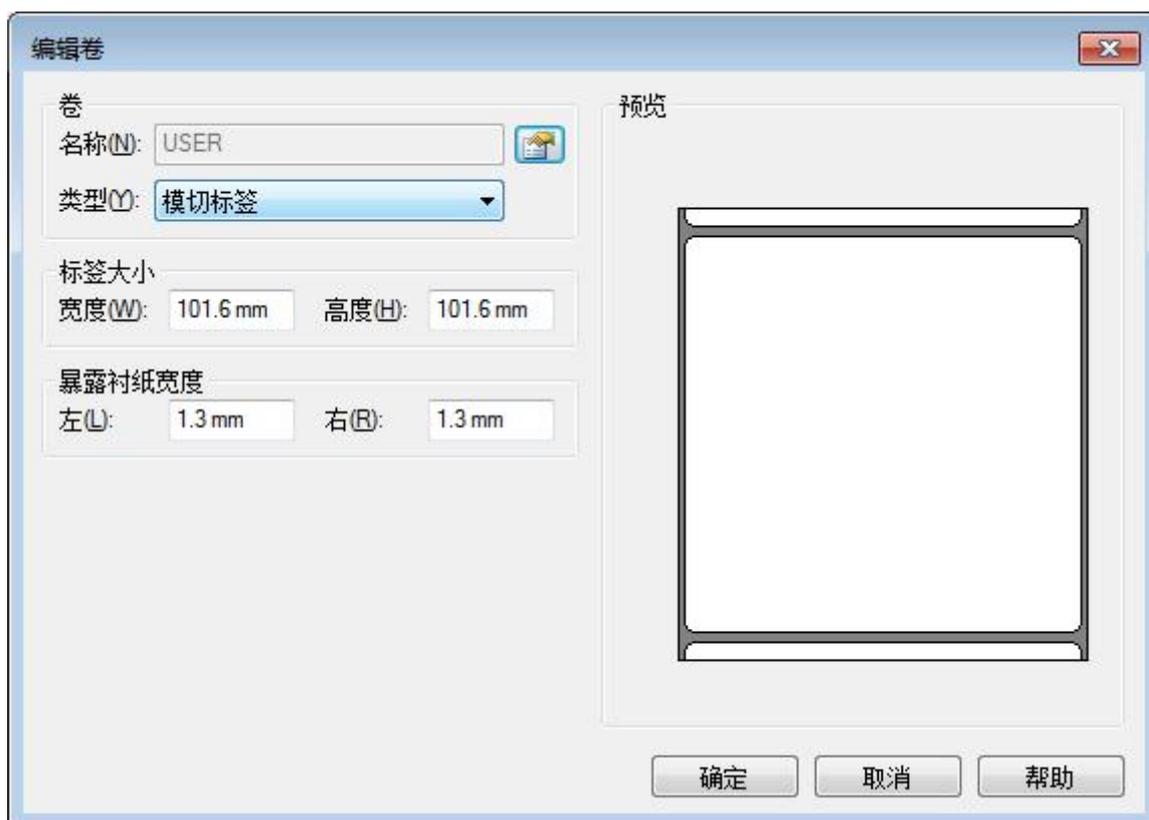
- 点击“卷” → “名称”，选择纸卷规格。



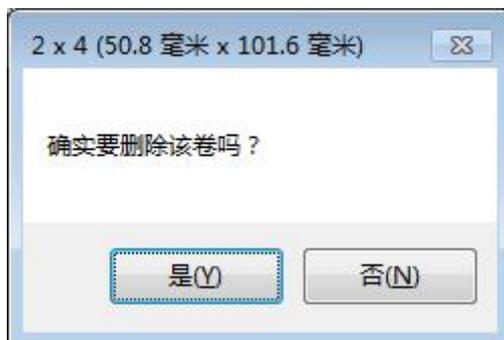
- 点击“新建”，新建纸卷。



- 点击“编辑”，编辑选中的纸卷。



- 点击“删除”，删除选中的卷。



- 选择“方向”或“效果”，左边预览。

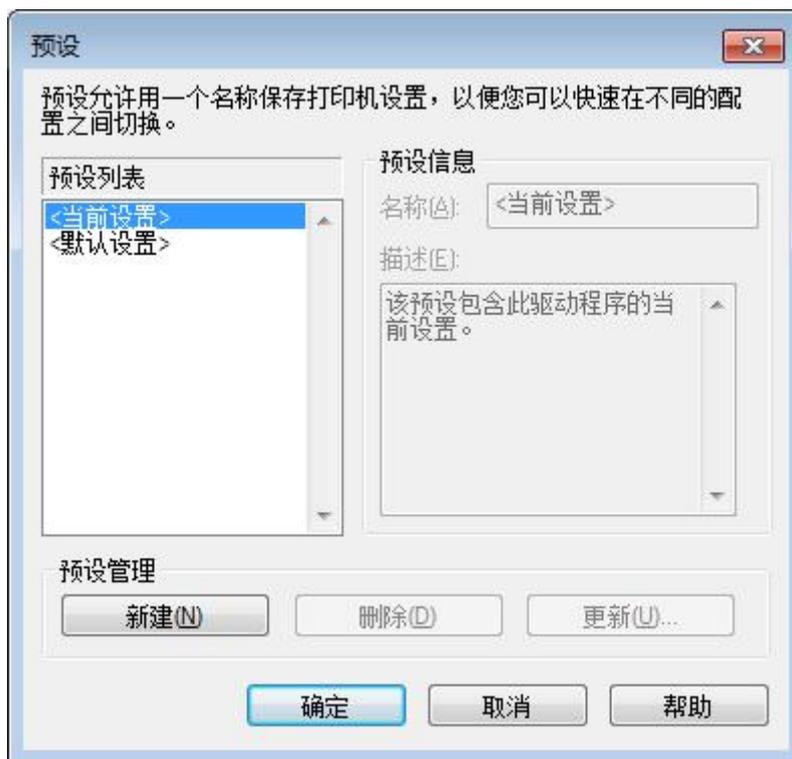




- 选择“预设” → “名称”，恢复默认设置。



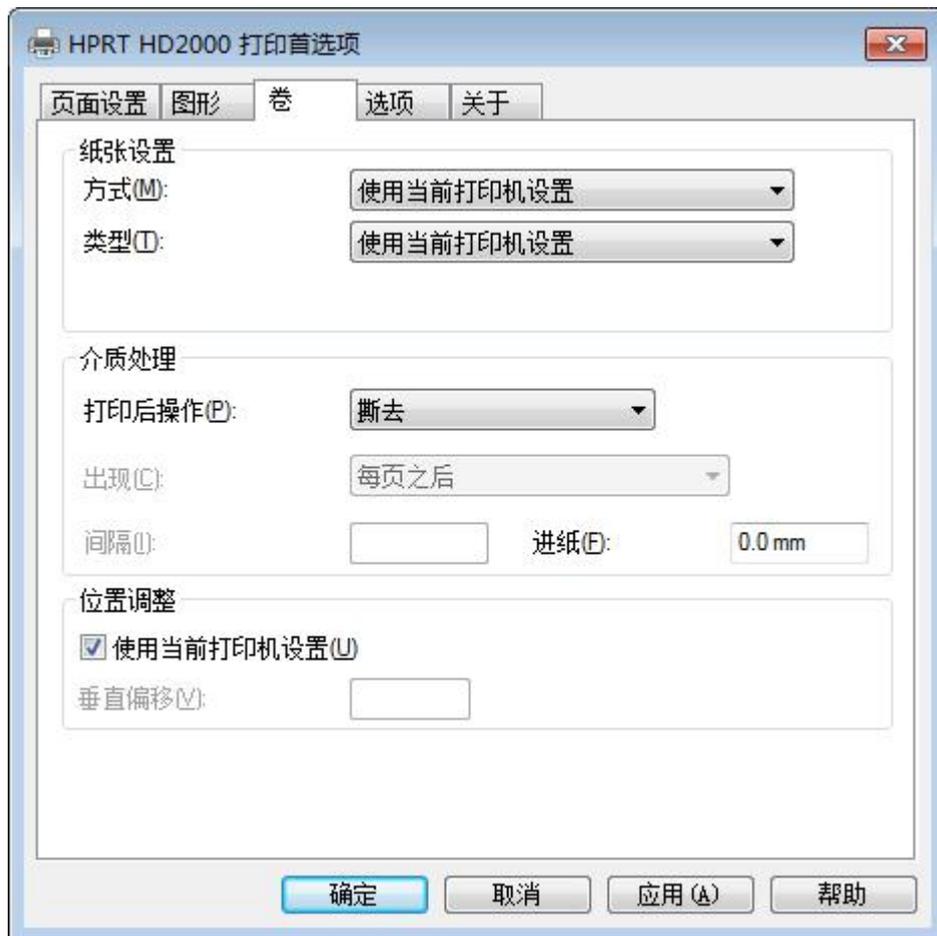
- 点击“管理”，切换不同配置。



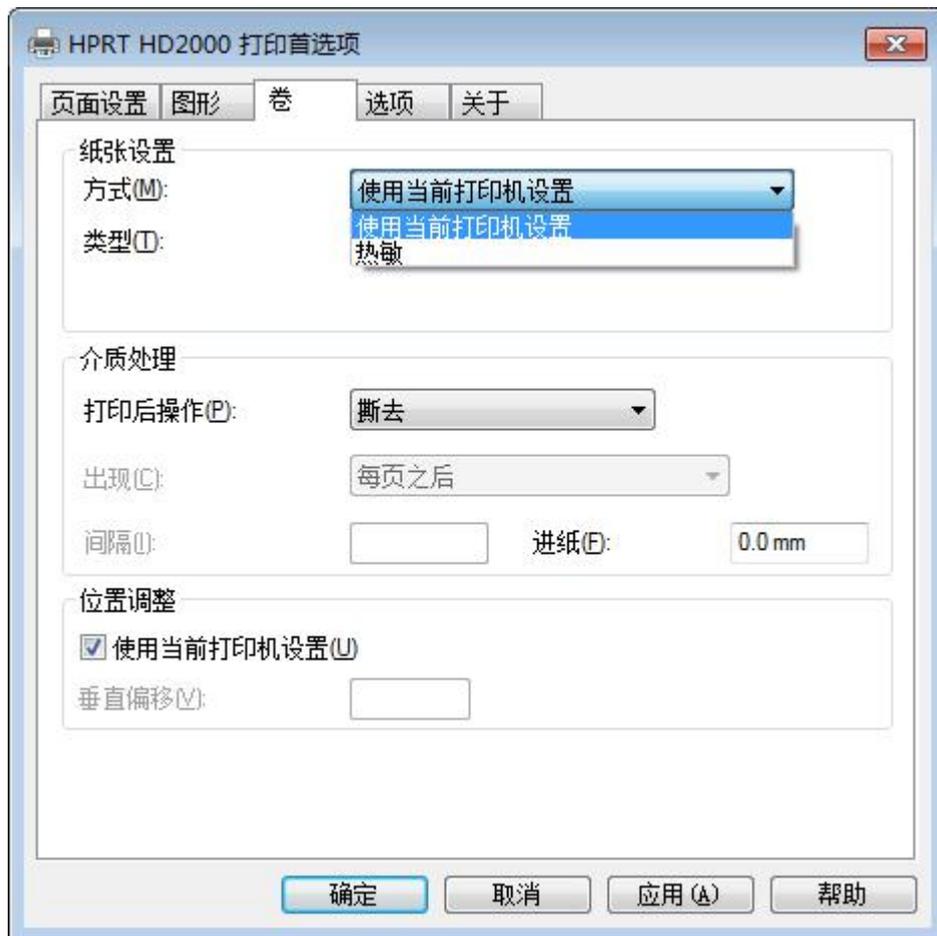
3. 点击“图形”，编辑图片。



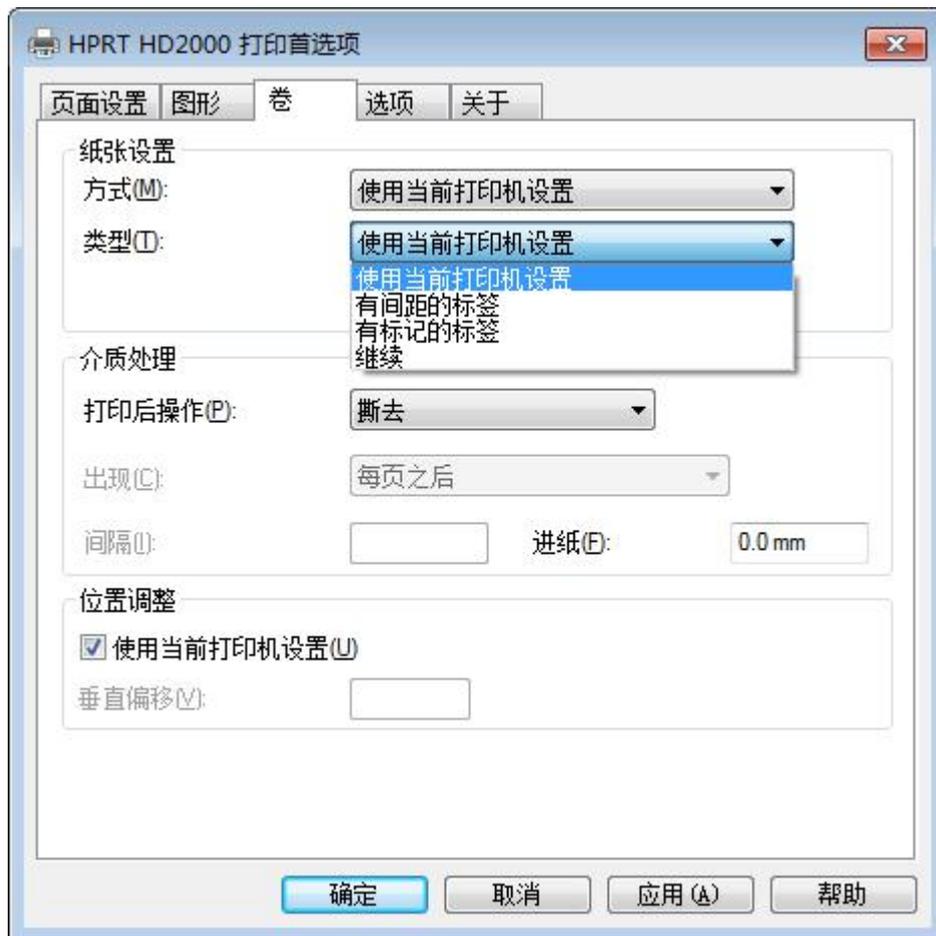
4. 点击“卷”。



● 设置打印方式。



● 设置打印类型。

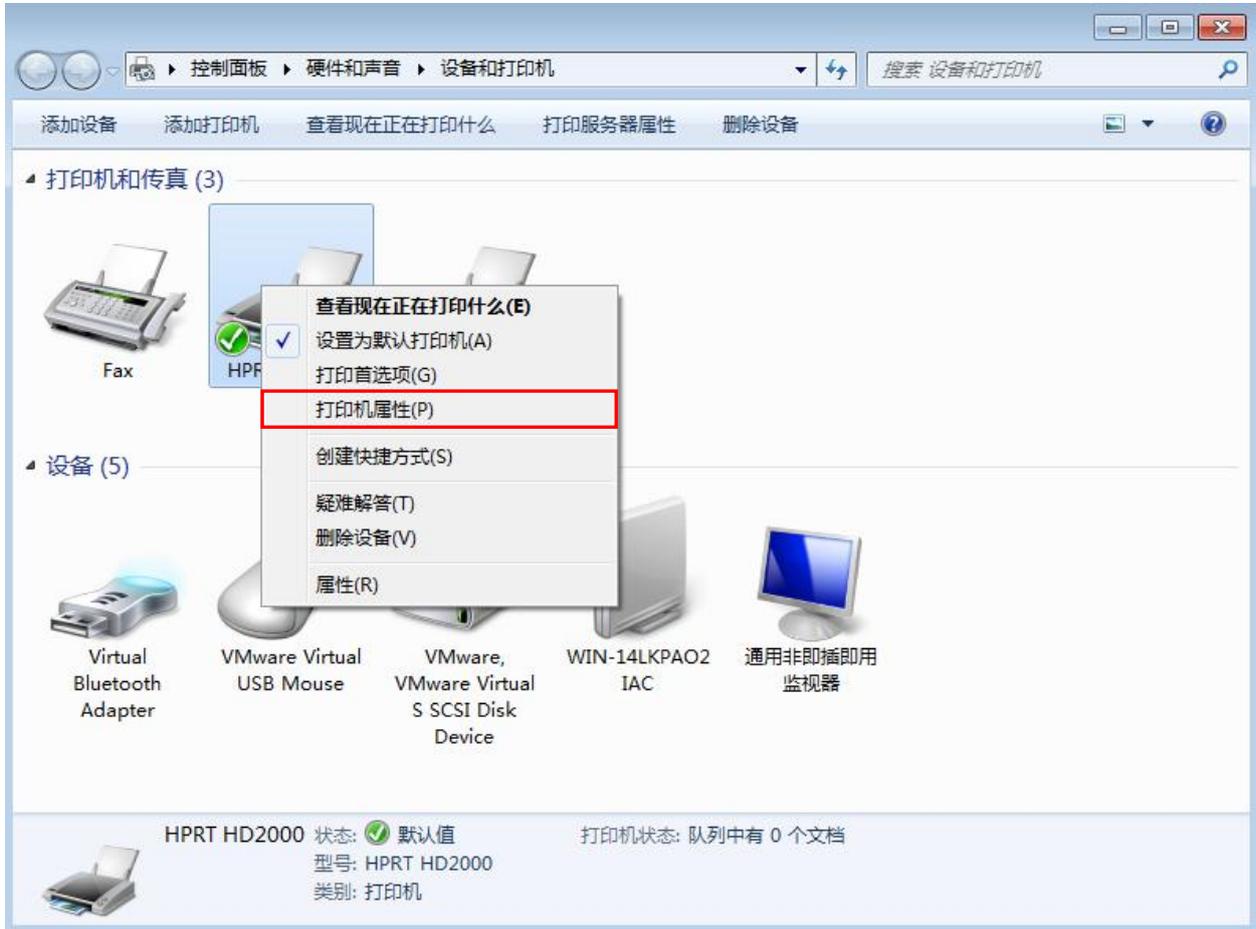


● 设置打印后操作。

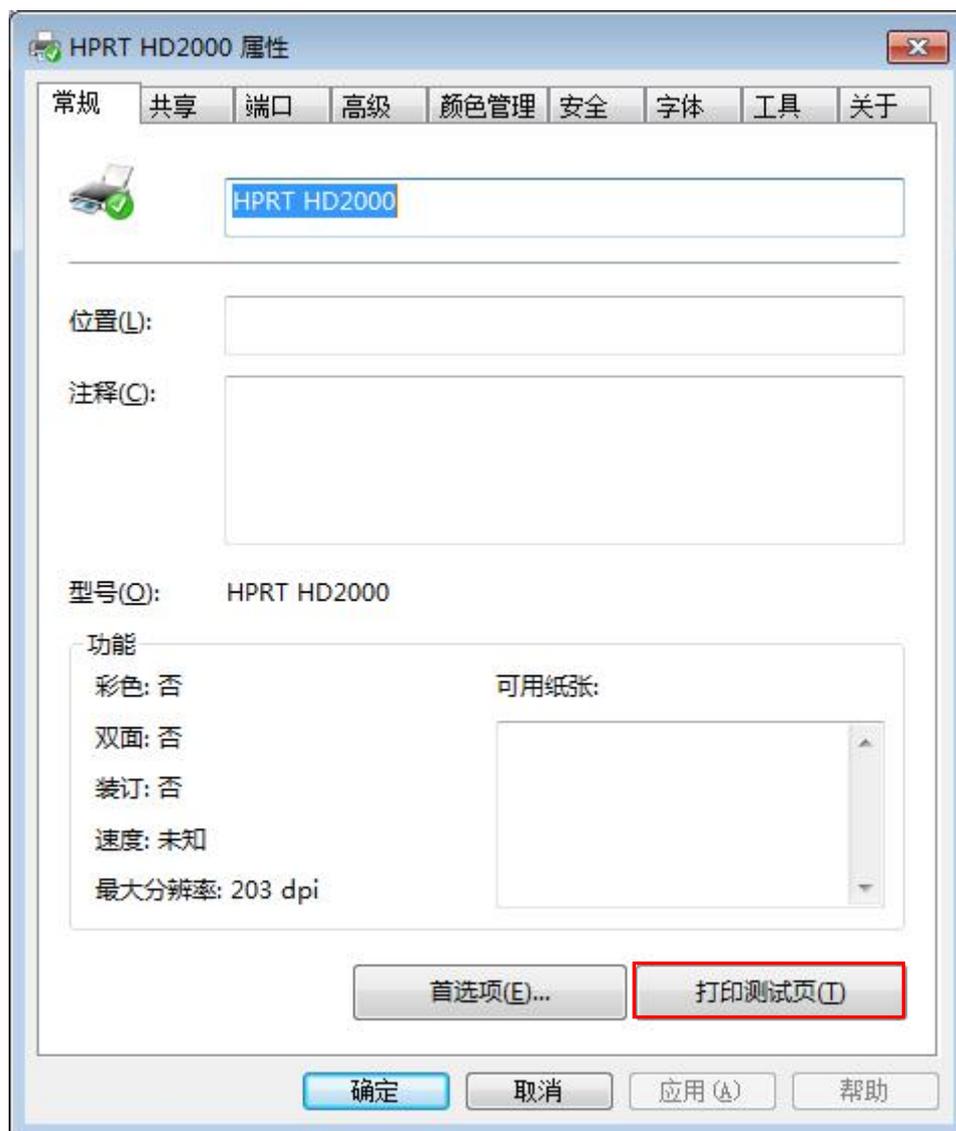


8.4.2 打印机属性

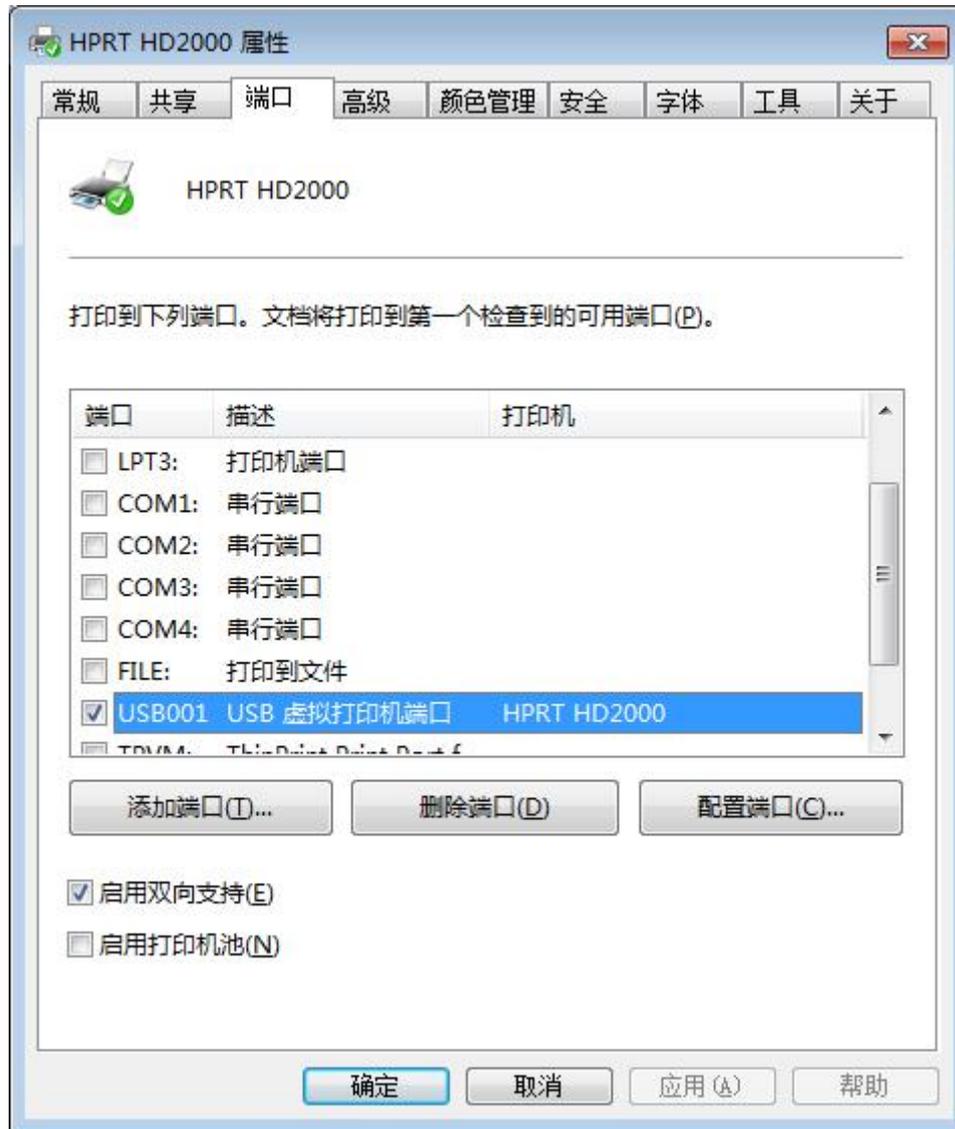
1. 点击“开始” → “设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印机属性”。



2.选择“常规”，点击“打印测试页”，打印机开始打印当前的配置。



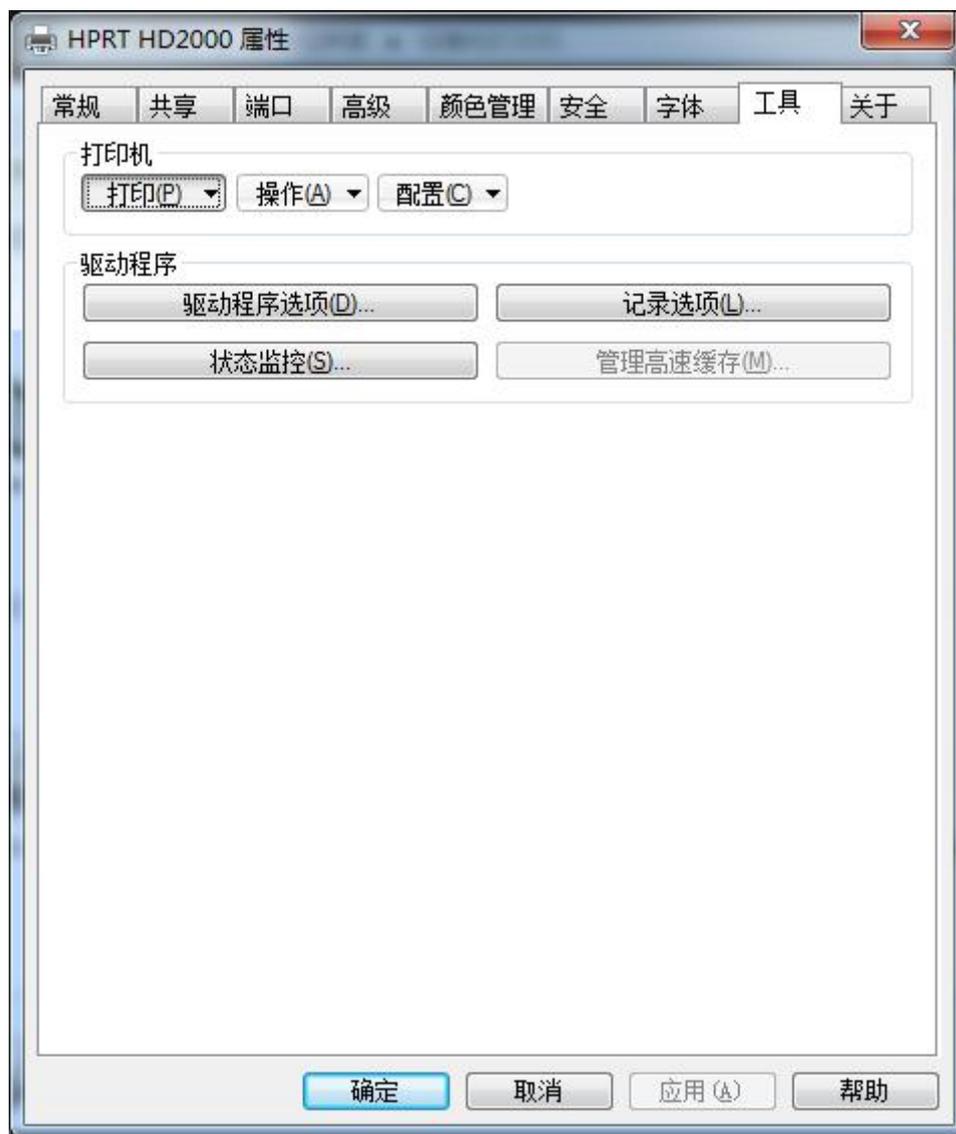
3. 点击“端口”，选择所需接口类型。



4. 点击“字体”，查看字体属性。



5. 点击“工具”，设置打印机的打印和配置。



6. 点击“关于”，查看打印机相关信息。



8.5 纸张大小

USER(101.6 毫米 × 101.6 毫米)

2 × 4(50.8 毫米 × 101.6 毫米)

4 × 4(101.6 毫米 × 101.6 毫米)

4 × 6(101.6 毫米 × 152.4 毫米)

第 9 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明

9.1 软件介绍

本标签编辑软件适用于以下操作系统：

- Windows Vista, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows 10
- Windows Server 2016, Server 2012, 2012 R2, Server 2008, 2008 R2
- 支持所有 32-bit/64-bit (x64) 版本

9.2 软件准备

可从 CD 中或汉印官网下载 BarTender Ultralite 的应用程序安装包。最新版本请参考我
司网址 <http://cn.hpert.com/>。

9.3 软件安装



注意：

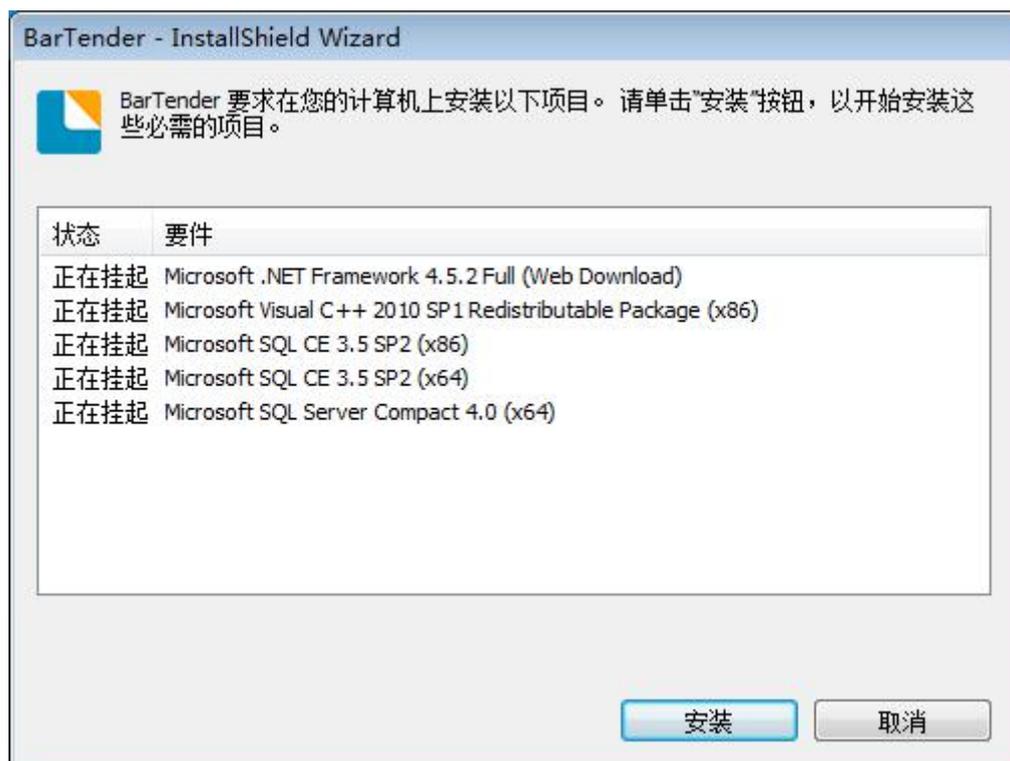
- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同，以下示例基于 Windows 7 操作系统。
- 安装前建议先关闭防火墙等安全保护软件，以免影响软件安装。

1. 双击标签编辑软件应用程序 。

2. 选择语言，点击“确定”。



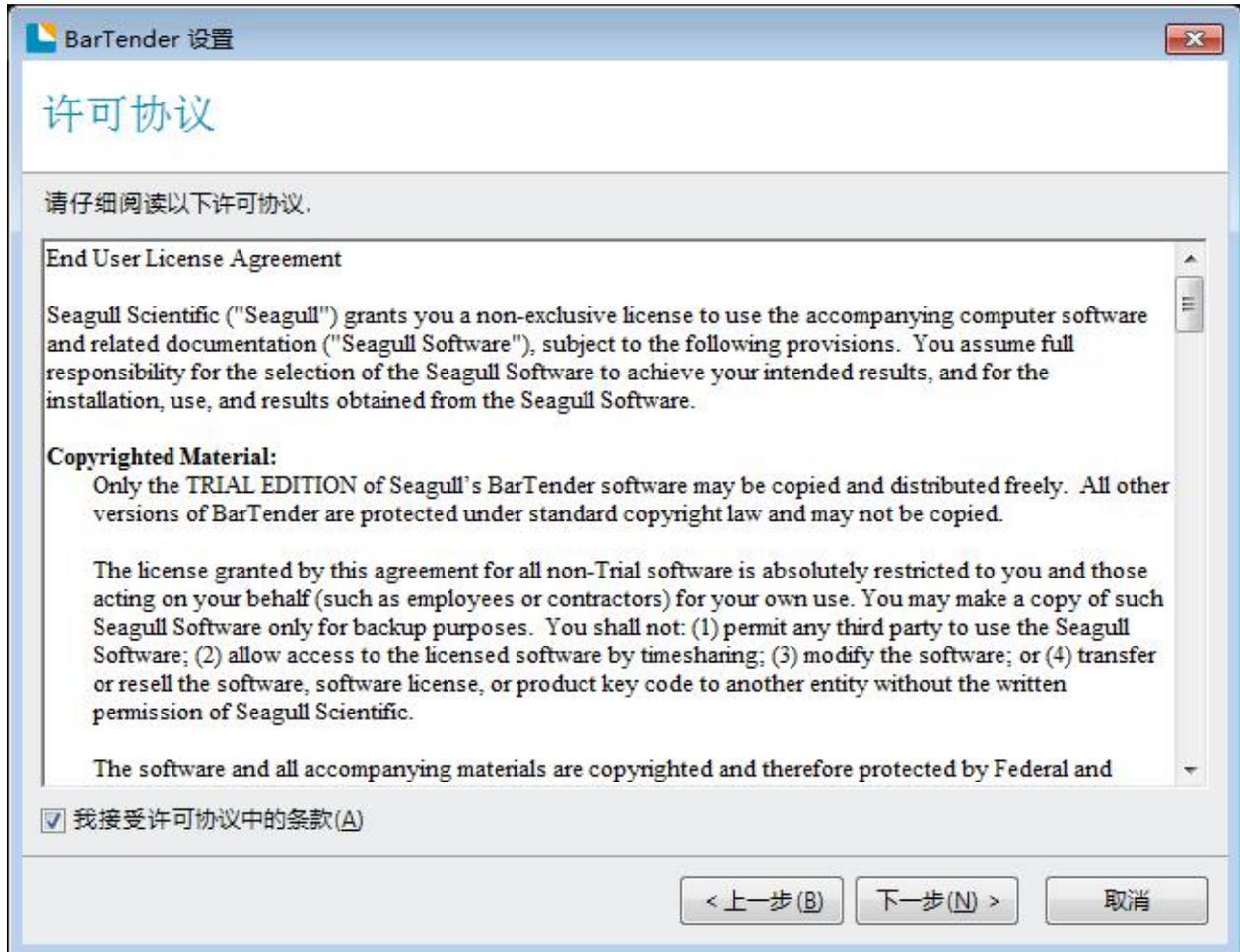
3. 点击“安装”。



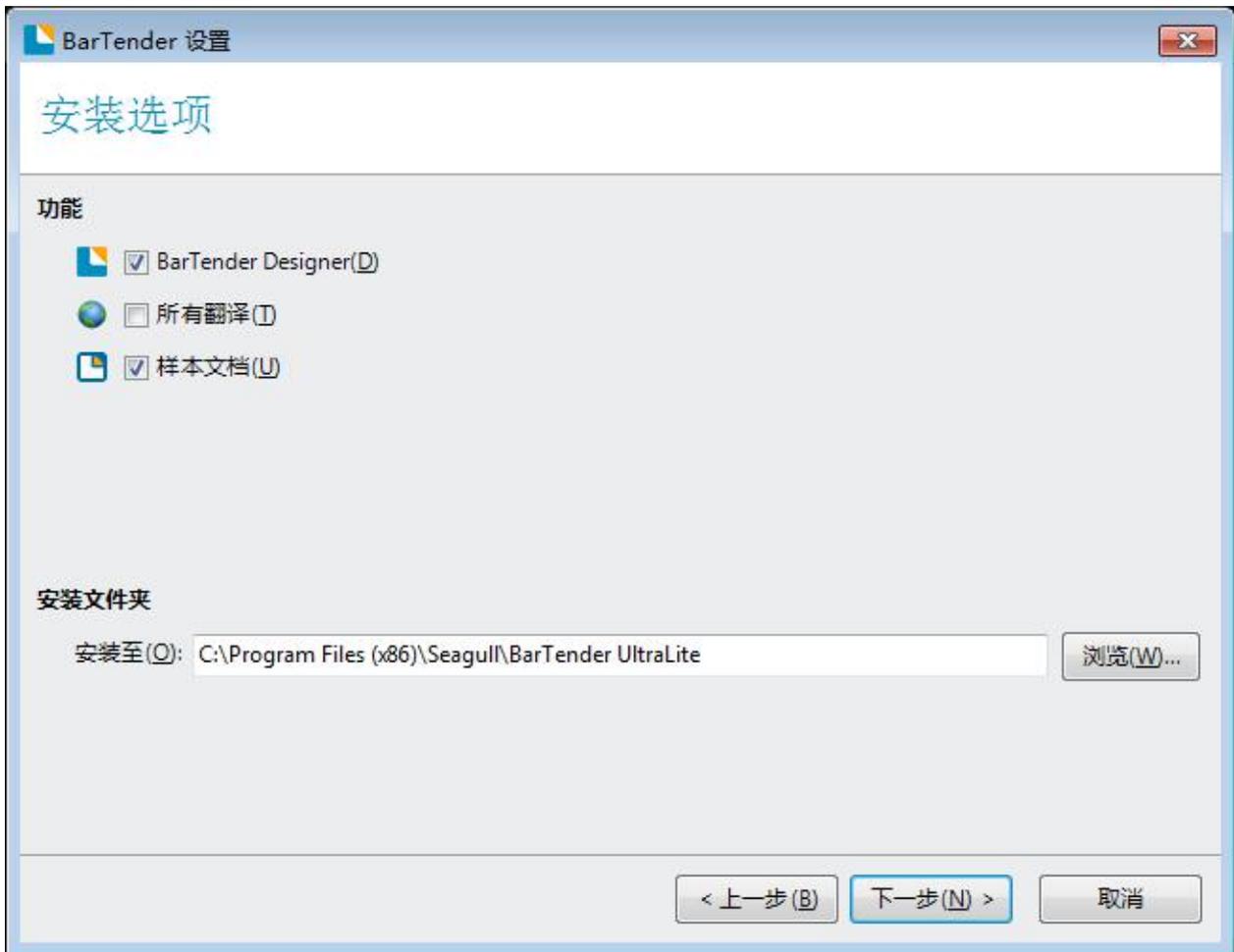
4. 点击“下一步”。



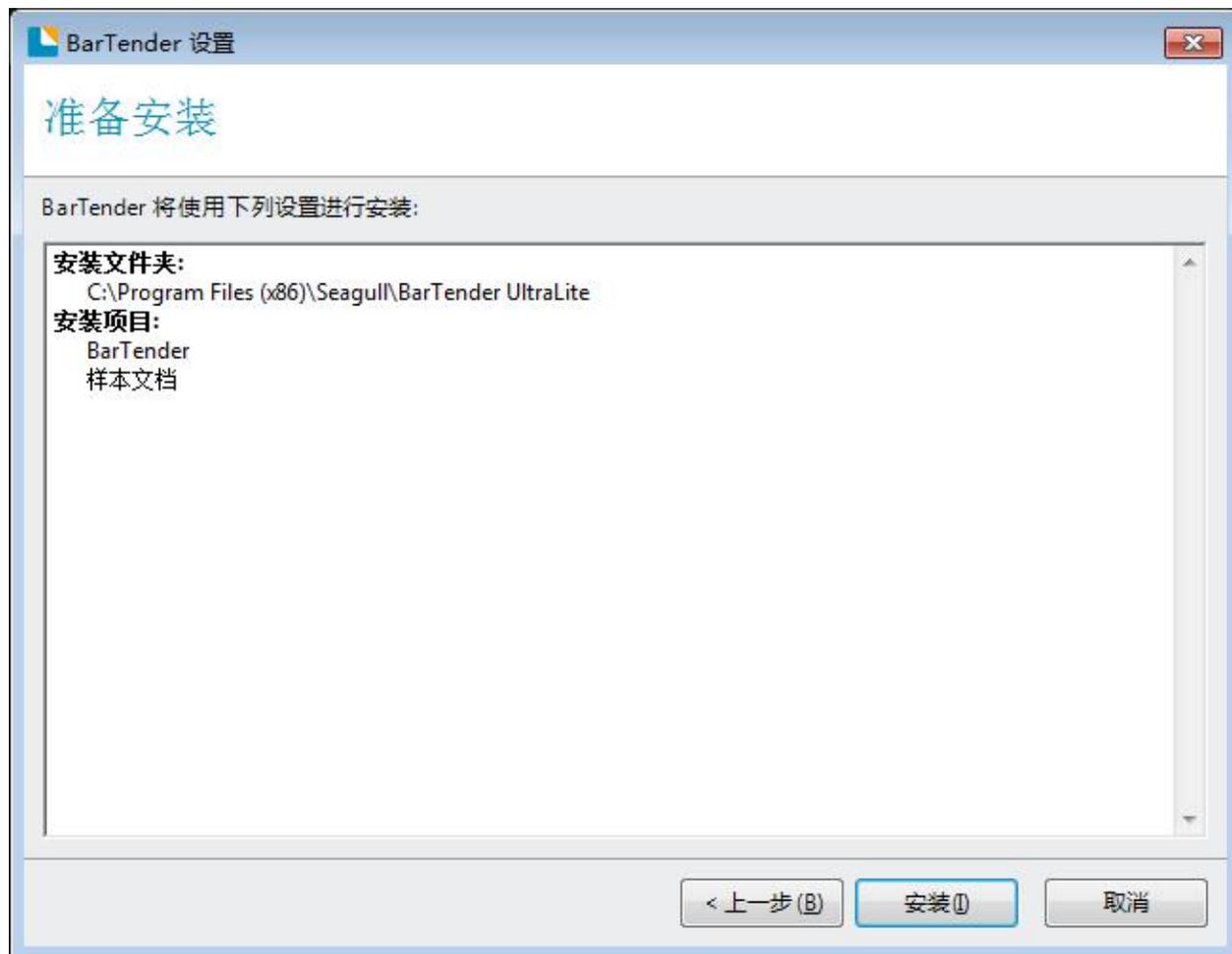
5.勾选“我接受许可协议中的条款”，点击“下一步”。



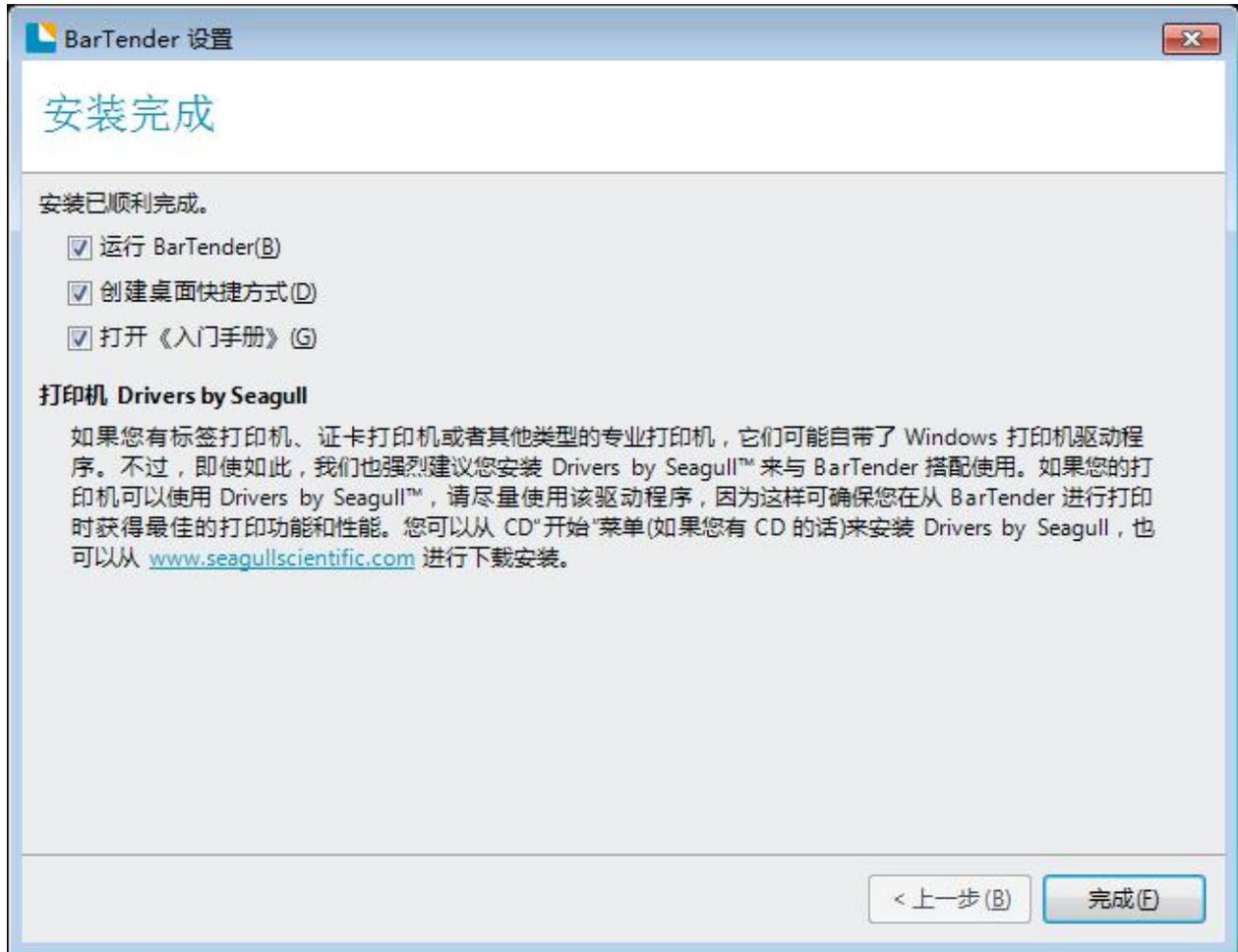
6.选择“功能”和“安装位置”，点击“下一步”。



7. 点击“安装”。



8. 点击“完成”。



9. 软件安装成功。返回桌面，可看到快捷图标，双击即可打开使用。

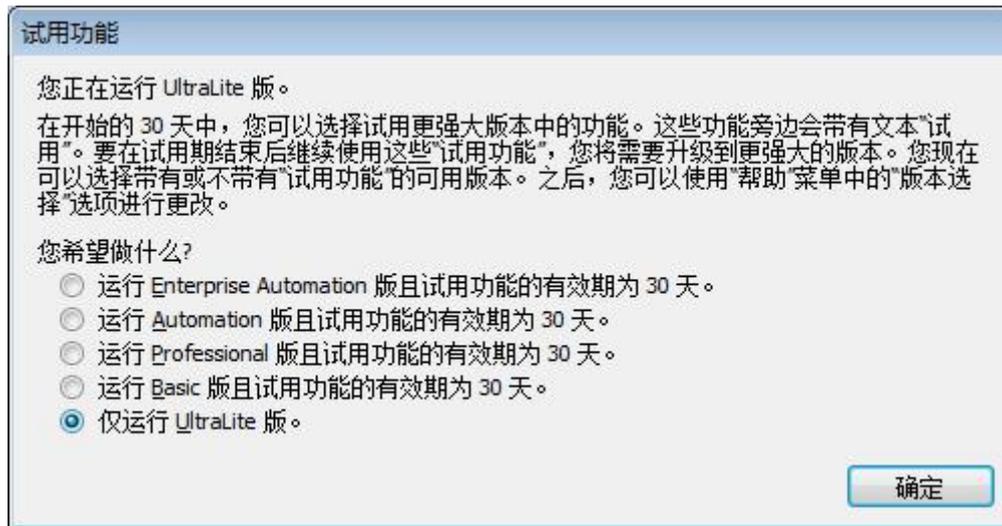


9.4 软件使用

完成软件安装后，双击打开软件，进行标签编辑。

9.4.1 页面设置

1. 双击图标，打开软件。选择所需版本，点击“确定”。



2. 点击“启动新的 BarTender 文档”。



3.选择“空白模板”，点击“下一步”。



4.如果没有合适的标签格式，选择“指定自定义设置”。点击“下一步”。



5.选择标签格式，点击“下一步”。（单排标签选择“每页一个项目”；多排或多列标签选择“每页多列和/或多行项目”，并设置行或列）



6.设置边缘宽度，点击“下一步”。



7.选择项目形状，点击“下一步”。



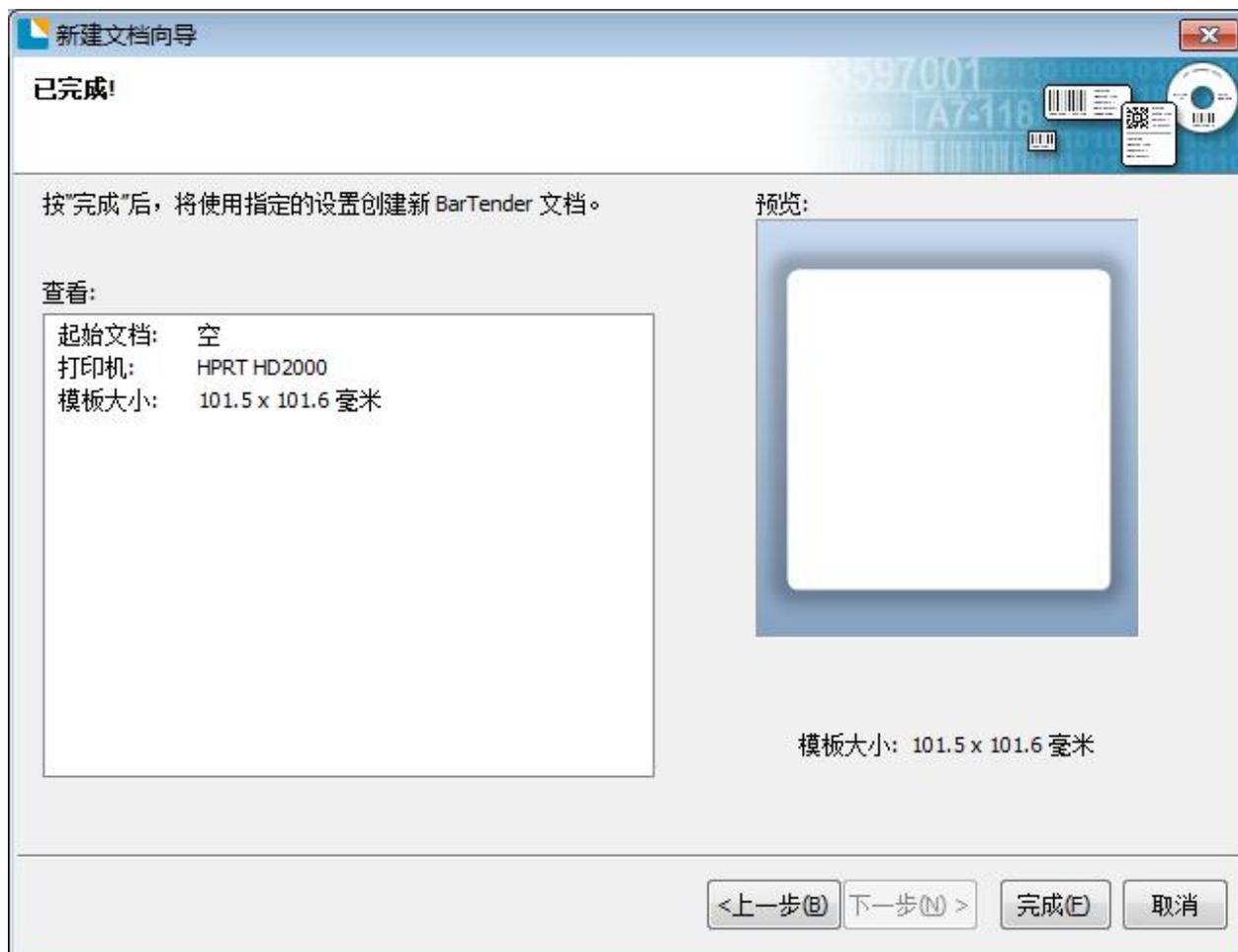
8.设置模板的大小和打印方向，右侧预览。点击“下一步”。



9.设置模板背景。如无需要，点击“下一步”。

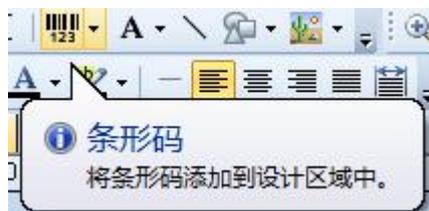


10.完成页面设置。左侧显示相关信息，右侧预览。点击“完成”。

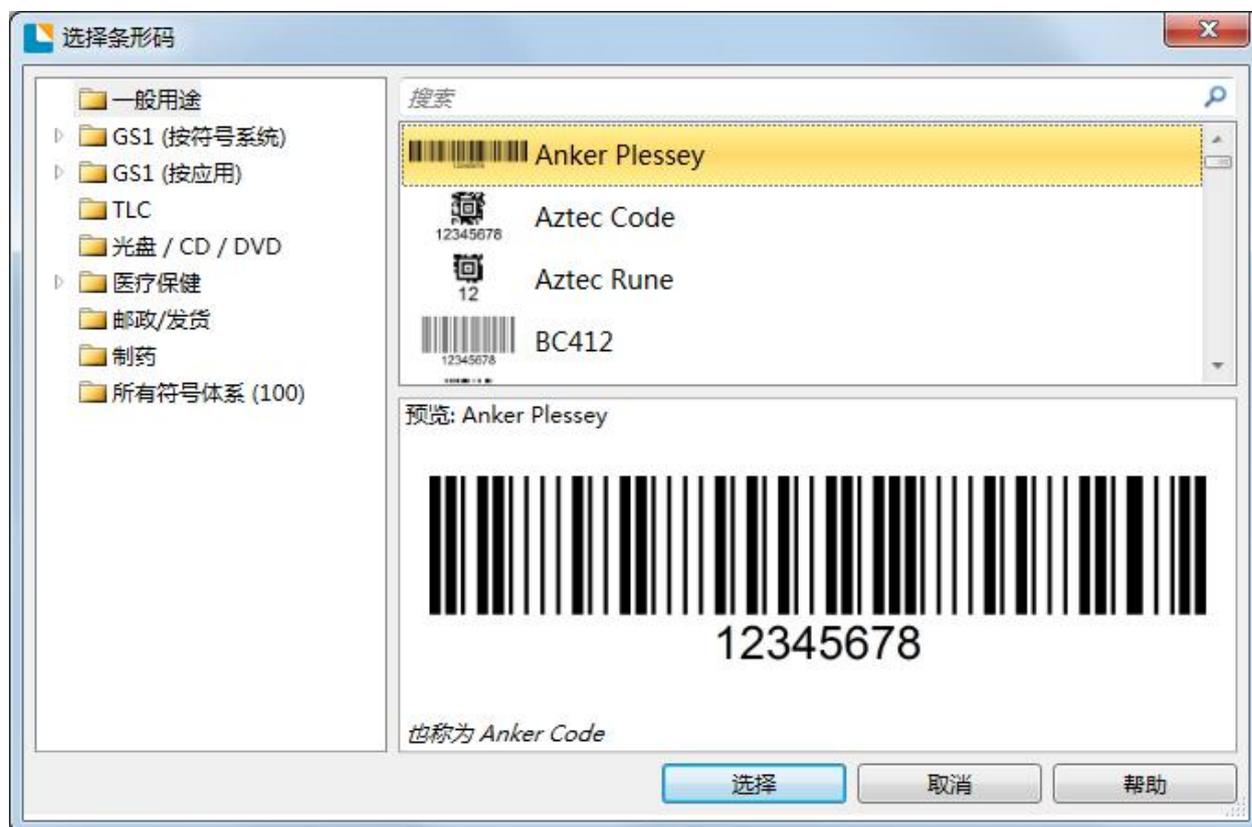


9.4.2 编辑标签

1. 点击条形码图标，创建一条新的条形码。



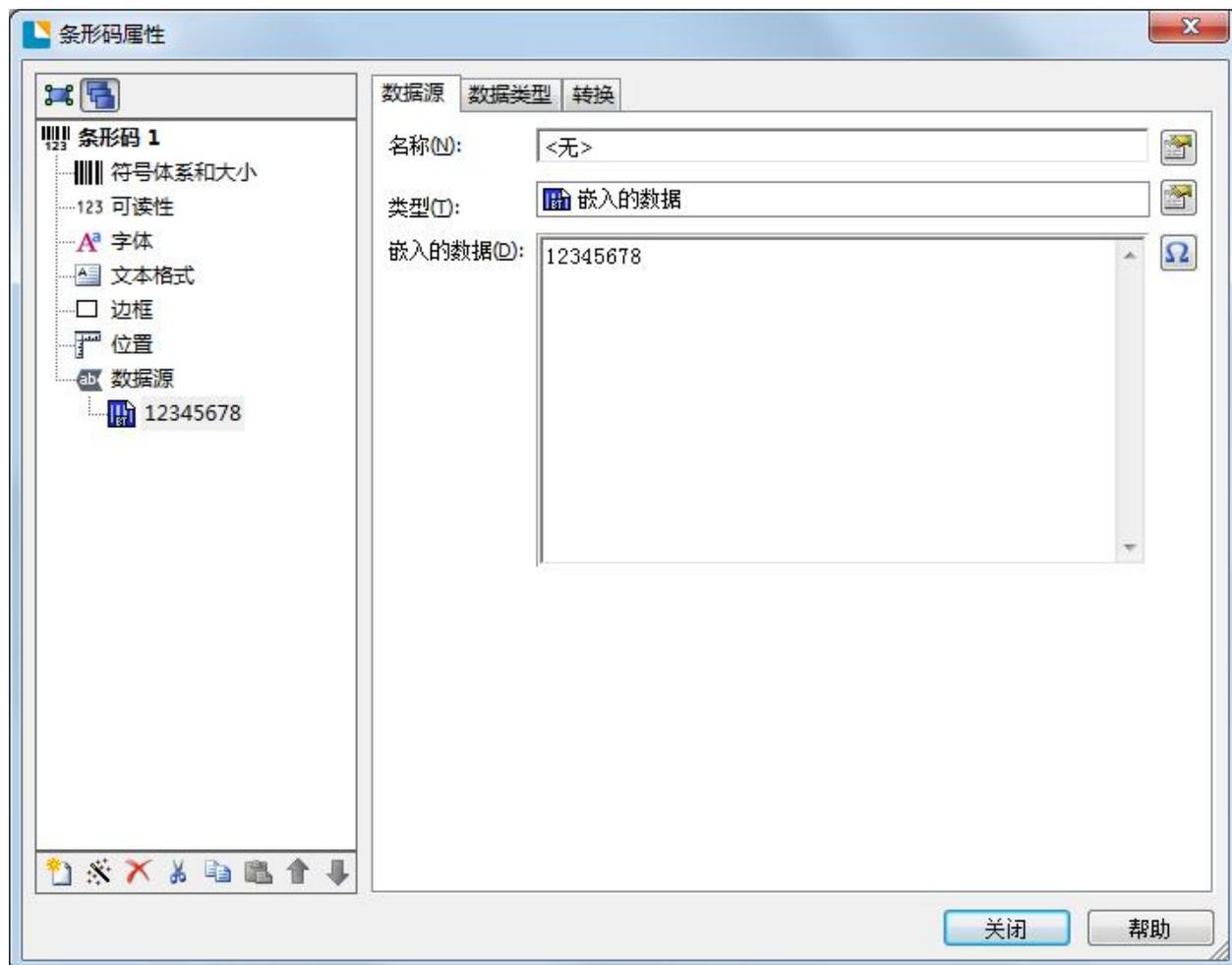
2. 选择所需条形码，点击“选择”。



3.左键单击空白页面，显示条形码。

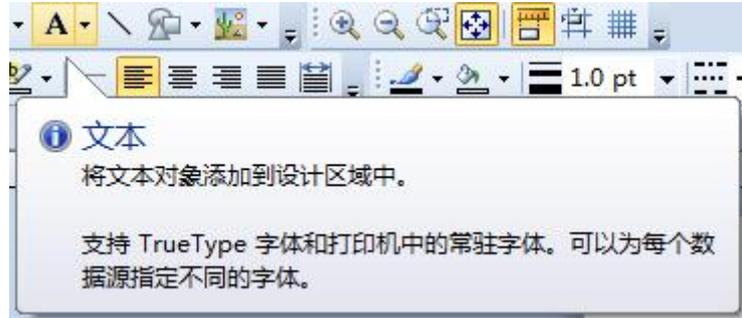


4. 双击条形码，编辑条形码。用户可设置大小、字体和边框等等。



完成相关设置，点击“关闭”。

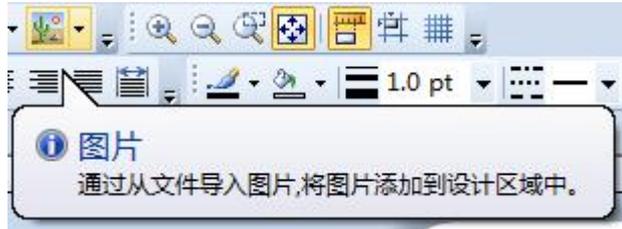
5. 点击文本图标，插入新文本。



6. 左键单击空白页面，输入所需文本，在状态栏设置文字格式。



7. 点击图片图标，插入图片。左键单击。



8. 通过边框调节图片大小。



9.移动对象，对所编辑的标签进行排版。



10.完成所有编辑，选择保存。选择“文件”→“打印”，点击“打印”，则一张编辑好的标签打印完成。