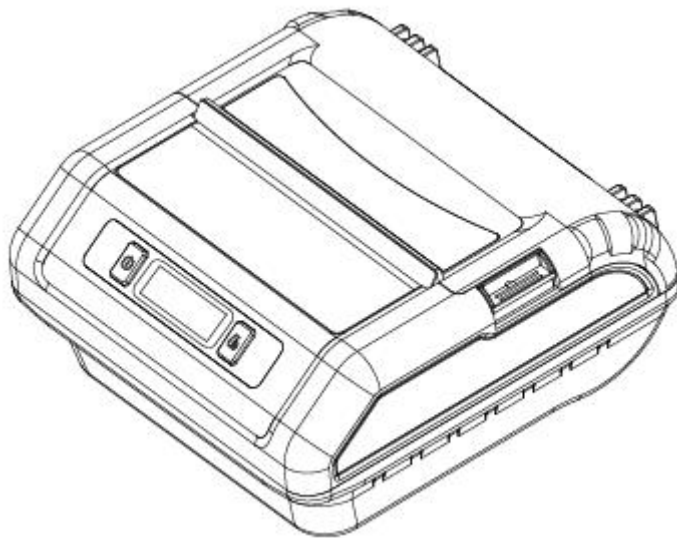

便携打印机

HM-A300 系列

用户手册



Rev.1.6

制造商：厦门汉印电子技术有限公司

地址：福建省厦门市同安区榕源路 96 号

电话：400-806-9290

网址：cn.hpri.com

警示标签



警示 警告用户存在可能导致高温烫伤的危险。



警示 警告用户存在潜在的静电放电危险。

安全警告

请仔细阅读

为了安全使用打印机，请认真阅读以下使用注意事项。



警告

- ✓ 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
 - ✓ 如果发现打印机不明原因地冒烟，发出气味或者噪音，立即关闭电源，拔下USB数据线/或电池。之后，联系经销商进行维修。
 - ✓ 如果外部物质（金属废料，水或其它液体）进入打印机，立即关闭打印机，拔下USB数据线/或电池，然后电话咨询经销商。继续使用可能导致火灾。
 - ✓ 不要自行对打印机进行维修，也不要拆卸和改装打印机。如果需要这些服务，请电话联系技术人员，以防人员受伤，严重时导致火灾或电击。
 - ✓ 不要触碰撕纸刀。
 - ✦ 出纸口内装有撕纸刀。当打印机执行打印任务或待机时，都不要把手放在出纸口。
 - ✦ 当重新安装纸卷时，需打开顶盖。由于撕纸刀装在打印机顶盖里，请不要让你的脸和手靠近撕纸刀。
 - ✓ 当打印进行时或打印刚结束时，热写头周围的温度很高，不要触碰热写头，以免导致烫伤。
 - ✓ 当皮肤或衣服沾有电池液体，立即打开水龙头冲洗。否则，可能导致皮肤受伤。
 - ✓ 打印机刚停止使用时，电池温度可能有点高，请勿触碰。
-

■ 打印机的使用

- ✓ 静电可能会导致有些半导体损坏。请确保安装和拆卸电池时，打印机处于关机状态。
- ✓ 不要使打印机跌落或撞击硬物。
- ✓ 打印机执行打印任务时，不要打开顶盖。
- ✓ 打开顶盖前，请确保打印信号传输已终止。
- ✓ 当打印机执行打印任务或传输信号时，不要拔下或插入USB数据线。
- ✓ 当打印机执行打印任务时，不要触碰USB接口。
- ✓ 不使用打印机时，请关闭打印机的电源。
- ✓ 在低温环境下使用打印机时，电池的使用时间将减少，因此打印机的使用时间也将下降。
- ✓ 当顶盖处于关闭状态时，不要拉扯热敏纸。
- ✓ 不要用金属物体或砂纸触碰热敏头的发热部件和集成电路，这些部件容易损坏。
- ✓ 热写头的加热部件借由手的触碰被污染，会导致打印质量下降。不要用手触碰加热部件。
- ✓ 驱动集成电路容易受静电损坏，不要用手直接触碰集成电路。
- ✓ 如果打印机的表面有凝结的润滑物，此时不要对打印机进行操作。

■ 热敏纸的使用

- ✓ 只能使用指定规格的热敏纸。如果使用除规定外的热敏纸，打印机的打印质量和热写头寿命将下降。特别是当离子[Na⁺, K⁺, Cl⁻]浓度较高时，将大幅度减少热写头的使用寿命。请谨慎操作。
 - ✓ 热敏纸应储存在阴凉干燥的地方。
 - ✓ 不要使热写头与塑料膜，橡皮擦或胶带长直接接触
 - ✓ 不要把热敏纸堆积在重氮打印机和湿式打印机旁。
 - ✓ 不要使热敏纸沾有化学胶水。
 - ✓ 不要使用储存时间过长的热敏纸。
-

■ 打印机的操作环境

打开打印机包装时，使用者应注意打印机的使用地点并牢记以下几点：

- ✓ 打印机执行打印任务时，不要把打印机放置在有强烈震动的环境中。
- ✓ 不能在阳光下暴晒。

打印机的操作环境如下：

温度: -10°C — 52°C

湿度: 10% RH — 85% RH (非冷凝)

- ✓ 不要将打印机放置在复印机或产生强大电磁场的其它设备。
- ✓ 打印机应与加热器或其他热源保持足够的距离。
- ✓ 在一个干净，低湿度和无尘的环境中使用打印机。
- ✓ 避免在高湿环境使用打印机。

■ 打印机日常维护

请每6个月进行如下维护。

- ✓ 热写头

将棉签浸入酒精溶剂(乙醇，甲醇，或异丙醇)，清洁热写头的加热区域。请不要用硬物擦拭热写头。

- ✓ 胶辊

用柔软干燥的布轻轻擦拭胶辊的表面，去除任何异物。

- ✓ 纸仓

去除纸仓内任何污垢，灰尘，纸屑等。

■ 打印机的无线电功能

- ✓ 标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法；

使用频率: 2.4 - 2.4835 GHz

等效全向辐射功率(EIRP):

天线增益 $< 10\text{dBi}$ 时: $\leq 100\text{ mW}$ 或 $\leq 20\text{ dBm}$

最大功率谱密度:

天线增益 $< 10\text{dBi}$ 时: $\leq 20\text{ dBm} / \text{MHz}$ (EIRP)

载频容限: 20 ppm

带外发射功率(在 2.4-2.4835GHz 频段以外)

$\leq -80\text{ dBm} / \text{Hz}$ (EIRP)

杂散发射(辐射)功率(对应载波 ± 2.5 倍信道带宽以外):

≤ -36 dBm / 100 kHz (30 - 1000 MHz)

≤ -33 dBm / 100 kHz (2.4 - 2.4835 GHz)

≤ -40 dBm / 1 MHz (3.4 - 3.53 GHz)

≤ -40 dBm / 1 MHz (5.725 - 5.85 GHz)

≤ -30 dBm / 1 MHz (其它 1 - 12.75 GHz)

- ✓ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
 - ✓ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
 - ✓ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
 - ✓ 不得在飞机和机场附近使用。
-

目录

| | |
|----------------------------|----|
| 1. 产品概述..... | 1 |
| 1.1 开箱清单..... | 2 |
| 1.2 外观及组件..... | 3 |
| 2. 安装..... | 4 |
| 2.1 电池..... | 4 |
| 2.1.1 电池安装..... | 4 |
| 2.1.2 电池充电..... | 5 |
| 2.2 蓝牙..... | 7 |
| 2.3 纸卷安装..... | 8 |
| 2.4 菜单设置..... | 10 |
| 2.5 皮带扣..... | 11 |
| 2.5.1 安装皮带扣..... | 11 |
| 2.5.2 使用皮带扣..... | 11 |
| 3. 打印机特性..... | 12 |
| 3.1 控制面板..... | 12 |
| 3.1.1 按键..... | 12 |
| 3.1.2 LCD 状态指示..... | 13 |
| 3.1.3 蜂鸣器功能..... | 13 |
| 3.2 自测..... | 14 |
| 3.3 睡眠模式..... | 14 |
| 4. 规格参数..... | 15 |
| 5. 详细参数..... | 17 |
| 6. 接口..... | 18 |
| 6.1 USB 充电..... | 18 |
| 6.2 蓝牙..... | 19 |
| 7. 配件参数..... | 20 |
| 7.1 电池..... | 20 |
| 7.2 皮带扣..... | 20 |
| 8. 故障检修步骤..... | 21 |
| 8.1 故障检修..... | 22 |
| 8.1.1 电源输入出错..... | 22 |
| 8.1.2 打印出错..... | 22 |
| 8.1.3 传感器出错..... | 22 |
| 8.1.4 进纸错误..... | 23 |
| 8.1.5 错误信息(LCD 的状态指示)..... | 23 |

1. 产品概述

该打印机可用于手机银行系统，零售，POS（销售点）终端和其他形式的移动计算终端。

产品特性如下：

- 小巧 (109x108x51.2mm)
- 非常轻且便携 (含电池 372g)
- 超静音的行式热敏打印。
- 打印速度 60mm/s
- 支持蓝牙 Ver.3.0/4.0[BLE] 双模式
- 标准配件皮带扣
- 支持文字和图形的打印
- 嵌入式设计，易于装纸
- 纸仓盖打开只需轻轻按下按钮
- 开盖侦测，缺纸侦测，黑标侦测，电压侦测，TPH 温度侦测，标签侦测

1.1 开箱清单

打印机装有如下配件。

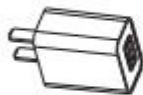
如果以下配件损坏或丢失，请联系您购买此产品的经销商。



打印机



USB数据线



电源适配器



电池



安装指南



皮带扣

1.2 外观及组件

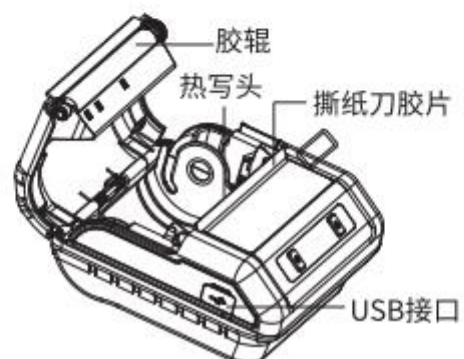
■ 前视



■ 后视



■ 开启顶盖

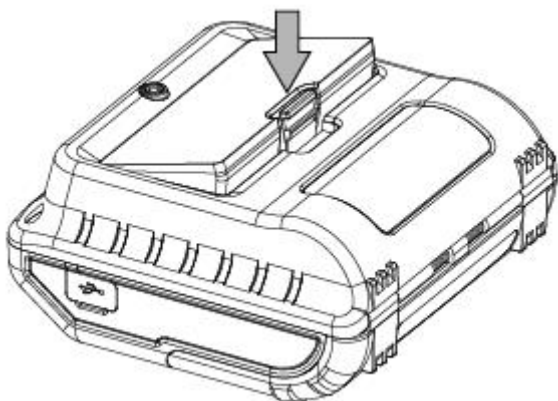


2. 安装

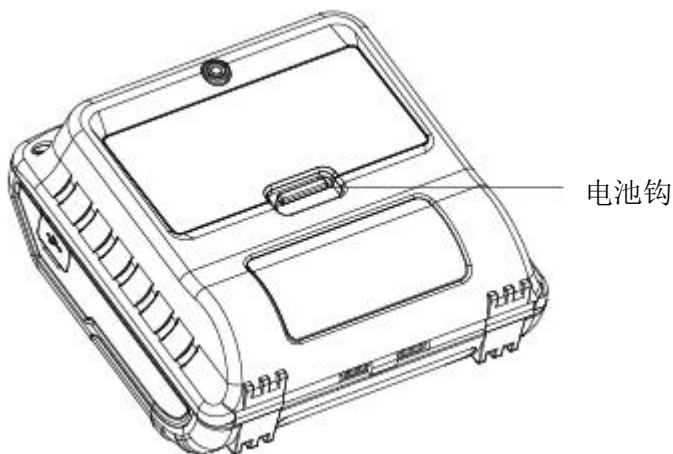
2.1 电池

2.1.1 电池安装

- 1) 插入或拔下电池时，请确保打印机的电源关闭。
- 2) 如下图所示，按照箭头方向将电池插入打印机后面的电池槽，向下按压电池直到钩卡入位。



- 3) 拔下电池时，拉开电池钩，使用与安装电池相反的步骤拔下电池。



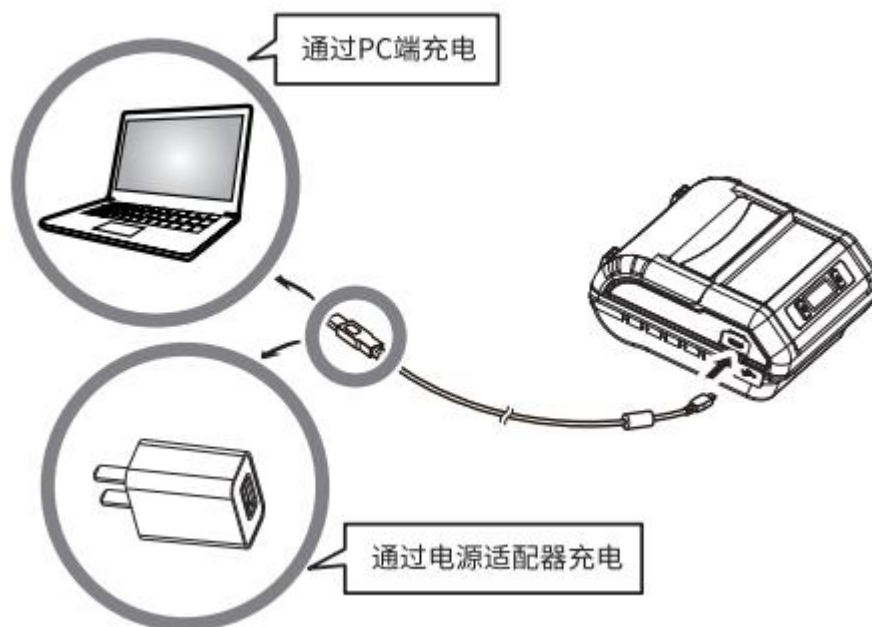
注意：

本打印机只能使用本公司原配或认可的专用电池，否则可能引起产品损坏、电池漏液、起火甚至爆炸。用错误型号电池更换会有爆炸危险，务必按照说明处理用完的电池。

2.1.2 电池充电

把电池插入打印机；

连接 USB 进行充电。



当电池无电时，LCD 上的电池图标会闪烁。如果继续打印，打印机将自动关机，请及时对电池进行充电，以便继续打印。



电池的注意事项

◆ 电池特性

- 电池是消耗品，其性能随时间的推移逐渐减少。
- 打印机不使用时，电池会慢慢的消耗电压。
备用电池需是近 1~2 天充过电的。
- 为了保持电池的使用寿命，我们建议您不使用打印机时，关闭电源。
- 当在较低环境下使用时，电池的使用时间将暂时降低。因此低温使用打印机时，最好有一个备用电池待用。

◆ 电池充电

- 电池充电时的外部环境温度范围：0~40° C。
- 电池充电所需的时间与电压和外部温度有关。
通常情况下，电池充电所需的时间为 3~4 小时。
- 打印机在充电的同时执行打印任务，所需的充电时间将适当延长。
- 电池充电时，不要拔下电池。

- 第一次使用时，应将电池充满电，否则电池性能将受影响。
- 锂电池再次充电前，不需把电池电量用尽。
- 打印机结束打印后或完成充电，电池会微微发热。

◆ 电池使用注意事项

- 只能使用指定的电池。
- 只能使用指定的电池充电方法。
只能使用指定的 USB 数据线进行充电。
- 不要把电池置于火中，使它靠近火焰、加热设备或处于高温环境中（阳光下，汽车里等）。
- 不要使用遭受跌落或撞击过的电池。
- 不要拆卸或更改电池。
- 不要使电池端口短路或潮湿。
- 不要将电池放置于装有硬物的袋子(例如钥匙)。
- 如果手或衣服沾有电池液，立即打开水龙头进行清洗。否则，可能会导致皮肤受伤。

◆ 电池储存注意事项

- 如长久不使用打印机，应将电池从打印机上拔下。
- 请将电池放置在儿童接触不到的地方。
- 将电池置于阴凉的地方。
 - * 建议将电池储存在 15~25℃ 的干燥环境中。
 - * 避免将电池储存在极高或极低的温度中。

◆ 电池的处理与回收

电池的处置过程因国家而异，请参考各自国家强制规定的处置方法处理。

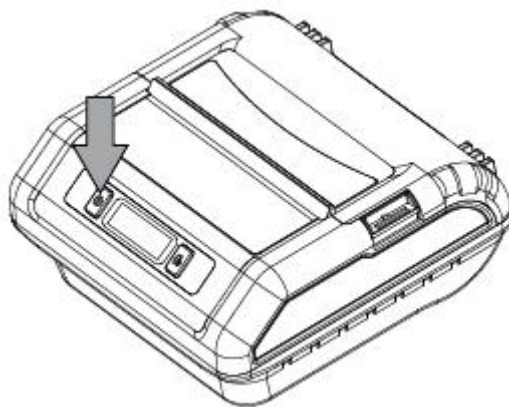


请确保遵从以下说明，否则将会对电池产生永久性损坏。

- 如果在很长一段时间都不使用电池，请将电池充电至 50% 左右后，取出电池。
- 每隔 3 个月请重新对电池充电，每次充电至 50% 左右。
- 当电池电压低时，请及时对电池进行充电。
- 如果电池由于低压自动关机，请确保电池在 15 天内充电，否则，将会对电池产生永久性损坏。

2.2 蓝牙

- 1) 长按[MODE]键约 2 秒，打印机开机。
然后打印机开始与其它蓝牙设备进行配对。



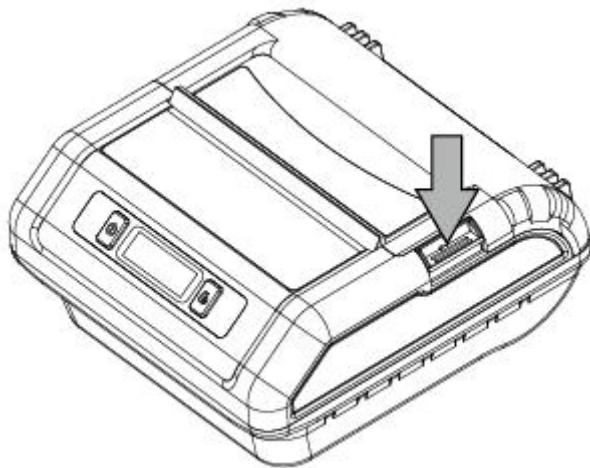
- 2) 如果有必要，输入您正在使用的以下信息
PIN: 1234 (default)
Device name: “HM-A300-XXXX” (default)
(XXXX 表示蓝牙地址的后四位数)

注意:

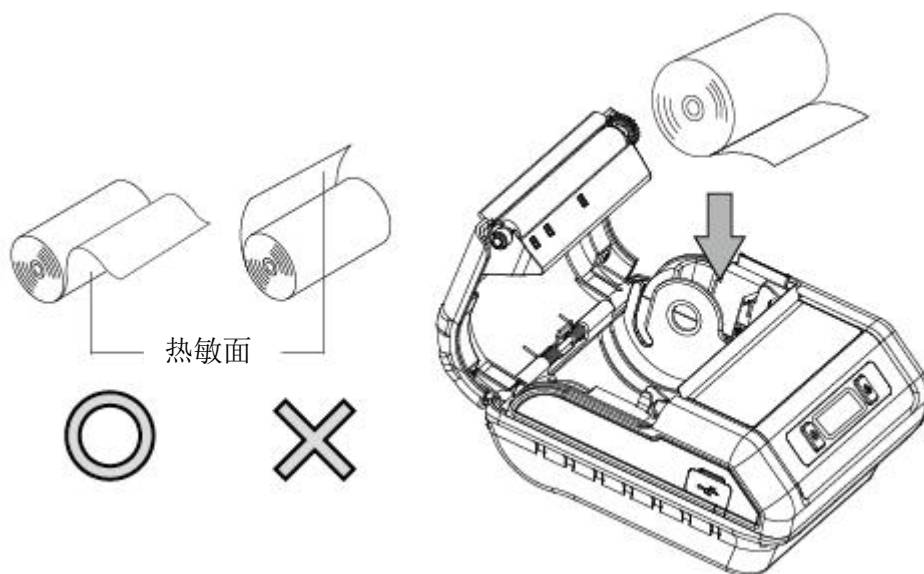
- (1) HM-A300 有两种蓝牙 MODE:
 - a) 一种是加密蓝牙版本 3.0，用于安卓和 Windows 系统。密码和设备名称可通过实用工具更改。请联系当地经销商，获得此实用工具。
 - b) 另一种是加密蓝牙版本 4.0，用于 iOS 系统。
- (2) HM-A300 会根据使用者的操作系统，自动更改蓝牙版本。
- (3) 蓝牙配对是一个个进行的，否则，无法判断哪个配对成功了。

2.3 纸卷安装

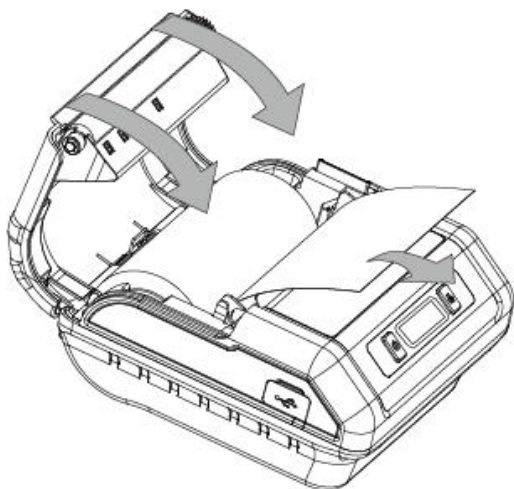
1) 按压顶盖开启按钮，打开顶盖。



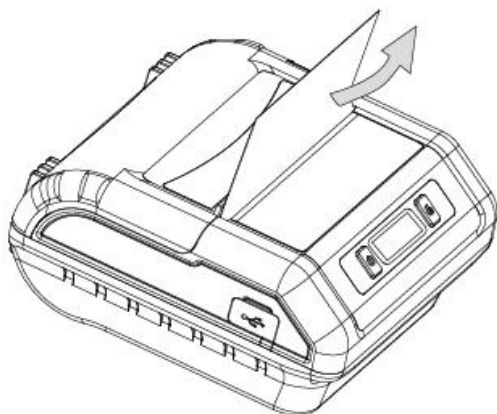
2) 请按下图所示，安装纸卷。



3) 拉出部分纸卷，闭合顶盖。请确保顶盖两侧都闭合。



4) 朝撕纸刀方向撕掉多余的纸张。



警示标志



绝不在打印机刚被使用后，触碰热写头。

当然，热写头不热的时候也不要触碰，因为静电可能会对热写头里的设备产生损害。



警告

1) 不要触碰撕纸刀

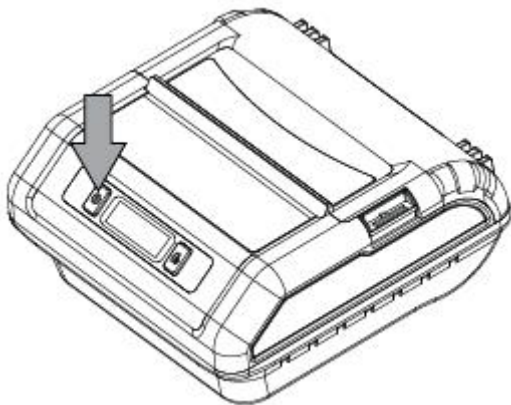
- 打印机的纸槽出纸口有撕纸刀。不管打印机是否在执行打印任务，都不要触碰撕纸刀。
- 更换纸张时，注意不要将手或脸靠近撕纸刀。

2) 打印机执行打印任务或刚刚结束打印时，热写头周围温度是很高的。请不要触碰，否则有可能烫伤。

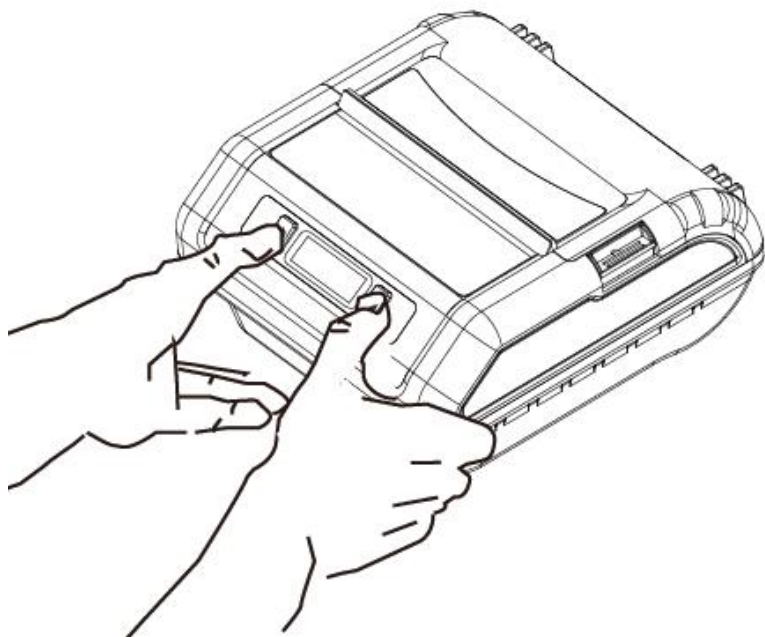
2.4 菜单设置

通过如下操作更改软菜单设置。

- 1) 长按[MODE]键约 2 秒，打印机开机。



同时按下 MODE 和 FEED 键。当显示屏上显示“语言：中文”，松开按键，开始进入设置菜单。



- 2) 按 MODE 键，选择选项或返回上一级菜单。
- 3) 按 FEED 键，切换或确认当前设置。

警告

更改菜单设置前，确保打印机的通讯接口断开。

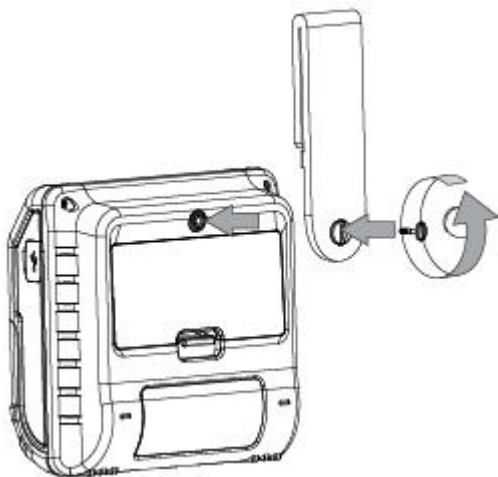
当打印机的蓝牙与主机设备进行通讯时，是无法进入菜单设置 MODE 的。

2.5 皮带扣

2.5.1 安装皮带扣

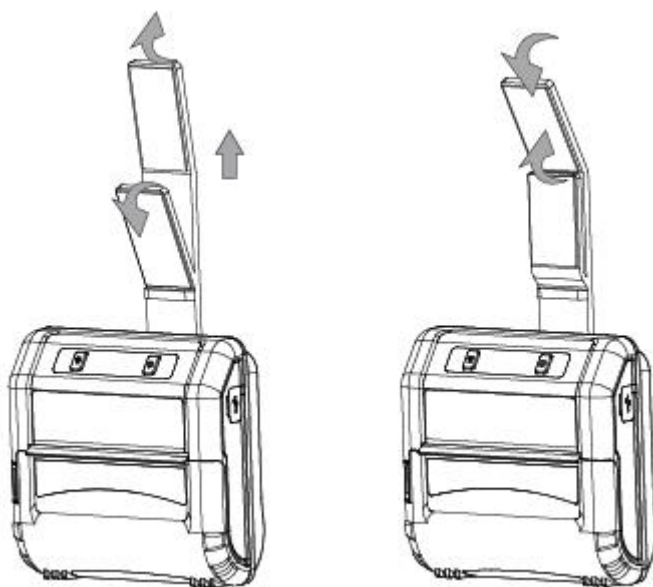
请按如下步骤安装皮带扣。

- 1) 确认皮带扣安装的方向是正确的，将螺丝锁入打印机的皮带锁孔。
- 2) 使用硬币按图示方向将螺丝锁紧。



2.5.2 使用皮带扣

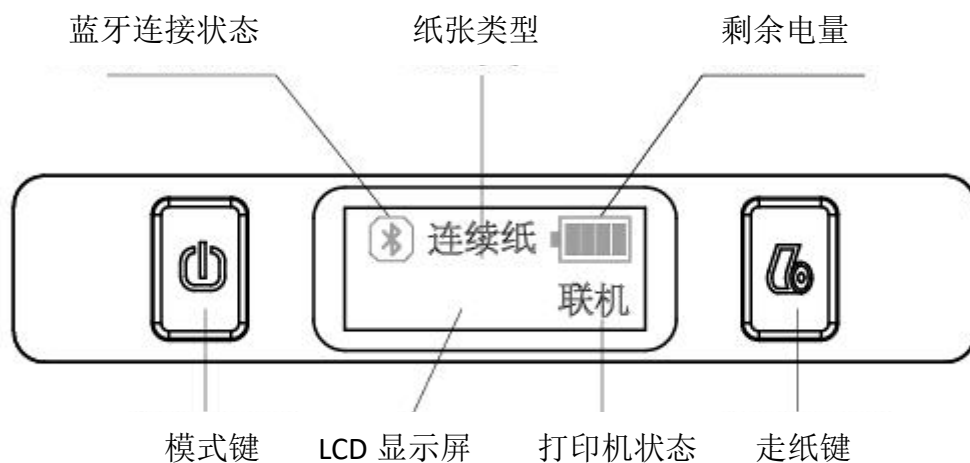
如下图所示，可使打印机连接到皮带上。



备注: 连接皮带扣时应注意不要使打印机跌落。确保搭扣锁紧。

3. 打印机特性

3.1 控制面板



3.1.1 按键

1) MODE 键:

- ① 长按 MODE 键 2S 或大于 2S 将使打印机开机或关机
- ② 同时按 MODE 和 FEED 键 5S 将使打印机进入菜单设置模式。MODE 键可用于快速更改打印机设置。

2) FEED 键:

- ① 打印机开机时，通过长按 FEED 键，打印机 FEED。
- ② 在菜单设置 MODE 中，FEED 键可用切换 和确认当前设置。

3.1.2 LCD 状态指示

LCD 会显示打印机状态。

内容：

MODE/Status: 显示当前打印机模式或状态。

剩余电量：



电量充足。



剩余电量低，请充电。



剩余电量极低。

闪烁 立即停止使用打印机，对电池进行充电。

备注：如果在闪烁状态下继续使用打印机，打印机不能正确进纸，打印出来的间隔非常窄。

蓝牙连接状态



左边图标显示蓝牙未连接。



左边图标显示蓝牙连接成功。

3.1.3 蜂鸣器功能

| 蜂鸣 | 状态 |
|-----|-----------------|
| - | 低电压 |
| 哔 | 开始充电/按压按钮/闭合纸仓盖 |
| 哔哔 | 缺纸/开启顶盖 |
| 哔哔哔 | USB连接断开 |

3.2 自测

可通过自测来检查打印机的设置。

打印机自测前，请确保在关机状态下并且已安装纸卷。

自测步骤：

- 1) 同时按住 **MODE** 键和 **FEED** 键。
- 2) 打印机将打印当前打印机设置状态，包括固件版本，通信 **MODE**。
- 3) 打印测试结束后，打印机处于待机状态下，并准备接收数据。

HPRT Technologies HM-A300

Serial Number : XXXX
Density : MID(MID SPEED)
Paper Type : Label

Program :
Firmware : V1.01.01
Build date : 2016.07.27
Build time : 17 : 31 : 14

Power Management :
Standby Time : 60 s
Power Off Time : 120 min

Bluetooth :
Name : HM-A300
Baud : 115200
Address : 8C:DE:52:C1:BE:14
Password : 1234

注意：以实际自检页界面为准，此自检页仅供参考。

3.3 睡眠模式

打印机处于待机（睡眠）模式时，当接收打印数据或执行按键操作将进入工作状态。

按 **FEED** 键或 **MODE** 键，确认 LCD 显示屏开启。如 LCD 显示屏未亮，很有可能打印机在待机 **MODE** 下自动关机了。此情况下，请手动开机。

4. 规格参数

(1/2)

| 项 目 | | 参 数 |
|------|-------|---|
| 打印参数 | 打印方式 | 行式热敏打印 |
| | 分辨率 | 203dpi (8dots/mm) |
| | 打印速度 | Max. 60mm/s |
| | 打印宽度 | Max. 72mm |
| | 通讯接口 | USB, 蓝牙 |
| 省电模式 | 休眠 | 支持 |
| 存储 | RAM | 16Mb |
| | Flash | 32Mb |
| 字符 | 中文 | GBK: 18×16, 24×24 |
| | 数字字符 | ASCII: 9×16, 12×24 |
| 条码 | 1D | UPC-A, UPC-E, EAN8, CODE39, CODE128M, CODE128, CODE93 |
| | 2D | QR code |
| 检测功能 | 传感器 | 缺纸侦测, 黑标侦测, 电压侦测, TPH 温度侦测, 标签侦测, 开盖侦测 |
| 充电 | 充电器 | 5V  1A |
| | 电池 | 2000mAh/7.4V 可充电锂电池 |
| 物理特性 | 操作条件 | -10℃—52℃, 10%RH—85%RH |
| | 存储条件 | -20℃—70℃, 5%—90%RH |
| | 外观尺寸 | 109(W)×108(H)×51.2(D)mm |
| | 重量 | 372g (含电池) |
| 纸张 | 纸张类型 | 热敏纸或标签纸 |
| | 纸张宽度 | 46mm 或 62mm 或 80mm |
| | 纸张厚度 | 0.053mm ~ 0.15mm |
| | 纸卷直径 | 40mm |
| | 推荐纸卷 | 热敏纸: P220AG, PD450, FD200, Alpha 400-2.1 标签纸: RICH0 150PSMW, UPM DT80W |

(2/2)

| 项 目 | | 参 数 |
|-------|--------|---------------------------------|
| 可靠性参数 | TPH 寿命 | 50km 或更多/1 亿个脉冲（打印率=12.5%） |
| 软件功能 | 驱动程序 | Windows(7/8/Vista/XP/10) |
| | SDK | WinCE, Win Mobile, Android, IOS |
| 指令集 | | CPCL |

警告:

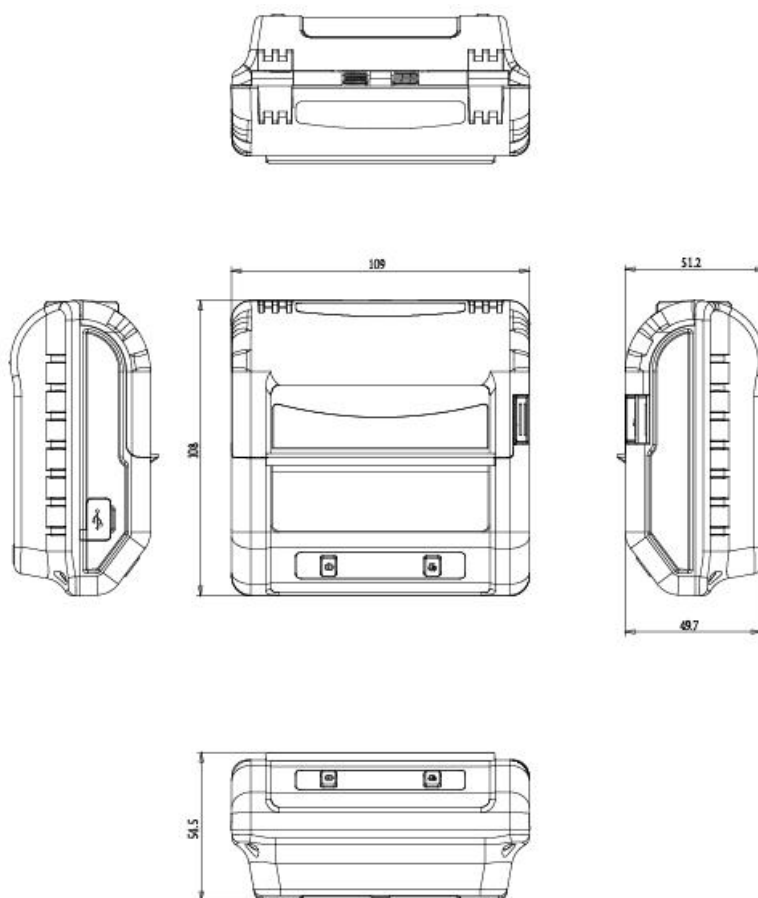
请使用推荐用纸或同质量纸卷，否则将影响打印质量并缩短热写头的使用寿命。

当选择“特别”浓度时，请在室温下使用打印机。

有些纸卷并不适合在低温环境下使用。

产品尺寸

- 尺寸 : 109mm (W) x 51.2mm(D) x 108mm (H)
- 重量 : 372g (含电池)

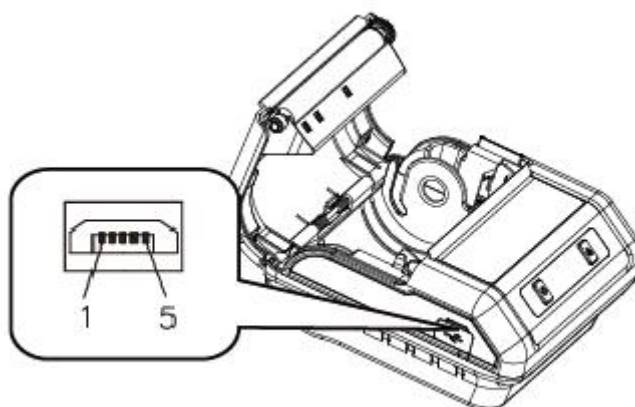


5. 详细参数

| 参数 | 描述 |
|--------|--|
| 硬盘参数 | MCU: 32bits RISC, FLASH : 256K bytes, RAM: 48K Bytes |
| 蓝牙频率 | 2.4 GHz |
| 蓝牙时钟主频 | 26MHz |
| 蓝牙输出 | 2.34mW (3.7dBm) |

6. 接口

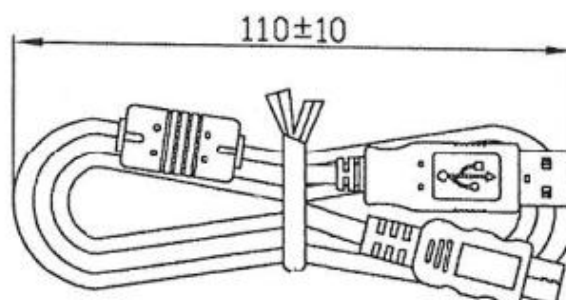
6.1 USB 充电



HM-A300 打印机使用 5PIN 连接口的 USB 充电。以下，是每个 PIN 脚的信号名称的列表。

| Pin 脚 | 信号名称 |
|-------|------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | NC |
| 5 | GND |

■ USB 数据线



6.2 蓝牙

| 类别 | 描述 |
|-------|-----------------------------|
| 蓝牙参数 | 蓝牙 Ver 3.0/4.0 [BLE] 双 MODE |
| 频率范围 | 2.4GHz ISM 波段 |
| 数据传输率 | 115200bps 可调 |
| 数位 | 8 |
| 奇偶校验 | 无 |
| 停止位 | 1 |
| SSP | 兼容 |

PIN 码: 默认 1234

设备名称: HM-A300-XXXX

(XXXX 表示蓝牙地址的后四位数)

7. 配件参数

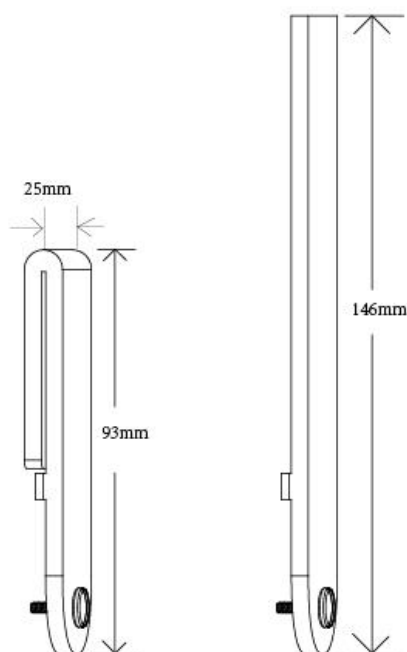
7.1 电池

7.4V, 2000mAh

锂离子可充电电池

安全许可: PSE

7.2 皮带扣



8. 故障检修步骤

当故障发生时，确认其选项。按照 8.1 章节“故障检修”找出有故障的部分。

现象:

在这一栏找到故障问题.如果故障问题呈多项化,把所有对应的解决方案列入解决范围，可以辨别隐性有损坏的部件。

起因:

列举所有可能的故障原因，并通过检测方法来判定起因。

检查方式:

描述可能故障起因的检查方式。

措施:

对应的故障检修措施。

根据以上步骤进行故障检修,可以更有效的解决打印机故障。

8.1 故障检修

8.1.1 电源输入出错

| 现象 | 起因 | 检查方式 | 措施 |
|----------------------|--------|----------------|---------|
| 打印机显示无电源 (电源指示灯灭) | 电池没有装入 | | 装入电池 |
| | 电池电压低 | 电压 $\leq 7.4V$ | 对电池进行充电 |

8.1.2 打印出错

| 现象 | 起因 | 检查方式 | 措施 |
|----------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| 无打印 | 纸卷安装错误 | | 正确安装纸卷 |
| | 主板损坏 | | 替换主板 |
| | 热写头连接错误 | 检查热写头的连接 | 正确连接热写头电缆 |
| | 热写头损坏 | | 替换机芯 |
| 部分不打印 | 热写头连接错误 | 检查热写头的连接 | 正确连接热写头电缆 |
| | 纸仓盖一边没扣紧 | | 正确关紧纸仓盖 |
| | 热写头损坏 | | 替换机芯 |
| 打印模糊/不平整 | 电池电压低 | 检查 LCD 显示屏电 池电压指数 | 电池充电 |
| | 纸仓盖一边没扣紧 | | 正确关紧纸仓盖 |
| | 热写头损坏 | | 替换机芯 |
| | 热写头黏有异物 | 检查热写头是否黏 有异物 | 用沾有乙醇的棉棒或柔软的布 擦拭热写头异物 |
| | 使用的热敏纸不符合规定的 规格参数 | 检查使用的纸是否 符合规格参数 | 换成符合标准的热敏纸 |
| | 错误安装胶辊 | 检查胶辊的安装 | 正确安装胶辊 |

8.1.3 传感器出错

| 现象 | 起因 | 检查方式 | 措施 |
|----------|-----------|--------------------|-----------|
| 无法侦测纸的存在 | 纸张侦测器损坏 | 检查缺纸时错误指示灯是否闪 烁 | 替换机芯 |
| | 纸张侦测器黏有异物 | 检查纸张侦测器是否黏有异物 | 除去异物 |
| | 纸张侦测器连接错误 | 检查纸张侦测器的连接 | 正确连接传感器电缆 |

8.1.4 进纸错误

| 现象 | 起因 | 检查方式 | 措施 |
|------------|----------|-------------|----------------|
| 进纸失误、不规则进纸 | 纸仓盖未正确关紧 | | 正确关紧纸仓盖 |
| | 马达连接错误 | 检查马达的连接 | 正确连接马达 |
| | 马达损坏 | | 替换机芯 |
| | 电池电压低 | 检查 LCD 电池指标 | 对电池进行充电 |
| | 主板损坏 | | 替换主板 |
| | 错误安装胶辊 | 检查胶辊的安装 | 正确安装胶辊 |
| | 进纸失败 | 检查是否卡纸，纸张损坏 | 取出多余的纸，并正确安装纸卷 |
| | 齿轮黏有异物 | | 取出异物 |
| | 齿轮损坏 | | 如果齿轮损坏，替换机芯 |

8.1.5 错误信息(LCD 的状态指示)

| 文字提示 | 描述 | 措施 |
|------|----------|-------------------|
| 纸仓盖开 | 纸仓盖未正确关紧 | 正确关紧纸仓盖 |
| 缺纸 | 纸用尽 | 更换新纸卷 |
| 高温 | 热写头温度过高 | 当热写头温度降低时，可自动恢复打印 |