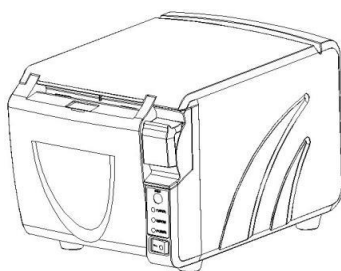


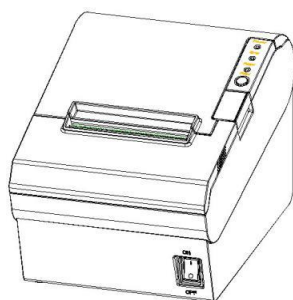


# 用户手册

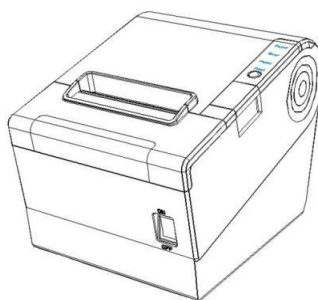
## TP801/TP805/TP806



TP801



TP805



TP806

厦门汉印电子科技有限公司

地址:厦门市湖里区高崎南十二路艾德航空工业园 8 号楼 5 层

电话:0592-5885991

网址:[www.hpert.com.cn](http://www.hpert.com.cn)

# 更改记录

版本	日期	更改内容	更改	审核	承认
1.0	2013.04.10	1.增加钱箱使用注意事项说明（P18）	陈卫华	林扬	任小微
1.1	2013.04.19	1.增加 4.9.3 以太网 IP 设置说（P24） 2.增加特别注意（P4）	陈卫华	林扬	任小微
1.2	2013.04.20	1.增加 4.3 电源适配器插拔注意事项（P15）	陈卫华	林扬	任小微
1.3	2013.04.23	1. 4.7.2 表 2 亮/暗改成浓/淡（P20） 2.条形码 PDF417（P8）	陈卫华	林扬	任小微
1.4	2013.05.11	1.增加 4.9.4 以太网和 Wi-Fi 卡参数查看和参数复位说明（P27） 2.变更 DIP 设置 bit1（P18） 3.变更驱动界面（P20）	陈卫华	林扬	任小微
1.5	2013.06.01	1.变更开箱清单	陈卫华	林扬	任小微
1.6	2013.11.16	1.变更出厂波特率为 9600 2.变更驱动	陈卫华	林扬	任小微
1.7	2014.01.11	1.增加 Wi-Fi 设置（P31） 2.变更打印自检页说明（P22） 3.调整排版	陈卫华	林扬	任小微
1.8	2014.08.15	1.更改驱动界面(P20～P25) 2.调整排版	崔啸	杨开趣	任小微
1.9	2014.11.26	1.增加 TP801 状态指示灯（P13） 2.增加蓝牙功能（P39）	崔啸	杨开趣	任小微

2.0	2014.12.19	1.更新驱动（ P20 ）	崔啸	杨开趣	任小微
2.1	2015.07.09	1. 删除 4.9 驱动安装章节，将驱动和 用户手册分开； 2. 更新驱动适用版本（去除 Win2000 ）；	萝西	杨开趣	任小微
2.2	2015.09.28	1. 更新章节版式； 2. 增加产品持续改进的说明；（ P1 ）	萝西	杨开趣	任小微
2.3	2015.11.13	1.更改第二章节纸张的最大直径。 （ P10 ）	萝西	杨开趣	任小微
2.4	2016.03.17	1.支持 WIN10 系统。	林韵	杨开趣	任小微
2.7	2018.9.30	修改蓝牙连接说明（ P31 ）	林宝春	黄慧敏	林扬

# 目录

声明 .....	1
安全须知 .....	2
1 产品概述 .....	3
1.1 简介 .....	3
1.2 主要特点 .....	3
1.3 开箱清单 .....	4
1.4 外观和组件 .....	6
1.4.1 TP801 的外观和组件 .....	6
1.4.2 TP805 的外观和组件 .....	7
1.4.3 TP806 的外观和组件 .....	8
2 主要技术指标 .....	10
2.1 技术规格 .....	10
2.2 打印耗材技术指标 .....	13
2.2.1 连续纸参数 .....	13
2.2.2 用纸注意事项 .....	13
2.3 打印及切纸位置 .....	14
2.3.1 打印位置 .....	14
2.3.2 切纸位置 .....	15
3 安装和使用 .....	16
3.1 打开包装 .....	16
3.2 选择打印机安装位置和方向 .....	16
3.3 连接电源适配器 .....	17
3.4 连接接口电缆 .....	18
3.5 连接钱箱 .....	18
3.6 纸卷的安装 .....	19
3.6.1 打印纸的确认 .....	19
3.6.2 TP801/TP805/TP806 安装/更换打印纸卷 .....	20
3.7 指示灯和蜂鸣器的说明 .....	23
3.8 设置 DIP 开关 .....	25
3.8.1 串行接口 ( RS-232 ) .....	25
3.8.2 并行接口, 网口, Wi-Fi, 蓝牙和 USB2.0 接口 .....	26
3.8.3 自动切纸选择 .....	27
3.9 打印机自检 .....	28

3.9.1 打印自检页.....	28
3.9.2 使用 Windows 驱动程序打印.....	28
4 接口信号 .....	29
4.1 USB.....	29
4.2 钱箱.....	30
4.3 电源接口 .....	31
4.4 其他可选接口.....	32
4.5 蓝牙接口 .....	35
5 故障处理.....	39
5.1 打印机不工作.....	39
5.2 告警指示灯和蜂鸣器报警 .....	39
5.3 打印过程中出现的问题 .....	40
5.4 切纸过程中出现的问题 .....	40
5.5 卡纸.....	41
6 清洁打印机 .....	43
6.1 清洁打印头 .....	43
6.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径.....	43

# 声明

本手册内容未经同意不得随意更改，厦门汉印电子技术有限公司保留在技术，零部件，软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与厦门汉印电子技术有限公司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式，通过任何手段进行复制或传送。

## 版权

本手册于 2018 年印制，版权属于厦门汉印电子技术有限公司。

中国印制。

2.7 版本。

## 警告,注意



**警告** 必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。



**注意** 给出了打印机操作的重要信息及提示。

## ❖ 特别提醒：

尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写后附的产品保修卡以获得更好地售后保修服务。

**备注：**因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格，配件，零件，设计及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

# 安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项：

## 1.安全警告



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

## 2.注意事项

- 1) 打印机应安装在一个平整,稳固的地方；
- 2) 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护；
- 3) 打印机应远离水源并避免阳光,强光和热源的直射；
- 4) 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机；
- 5) 避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- 6) 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座；
- 7) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源；
- 8) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐或同等质量的纸张；
- 9) 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏；
- 10) 用户不得自行拆卸打印机进行检修；
- 11) 妥善保管本手册，以备参考使用。

# 1 产品概述

## 1.1 简介

TP801/TP805/TP806 是一款带自动裁刀的热敏式收据打印机,具有高打印质量,高速度,高稳定性等特点,可广泛应用于商业 POS 系统,餐饮行业等需要现场实时打印收据的场合。

TP801/TP805/TP806 可以通过并行、串行、USB、以太网、Wi-Fi、蓝牙接口与其他设备连接,同时提供 WINDOWS XP/7/8/vista/10、Android、Linux、OPOS 操作系统下的驱动程序。

## 1.2 主要特点

- 1) 自动切纸
- 2) 低噪音,高速打印
- 3) 方便快捷的上纸方式
- 4) 使用维护简便
- 5) 兼容多种宽度纸张
- 6) 钱箱控制接口
- 7) 通讯接口可选

## 1.3 开箱清单



注意：

- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，以备日后运送之用。
- 2) 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。

### ■ 标配件



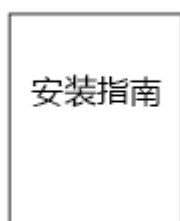
打印机



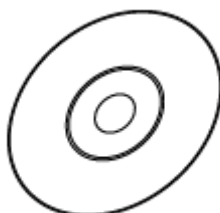
电源适配器



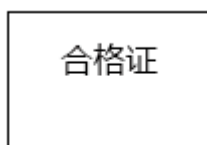
电源线



安装指南

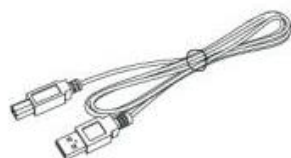


CD

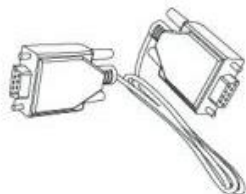


保修卡与合格证

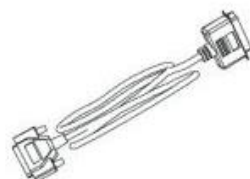
■ 选配件（与所选通讯接口匹配）



USB数据线

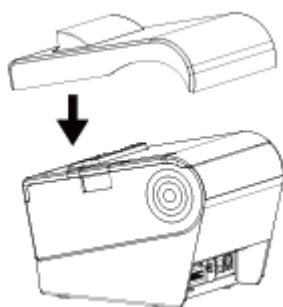


串口数据线

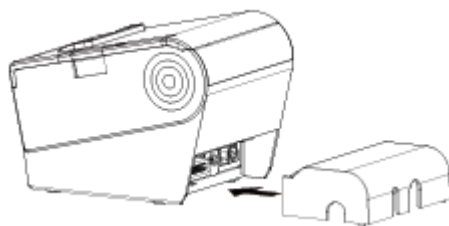


并口数据线

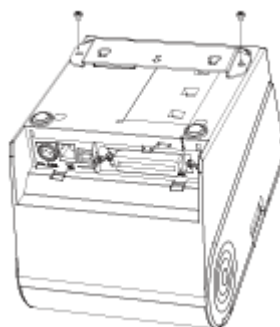
以下配件只适用于 TP805/TP806:



防水盖



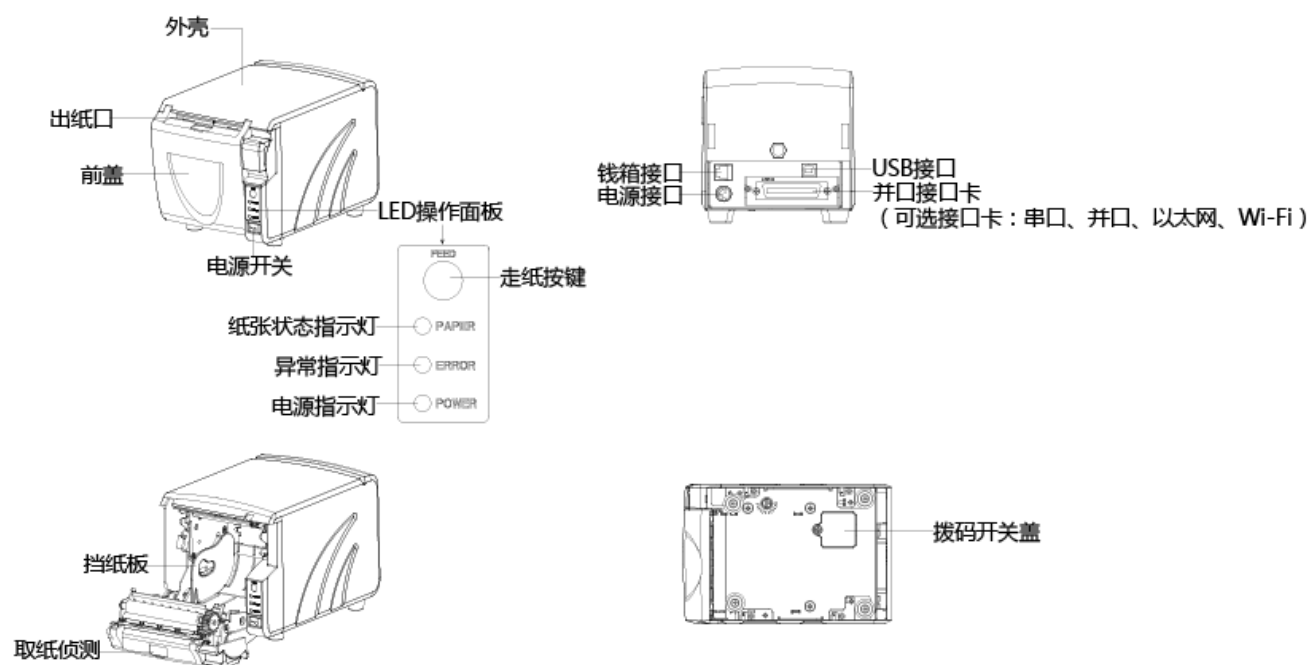
束线盖



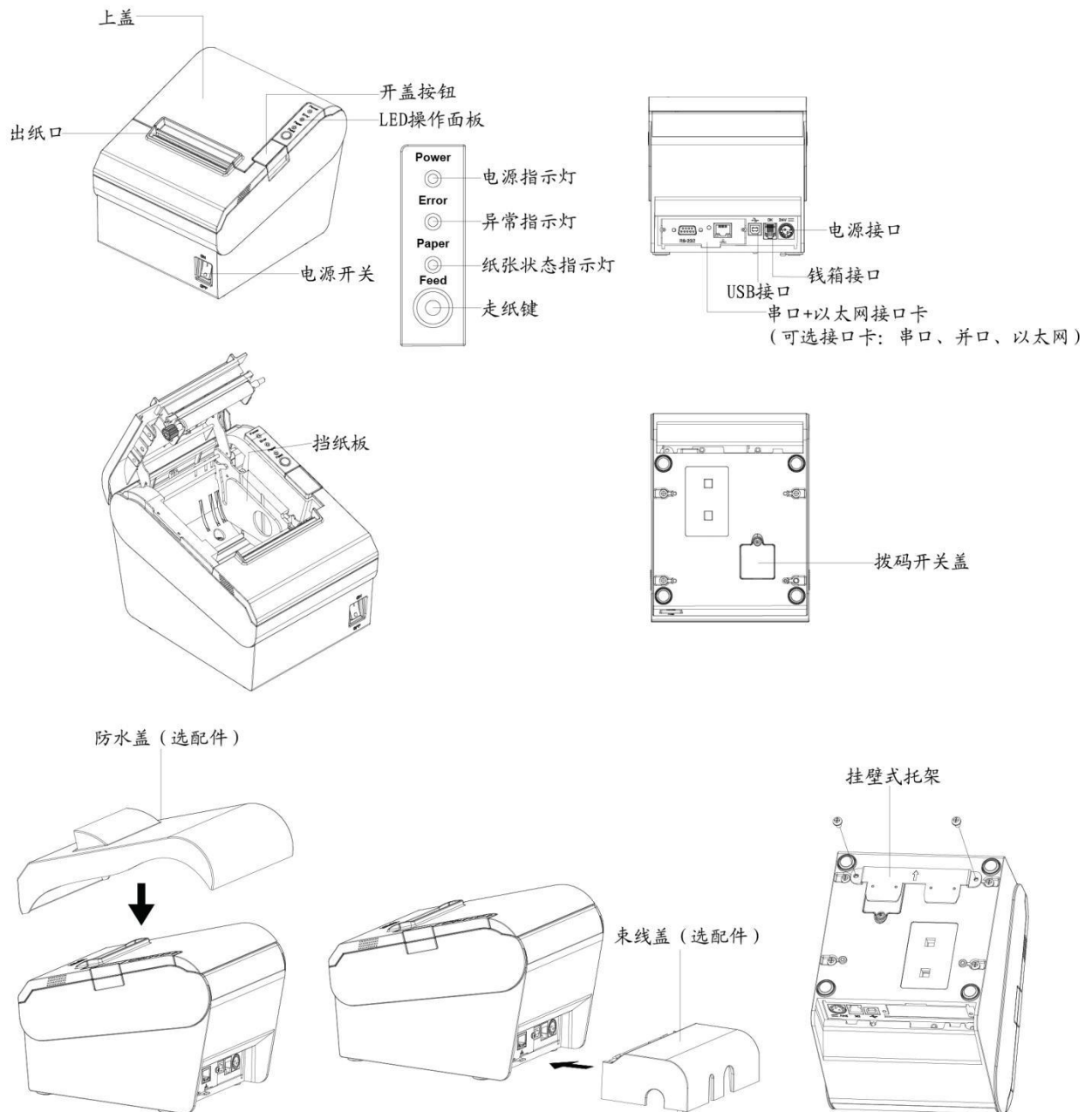
挂壁式托架

## 1.4 外观和组件

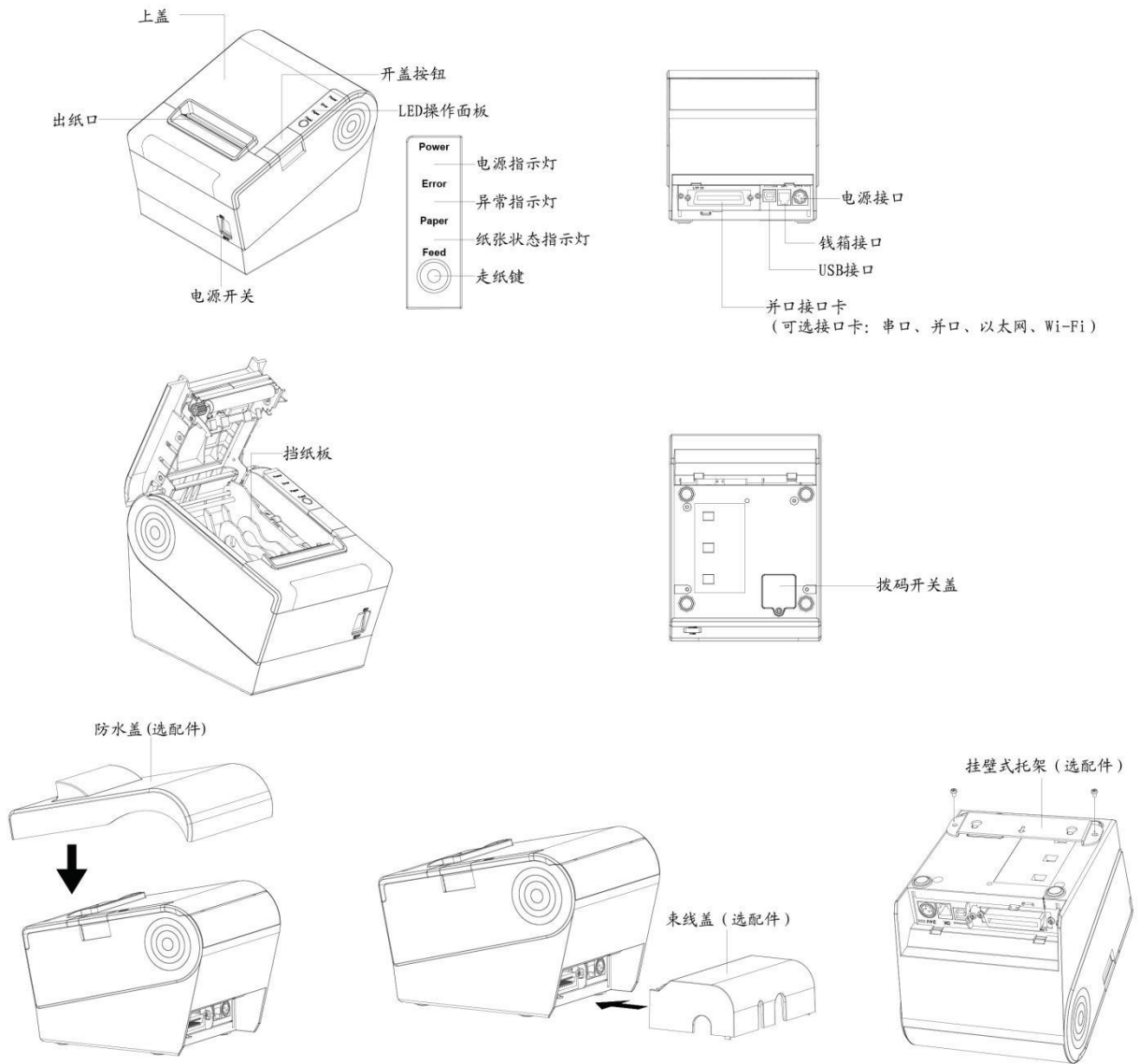
### 1.4.1 TP801 的外观和组件



## 1.4.2 TP805 的外观和组件



### 1.4.3 TP806 的外观和组件



## 部分组件功能说明

### 1) 电源开关

按下“O”关闭电源，按下“I”开启电源。

### 2) 走纸键

进纸功能：在打印机不报警的状态下，按下此键可实现进纸动作，如果要长距离进纸，可持续按住按键。

打印自检页：在打开电源的同时按下此键，打印机会打印出自检页。

### 3) 电源指示灯

指示电源的开关状态。

### 4) 纸张状态指示灯

检测纸卷的状态，如纸将尽、缺纸等，详见“3.7 指示灯与蜂鸣器的说明”。

### 5) 异常指示灯

若操作时发生异常现象，异常指示灯发生闪烁，表示打印机处于错误状态，应及时关闭电源，查看情况。

### 6) 挡纸板

纸仓的中有挡纸板卡槽，将挡纸插在不同的卡槽上可分别适应不同打印宽度。

①TP801 纸仓有 3 个卡槽，将纸仓宽度调整件插在卡槽 1/卡槽 3 中可分别适应宽度为  $80^{+0}_{-1}$  mm/ $58^{+0}_{-1}$  mm 的打印纸。

②TP805 纸仓有 4 个卡槽，将纸仓宽度调整件插在卡槽 1/卡槽 4 中可分别适应宽度为  $80^{+0}_{-1}$  mm/ $58^{+0}_{-1}$  mm 的打印纸。

③TP806 纸仓有 2 个卡槽，将纸仓宽度调整件插在不同的槽中可分别适应宽度为  $80^{+0}_{-1}$  mm/ $58^{+0}_{-1}$  mm 的打印纸。



**注意：**挡纸板是打印机调整打印纸宽度不可缺少的一部分，应注意妥善保管。且打印机工作过程中不可取下，以防打印发生偏移。

## 2 主要技术指标

### 2.1 技术规格

表 2-1 技术规格

( 1/2)

型号		TP801	TP805	TP806
项目		参数		
打印参数	打印方式	行式热敏		
	分辨率	203 dpi ( 8 dots/mm )		
	打印宽度	72 mm/48 mm		
	打印速度	200 ~ 300 mm/s	200 ~ 250 mm/s	250 ~ 300 mm/s
	通讯接口	RS-232/并行/USB/以太网/钱箱/蓝牙/Wi-Fi 接口 ( 可选 )		
	打印密度	1 ~ 4 级可调节		
存储器	RAM	2MB		
	Flash	4MB		
字符	中文	GBK 16×16 24 × 24		
	文字数字	ASC II 9 × 17 12 × 24		
	用户自定义	支持		
	代码页	可 选 国 际 字 符 集 ([PC437 (USA: Standard Europe)], [ISO8859-15 (Latin9)], [Katakana],[WPC1250],[PC850 (Multilingual)], [WPC1251(Cyrillic)], [PC860 (Portuguese)], [WPC1253], [PC863 (Canadian-French)], [WPC1254], [PC865 (Nordic)], [WPC1255], [PC857(Turkish)], [WPC1256], [PC737 (Greek)], [WPC1257], [ISO8859-7(Greek)], [WPC1258], [WPC1252], MIK[Cyrillic/Bulgarian], [PC866(Cyrillic #2)], CP755 [EastEurope], [Latvian2], [PC852(Latin2)], [Iran],[PC858(Euro)],[Iran II],[KU42],[Latvian], [TIS11 (Thai)], ISO-8859-1 [West Europe], [TIS18 (Thai)], ISO-8859-3[Latin3], [PC720]],ISO-8859-4[Baltic], [WPC775], ISO-8859-5[Cyrillic], [PC855 (Cyrillic)], ISO-8859-6[Arabic], [PC862 (Hebrew)], ISO-8859-8[Hebrew], [PC864(Arabic)], [ISO-8859-9[Turkish], [ISO8859-2(Latin2)], [PC856], [ABICOMP])		

型号		TP801	TP805	TP806
项目		参数		
图表		支持不同密度的位图和下载打印位图 每个位图最大的尺寸是 40K；位图的总大小是 256K.		
页式		支持		
条形码	1D	UPC-A,UPC-E,EAN8,EAN13,CODE39,ITF,CODEBAR,CODE128,CODE93		
	2D	PDF417,QR code		
检测功能	传感器	取纸，缺纸，卡刀，开盖传感器（可选）	纸将近，开盖传感器（可选）	缺纸，卡刀和开盖传感器（可选）
LED 指示灯	电源指示灯	绿灯	绿灯	绿灯
	缺纸指示灯	蓝灯	红灯	红灯
	异常指示灯	红灯	红灯	红灯
	状态指示灯	多色		

表 2-1 技术规格（续）

( 2/2 )

型号		TP801	TP805	TP806
项目		参数		
电源	类型	外接电源适配器		
	输入	AC100V-240V 50-60HZ		
	输出	24V $\overline{\text{---}}$ 2A		
纸张	类型	标准热敏打印纸		
	宽度	80 $^{+0}_{-1}$ mm/ 58 $^{+0}_{-1}$ mm		
	厚度	0.065 ~ 0.090mm		
	直径	最大 81mm	最大 83mm	
	装纸	前开盖易装纸结构	上开盖易装纸结构	上开盖易装纸结构
	切纸	手动或自动切纸		
指令集		ESC/POS 兼容指令集		
物理特性	操作条件	0℃ ~ 40℃，20% ~ 85%RH		
	存储条件	-20℃ ~ 70℃，5% ~ 95%RH		
	外观尺寸 ( W*L*H )	190*127*126mm	195*147*147mm	197*145*146mm
	重量	1.63kg	1.8kg	1.8kg
可靠性参数	TPH 寿命	150km		
	切刀寿命	2,000,000 次		
	马达寿命	360, 000 小时		
软件功能	驱动程序	Windows (Win7/Win8/Win10/Vista/XP)		
	SDK	WinCE, WinMobile, Android, iOS		

## 2.2 打印耗材技术指标

### 2.2.1 连续纸参数

- 1) 纸张类型：热敏收据纸
- 2) 纸张宽度：调整挡纸板位置可支持  $80^{+0}_{-1}$  mm/ $58^{+0}_{-1}$  mm 的打印纸
- 3) 纸卷轴芯尺寸内径：芯轴内径 13mm，芯轴外径 18mm
- 4) 纸张厚度：0.065 ~ 0.090mm
- 5) 推荐用纸：

纸张型号	制造商
FD210,PD150R,PD160R	OJI Paper CO., LTD.王子制纸（株）

### 2.2.2 用纸注意事项

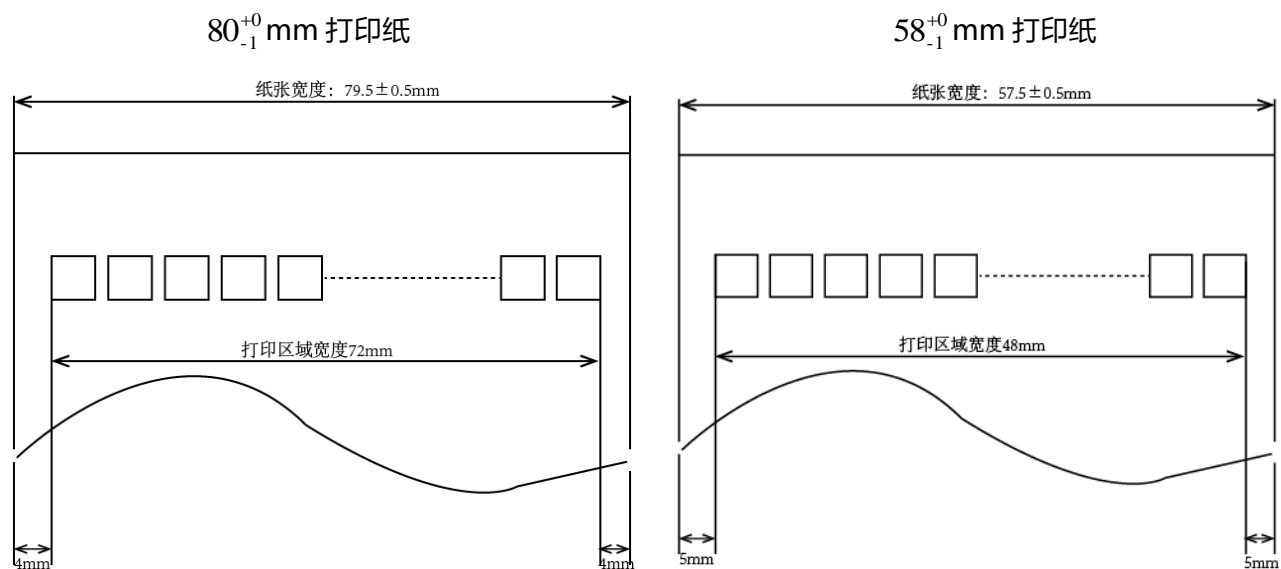


注意：

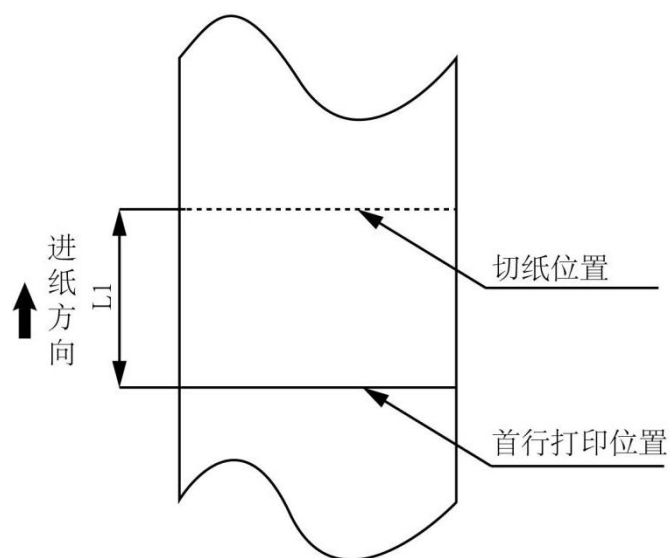
- 1) 请使用推荐的纸张或等同质量的纸张，使用其他类型的纸张可能会影响打印效果和打印头的寿命；
- 2) 不要把纸粘在纸卷的轴芯上；
- 3) 如果打印纸受到化学制剂或者油类的污染，有可能褪色或者降低感热度，影响打印效果；
- 4) 不要用指甲或者坚硬的物品摩擦打印纸的表面，否则可能会引起褪色；
- 5) 环境温度超过 70° C 时,打印纸会褪色，所以要特别注意环境的温度，湿度以及光照的影响。

## 2.3 打印及切纸位置

### 2.3.1 打印位置



### 2.3.2 切纸位置



型号	切纸位置 (L1)
TP801	14.5mm
TP805	11.8mm
TP806	15.4mm

## 3 安装和使用

### 3.1 打开包装

打开包装时，对照装箱单检查物品是否缺少和损坏，一旦出现这种现象，请与经销商或厂家联系。

### 3.2 选择打印机安装位置和方向

- 1) TP805/TP806 有两种安装方式：挂在墙上（选配件：挂壁式托架）和放置在桌面上；推荐使用水平安装。
- 2) 打印机应安装在一个平整、稳固的地方，推荐使用水平安装。倾斜安装时倾斜角度不应超过  $\pm 10^\circ$ （打印进纸方向），其它方向严禁倾斜；
- 3) 打印机应远离水源；
- 4) 避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- 5) 打印机要保证安全接地；
- 6) 打印机在操作和维护时，建议保留如下的尺寸空间，从而更有效的保证打印机工作的可靠性和操作简便性。

### 3.3 连接电源适配器

- 1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态；
- 2) 将电源适配器电缆插头平直面向上，插入打印机后侧电源接口；
- 3) 接通电源适配器的输入电源；
- 4) 插拔电源适配器时请注意正确使用，否则容易造成损坏。

电源适配器插头采用开关型设计，当接入电源适配器发出一声“咔”时，说明接插口开关已锁紧，适配器连接到位，否则请您重新对准接插口进行连接。

在拔出适配器时，请先捏住电源适配器插口连接器头部的外壳，向上拉动开关，当完全拉开开关时，再向外拔电源适配器。不能随便拿捏住传输线某处就用力拉扯适配器接插头，这样不仅不能拔出适配器，而且容易损坏电缆。



**注意：**

- 1) 请采用厂家推荐的电源适配器或等同产品；
- 2) 插拔电源适配器插头时，应手持插头的连接器外壳，避免用力拉拔电缆；
- 3) 避免拖动电源适配器电缆，否则会损坏电缆，引起火灾和电击；
- 4) 避免将电源适配器放置在过热的设备周围，否则电缆表面会融化，引起火灾和电击；
- 5) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器电源。

### 3.4 连接接口电缆

- 1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态；
- 2) 将接口电缆插入相配的接口内，并用插头上的螺丝钉（或卡簧）固定；
- 3) 将接口电缆的另一端连接到主机上。

### 3.5 连接钱箱

- 1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态；
- 2) 将钱箱连接电缆插入打印机后侧的钱箱接口内。



**警告：**钱箱接口只能连接电压为 24V 的钱箱设备（不能连接电话线等）。

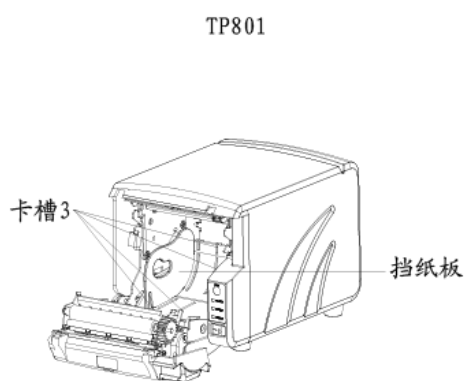
## 3.6 纸卷的安装

电源适配器和接口电缆连接完毕后，可以安装介质进行打印，打印前先确认打印机使用的纸张规格。  
根据所使用的纸张规格选择使用挡纸板。

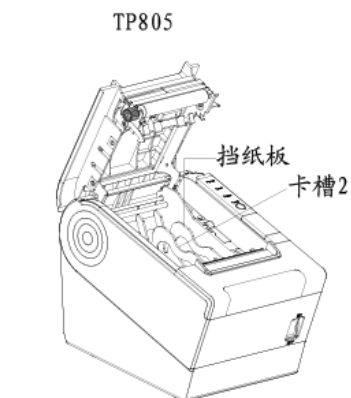
### 3.6.1 打印纸的确认

方法：

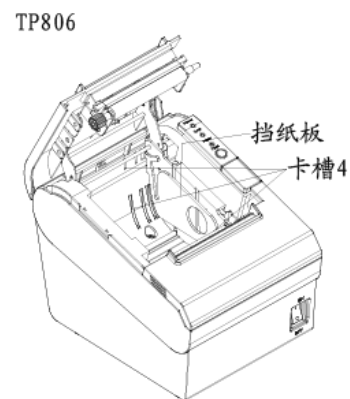
- 1) 扣住挡纸板上的圆孔，将其向上转动，卸下；
- 2) 根据纸张宽度选择合适的位置垂直向下插入挡纸板；



注：  
挡纸板在卡槽 1 :  $80 \pm 0.5\text{mm}$   
挡纸板在卡槽 3 :  $57.5 \pm 0.5\text{mm}$



注：  
挡纸板在卡槽 1 :  $80 \pm 0.5\text{mm}$   
挡纸板在卡槽 4 :  $57.5 \pm 0.5\text{mm}$



注：  
挡纸板在卡槽 1 :  $80 \pm 0.5\text{mm}$   
挡纸板在卡槽 2 :  $57.5 \pm 0.5\text{mm}$

### 3.6.2 TP801/TP805/TP806 安装/更换打印纸卷

- 1) 关闭打印机的电源；
- 2) 按下开盖按钮，打开 TP805\TP806 的上盖(TP801 的前盖) (如 3.6.1)；

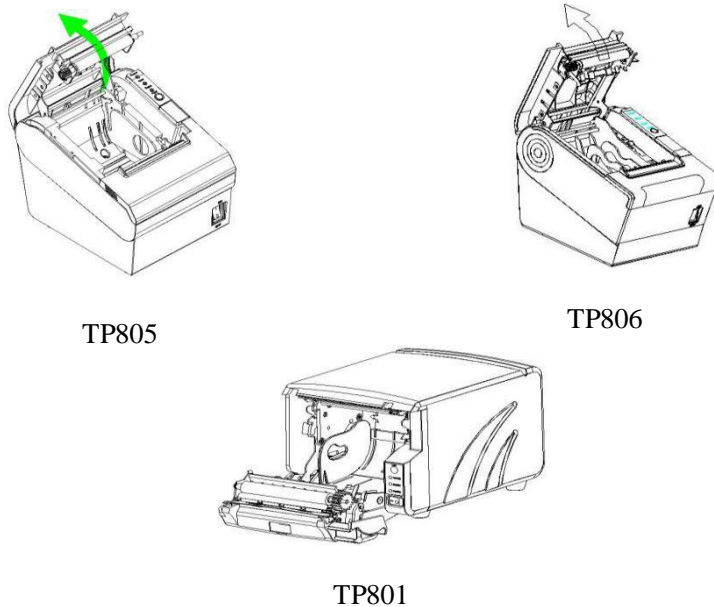
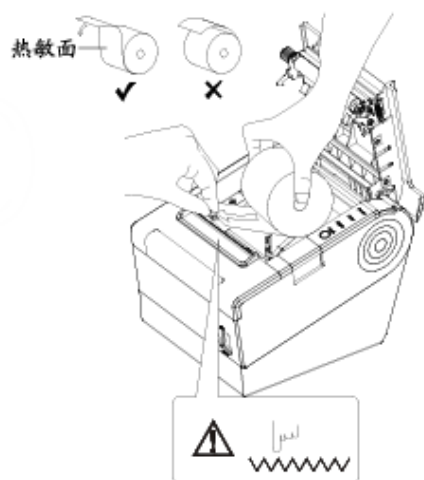
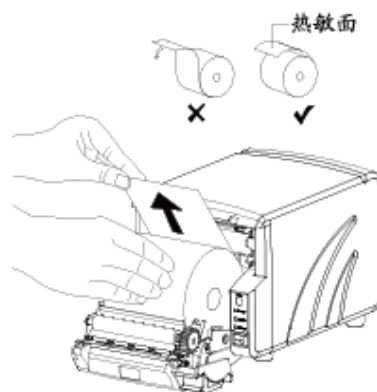


图 3.6.1

- 3) 将纸卷放置到打印机中, 注意纸卷放置方向。

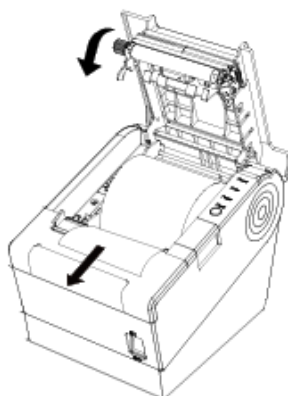


TP805/TP806

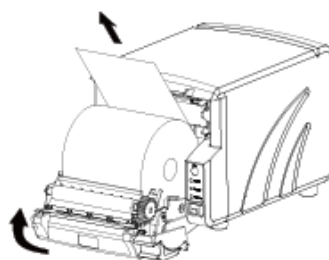


TP801

- 4) 合上打印机上盖 (TP805/TP806) 或前盖 (TP801)。

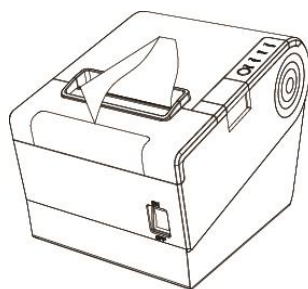


TP805/TP806

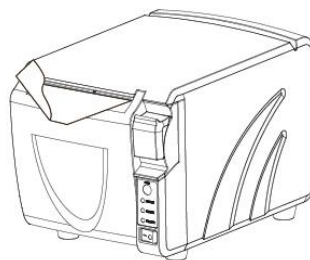


TP801

5) 撕掉多余纸头。



TP805/TP806



TP801



**注意：**

- 1) 根据所使用的纸张规格调整纸仓宽度调整件；
- 2) 应确保纸卷处于缠紧状态，否则可能会引起塞纸或其它故障。


## 3.7 指示灯和蜂鸣器的说明

### 1) 指示灯,蜂鸣器功能说明

名称	状态	说 明
POWER指示灯 ( 绿灯 )	常亮	打印机正常工作
	熄灭	打印机不工作
ERROR 指示灯 ( 红灯 )	闪烁	打印机处于错误状态
	熄灭	打印机处于正常状态
PAPER指示灯 ( TP805/TP806红灯 ) ( TP801为蓝灯 )	TP805/TP806常亮	打印机缺纸状态
	TP801闪烁	
	熄灭	打印机正常状态

描述	Power指示灯	Error指示灯	Paper指示灯	蜂鸣
打开打印机盖	亮	亮	亮	哔, 哔-, 哔
纸充足	亮	不亮	不亮	无声
无纸	亮	亮	亮	哔, 哔, 哔
纸将尽	亮	不亮	亮	无声
卡刀	亮	闪烁	不亮	哔-, 哔-

<div><div>STATUS LED (multicolor)</div><div></div><div>( TP801 )</div></div>	STATUS 指示灯		描述
	白色		打印机上电
	绿色		打印机准备就绪并处于空闲状态
	红色		打印错误（缺纸，切刀，开盖等）
	玫红色		打印纸将尽(且没有其他错误)
	蓝色		打印机忙碌（并且纸张充足）

 **注意：**打印机利用热敏电阻来检测打印头的温度，如果打印头温度超过 65℃，打印机将发出警告。  
如果打印头温度超过 80℃，打印机将停止工作直到温度降到正常范围。

## 3.8 设置 DIP 开关

### 3.8.1 串行接口 ( RS-232 )

#### ● DIP 开关 1

开关	功能	开	关	默认值
1-1	自动换行	可以	禁止	关
1-2	信号交换	XON/XOFF	DTR/DSR	关
1-3	数据长度	7 位	8 位	关
1-4	奇偶校验	是	否	关
1-5	奇偶选择	EVEN	ODD	关
1-6	波特率选择( bps )	参考表 1		关
1-7				开
1-8				关

#### ● DIP 开关 2

开关	功能	开	关	默认值
2-1	中英文模式切换	英文	中文	关
2-2	内部蜂鸣器控制	禁止	可以	关
2-3	自动切纸	禁止	可以	关
2-4	忙碌条件	接受缓冲区满	*脱机 *接受缓冲区满	关
2-5	打印密度	参考表 2		关
2-6				关
2-7				关
2-8	打印点数数量	512	576	关

### 3.8.2 并行接口，网口，Wi-Fi，蓝牙和 USB2.0 接口

#### ● DIP 开关 1

开关	功能	开	关	默认值
1-1	自动换行	可以	禁止	关
1-2 ~ 1-8	保留	-	-	关

#### ● DIP 开关 2

开关	功能	开	关	默认值
2-1	中英文模式切换	英文	中文	关
2-2	内部蜂鸣器控制	禁止	可以	关
2-3	自动切纸	禁止	可以	关
2-4	忙碌条件	接受缓冲区满	*脱机 *接受缓冲区满	关
2-5	打印密度	参考表 2		关
2-6				关
2-7				关
2-8	打印点数数量	512	576	关

表 1—波特率的选择

传输速度	1-6	1-7	1-8	默认值
2400	开	关	关	9600
4800	开	关	开	
9600	关	开	关	
19200	关	关	关	
38400	关	开	开	
57600	关	关	开	
115200	开	开	开	

表 2—打印密度的选择

2-5	2-6	2-7	打印密度	默认值
开	开	保留	1 ( 淡 )	2
关	关	保留	2	
开	关	保留	3	
关	开	保留	4 ( 浓 )	

### 3.8.3 自动切纸选择

DIP 开关设置 2		
开关 2-3	开	禁止自动切纸
	关	可以自动切纸
应用程序	忽略自动切纸错误连续打印	

## 3.9 打印机自检

### 3.9.1 打印自检页

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

自检测试方法如下：

- 1) 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。
- 3) 按住走纸按键不放，再按电源按键开机，打印机开始打印自检页时松开按键。

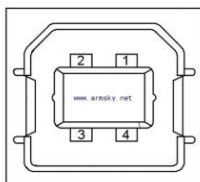
### 3.9.2 使用 Windows 驱动程序打印

- 1) 安装 Windows 驱动程序。  
请参考《Windows 驱动程序手册》，完成驱动安装。
- 2) 将 Windows 驱动程序的“端口”设为使用的相应接口。
- 3) 使用 Windows 驱动程序的“打印测试页面”功能打印测试页面。

## 4 接口信号

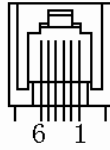
TP801/TP805/TP806 打印机支持钱箱驱动接口与多种通信接口：并行接口、串行接口(RS-232)、USB 接口、蓝牙接口、Wi-Fi 接口、以太网接口。其中，USB 接口、钱箱驱动接口为标准配置接口。以太网、并口、RS-232、Wi-Fi 接口为选配扩展卡。

### 4.1 USB



引脚序号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

## 4.2 钱箱



引脚序号	信号名称
1	FG
2	Drawer 1
3	DRSW
4	VDR
5	Drawer 2
6	GND

### 1) 电气特性

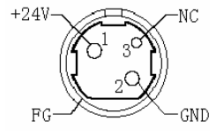
驱动电压：直流 24 V

驱动电流：最大 0.8 A ( 510 ms 内)

钱箱状态检测信号：“L” = 0~0.5 V；“H” = 3~5 V

### 2) 钱箱接口插座采用 RJ-11 6P 型连接器。

## 4.3 电源接口



引脚序号	信号名称
1	+24V
2	GND
3	N.C
SHELL	F.G



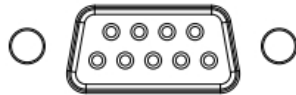
**注意：**

- 1) 严禁带电插拔通讯线插头；
- 2) 通讯线布线时应避免和强电并行；
- 3) 通讯线应采用带有屏蔽的通讯线。

## 4.4 其他可选接口

### ■ 串口（9 针）

TP805 打印机串行接口与 RS-232 标准兼容，其接口插座为 9PIN 孔型 D 型插座。



引脚序号	信号名称
1	-
2	TXD
3	RXD
4	-
5	GND
6	RTS
7	CTS
8	RTS
9	-

■ 串口（25 针）

TP801/TP806 打印机串行接口与 RS-232 标准兼容，其接口插座为 25PIN 孔型 D 型插座。用户可以通过打印配置样张查询接口的设置状态；打印机默认的串行接口设置为：波特率 9600bps、8 位数据位、无校验、1 位停止位、握手方式为 DTR/DSR。



引脚序号	信号定义
1	机壳地
2	TXD
3	RXD
4	RTS
5	未接
6	DSR
7	信号地
8~19	未接
20	DTR
21~25	未接

■ 并口



引脚序号	信号来源	信号定义
1	H	数据锁存脉冲, 打印机在该负脉冲的上升沿将数据锁存到打印机
2	H	数据0(最低位)
3	H	数据1
4	H	数据2
5	H	数据3
6	H	数据4
7	H	数据5
8	H	数据6
9	H	数据7 (最高位)
10	P	打印机应答信号, 表示打印机已经接收前一个字节的的数据。为大约1uS 的负脉冲
11	P	打印机忙, 高电平表示打印机不能接收数据
12	P	缺纸信号, 高电平表示打印机缺纸
13	-	未接
14	-	未接
15	-	未接
16		逻辑地
17		机壳地, 与逻辑地隔离
18	-	未接
19~30		逻辑地
31	-	未接
32		打印机错误信号, 低电平表示打印机出现错误状态。
33		逻辑地
34~35	-	未接
36	-	未接

并行接口，其接口插座为 36PIN CENTRONICS 插座。注：H 表示信号来源为主计算机，P 表示信号来源为打印机。

## 4.5 蓝牙接口

### 1. 蓝牙连接：

使用蓝牙打印前需与主设备配对，配对过程由主设备发起。

通常的配对方法如下：

- 1, 打印机开机；
- 2, 主设备搜寻外部蓝牙设备；
- 3, 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中 BT Printer 打印机；
- 4, 完成配对。

### 使用蓝牙接口打印：

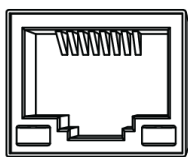
对于有虚拟蓝牙串口的上位机(如使用 SMARTPHONE 的手机、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等)来说，配对成功后，就可以通过虚拟蓝牙串口向打印机发送打印数据进行打印了。

## 2.蓝牙参数设置:

项目	参数
蓝牙名称	BT Printer
服务掩码	默认掩码：00D2
简单配对	开启/关闭 ■开启：连接蓝牙时，不需要输入密码即可连接蓝牙； ■关闭：连接蓝牙时，需要输入密码方可连接蓝牙。
密码	默认密码：1234
蓝牙 ID	例：00:15:83:CA:5F:64
蓝牙版本	版本号根据出货而定
微信程序连接蓝牙	默认
多接口连接	默认



■ 以太网口



引脚序号	信号定义
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX+
7	-
8	-

## 5 故障处理

打印机出现故障时，可参照本章进行相应的处理。如果仍然无法排除故障，请与代理商或厂家联系。

### 5.1 打印机不工作

出现的问题	可能的原因	解决方法
指示灯不亮， 打印机不工作	打印机没有通电	连接打印机电源
	打印机没有打开	打开打印机开关
	线路板损坏	与经销商或厂家联系

### 5.2 告警指示灯和蜂鸣器报警

出现的问题	可能的原因	解决方法
PAPER 指示灯长亮	纸将尽	纸卷将用完，打印机可以继续正常工作。
ERROR 指示灯长亮， 蜂鸣器鸣叫	上盖抬起	合上上盖
PAPER 指示灯长亮， ERROR 指示灯长亮， 蜂鸣器鸣叫	纸尽	更换新纸卷
ERROR 指示灯闪烁， 蜂鸣器 鸣叫	打印头过热	关闭打印机电源，等待打印头温度恢复正常
	打印过压	使用指定电压打印
	打印低压	使用指定电压打印

## 5.3 打印过程中出现的问题

出现的问题	可能的原因	解决方法
纸张出现有色条纹	纸将尽	纸卷将用完,注意及时更换纸卷
打印不清或有污点	纸卷安装不正确	检查是否正确装纸
	纸张不符合要求	使用推荐的热敏纸
	打印头或打印胶辊脏	清洁打印头或打印胶辊
	打印浓度设置低	将打印浓度增加, 满足需要即可
纸张不能正常输出	塞纸	打开上盖, 检查走纸通道, 清除塞纸
纵向打印内容丢失	打印头或打印胶辊脏	清洁打印头或打印胶辊
	打印头故障	与经销商或厂家联系

## 5.4 切纸过程中出现的问题

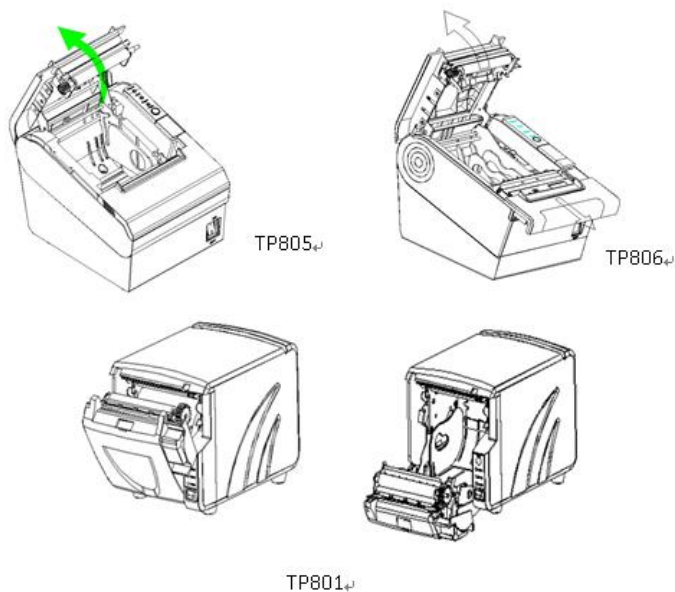
出现的问题	可能的原因	解决方法
卡刀, 上刀不后退	刀片磨损, 切纸切不断	更换刀片
	蜗轮与蜗杆磨损	更换蜗轮和蜗杆
	马达烧坏	更换马达
	纸屑堆积	清理各个传动零件上的纸屑
切纸不到位	刀口磨损,纸张太厚	换刀
卡纸	头片过热	降低打印浓度
	驱动过快	把打印速度调到TPH所允许的规格
	纸张进纸位置不对	让纸边平行与纸槽侧边放入胶辊与TPH之间

## 5.5 卡纸

卡纸说明：

若可以打开 TP805/TP806 的上盖（TP801 的前盖），则按以下步骤操作：

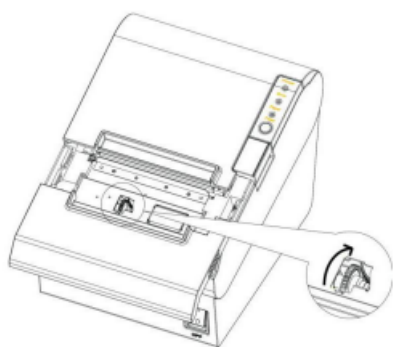
- 1) 关闭打印机，按下开盖按钮。
- 2) 清除卡纸，重新安装胶辊并关闭上盖，如下图所示。



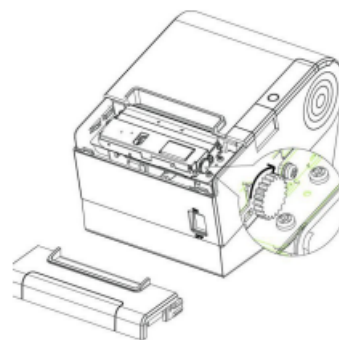
假如 TP805 和 TP806 的纸张夹在刀上，不能打开打印机上盖，则打开前盖。

如下图所示：

- 1) 转动旋钮直到刀片返回到正常位置。
- 2) 关闭前盖。
- 3) 打开打印机上盖，清除卡纸。



TP805



TP806

## 6 清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。

### ※ 注意事项

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

### 6.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖用清洁笔或沾有酒精的棉棒沿打印头中央到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

### 6.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。

※ 当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。